

Co.,Ltd

# INTROROMAN

[Company Profile]

## Message From CEO

안녕하십니까?

인트로맨 대표이사 고은희입니다.

인트로맨은 1995년 설립하여, 올해로 27년을 맞이하였습니다.  
항상 고객에게 최고의 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있으며,  
창조적인 변화와 지속적인 경영혁신으로 아웃소싱 업계를 선도하는 기업입니다.

고객의 가치를 최우선으로 삼겠습니다.

인트로맨은 항상 고객의 입장에서 생각하는 것을 기초로 삼고,  
고객사와 함께 WIN-WIN 할 수 있는 진정성 있는 서비스를 제공하겠습니다.

기업의 핵심 역량을 지원하고 인재를 육성하겠습니다.

금융, 서비스, 물류 경영, 교육 등 다양한 사업 분야에 서비스를 제공하고,  
그에 걸맞은 전문 인재를 육성하고 있습니다. 또한 청년내일채움공채, 청년인턴채용,  
전문대 재학생일학습병행 등의 사업을 통하여 청년을 위한 일자리 창출에 적극적으로 나서고  
있습니다.

기업의 사회적 책임을 다합니다.

사회적 소외계층인 장애인의 사회 진출에 힘쓰고 있습니다. 장애인 기업을 설립하여  
적극적인 채용을 하고 있으며, 자회사형 장애인 표준 사업장을 통하여 장애인 인력을  
고용·양성합니다. 우리 인트로맨은 앞으로도 장애인을 위한 안정된 일자리를  
계속해서 제공할 것을 약속드립니다.

가장 신뢰하는 동반자, '인트로맨'이 되겠습니다.

인트로맨은 27년간 고객의 신뢰를 바탕으로 성장해왔습니다.  
앞으로도 당사자의 모든 임직원들이 각자의 자리에서 최선을 다할 것이며,  
무엇보다도 정직한 경영으로 고객과 함께 성공을 이루어 나가겠습니다.

인트로맨(주) 대표이사 **고은희** 배상



# Overview

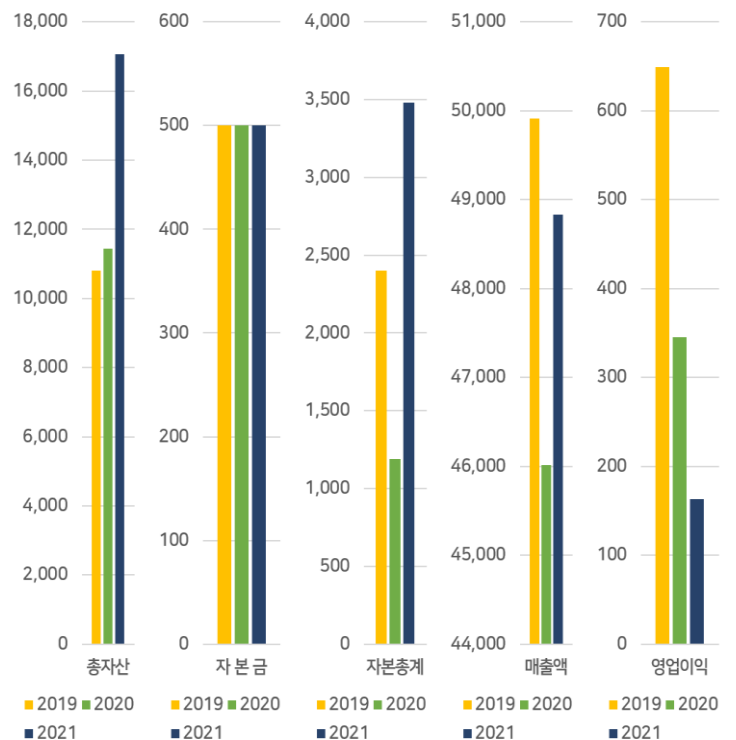
## 기업정보

설립일	1995년 6월
대표이사	고은희
홈페이지	www.introman.co.kr
매출액	710억원 (*FY2021 기준)
직원수	140명 (2022년 정규직, 계약직 포함 기준)
기업신용평가	BB+ (2021.06 기준)
계열사	인트로넷코리아(주), 프리머스HR(주), 해피엔젤(주)
주요서비스	채용대행, 인재파견, 콜센터 도급, 물류센터 도급, 헤드헌팅, 교육 컨설팅 사업
주 거래업종	공공기관, 금융사(보험, 신용카드, 캐피탈, 은행), 외국계기업 및 일반 대기업

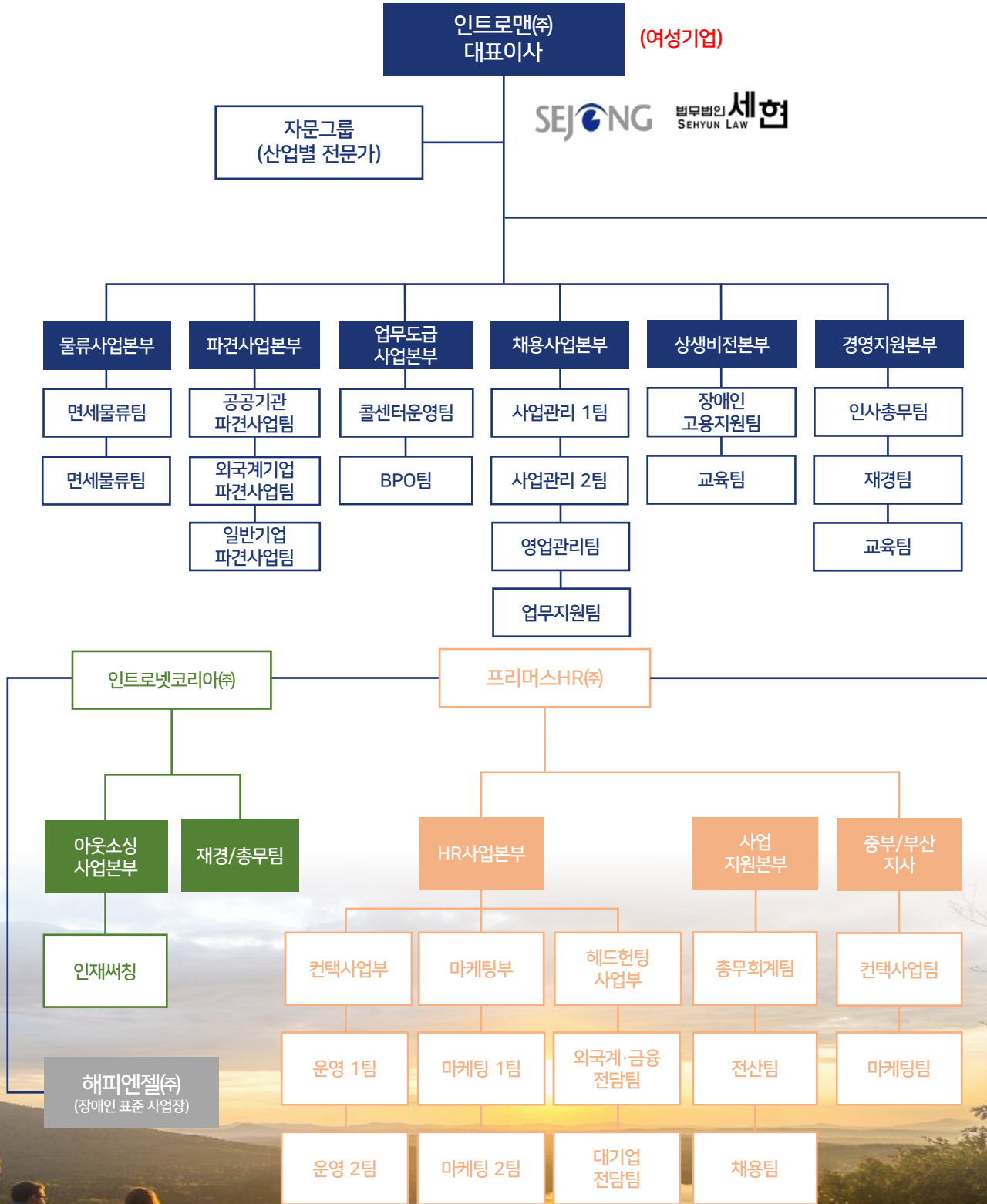
## 일반현황

 신용평가등급 <b>BB+</b>	 총 임직원 수(정규직, 계약직) <b>140명</b>
 총매출(자회사 포함) <b>710억</b>	 본사 정규직 <b>66명</b> (과업 최대 투입가능 인력)
 제안사 매출 <b>488억</b>	 과업전담인력 <b>20명</b>

## 재무현황



# Organization Chart



# History

인트로맨(주)은 고객과 함께 성장하고 있습니다.

## 2022

- 평판조회 업무 협약 체결 '위크루트'
- 대한적십자사 등 24개 공공기관 채용대행 수행
- 공공기관 콜센터 위탁 (서울특별시, 공무원연금공단 등)
- 면세물류 확장

## 2021

- 연매출 710억 달성
- 산학협력 MOU 체결 '서일대학교'
- 2021년 콜센터산업발전 공로 표창장 수상
- 한국교통안전공단 등 34개 공공기관 채용대행 수행

## 2020

- 연매출 780억 달성
- 프리머스HR(주) 사옥 매입
- 프리머스HR(주) 인수
- 여성기업인증 '인트로맨'
- 기술역량 우수기업 인증

## 2017

- 연매출 400억 달성
- 신라면세점 통합물류센터 운영 개시

## 2018

- HR서비스 우수 기업 인증
- 아웃소싱 100대 기업 선정
- 현대백화점 면세점 통합물류센터 운영 개시
- 자본금 증자 2억 -> 5억

## 2019

- 성동구 일자리 지원 사업
- 장애인표준사업장 신설 '해피엔젤(주)'
- 아웃소싱 100대 기업 인증
- 근로자파견사업 허가
- 유료직업소개업 등록

## 2016

- 근로자수 2,000명 돌파
- 자회사 설립 "인트로넷코리아(주)"
- 초록우산 어린이재단 후원 (제2016-0781호)

## 2014

- 연매출 300억 달성
- 근로자 수 1,500명 돌파

## 2011

- 연매출 100억 달성

## 1995

- 인트로맨(주) 설립

## 2002

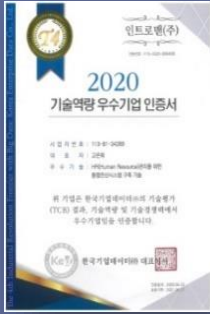
- 파견사업 허가 (허가번호: 2002-119)
- 성동구 일자리지원 사업

## 2003

- 콜센터 도급 개시
- 유료직업소개사업 허가 (허가번호: 2003-115)



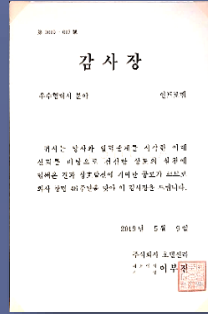
# Awards & Recognition



[기술역량 우수기업 인증서]



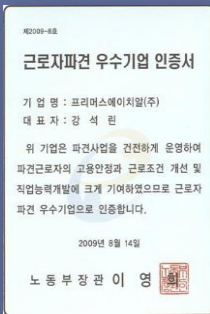
[100대 아웃소싱기업]



[호텔신라 감사장]



[HR 서비스 우수기업]



[근로자파견 우수기업 인증]



[CQ 인증마크 획득]



[ISO 14001 인증획득]



[ISO 9001 인증획득]



[ISO 9001 인증 획득]



[우수기술기업 인증서]



[아웃소싱 리딩컴퍼니]




[아웃소싱 리딩컴퍼니]

# Awards & Recognition

## 여성기업 인증

■ 여성기업지원에 관한 법률 시행령 (별지 제2호서식)

발급번호: 제 0111-2020-11285 호



### 여성기업 확인서

1. 기 업 명: 인트로맨(주)

2. 사업자등록번호: 113-81-34289

3. 주 업 종: 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업

4. 대 표 자: 고은희


5. 주 소 (본점): 서울특별시 성동구 연무장5가길 7 현대테라스타워 W동 13층 (성수동2가)

유효기간: 2020. 04. 18. ~ 2023. 04. 18.

「여성기업지원에 관한 법률」 제2조 및 같은 법 시행령 제2조에 따른 여성기업에 해당함을 확인합니다.



2020년 04월 10일

**서울지방중소벤처기업청장**



\* 이 확인서는 공공구매 종합정보망(www.smpp.go.kr) 을 통해 정보를 확인하고 출력 (2020-04-10 14:15, 인트로맨(주))한 확인서입니다.  
\* 이 문서를 위변조 시 처벌을 받을 수 있음

## 산학협력 협정

### 산학협력 협정서

국가산업 발전에 필요한 인재양성과 기술교육 체제의 연계성을 강화하고 산학협력에 의한 기술개발 및 재반업무의 협력을 통한 상호발전을 도모코자 서일대학교와 인트로맨(주)는 다음과 같이 산학협력을 협정한다.

**제1조** 서일대학교는 산업현장에서 요구되는 우수한 기술인력 양성과 전인교육에 최선을 다하여 인트로맨(주)가 필요로 하는 기술 인력의 공급에 우선적으로 협조하여 경영기술 개선에 적극 협조한다.

**제2조** 인트로맨(주)는 서일대학교가 우리나라 산업교육 진흥에 발전적으로 기여할 수 있도록 산학협력 활동에 적극 지원과 협조를 한다.



**제3조** 서일대학교와 인트로맨(주)는 상호 협력 하에 연구 활동, 기술정보의 교환 및 위탁교육을 통하여 상호 발전적인 산학협력을 진흥하여 국가 발전에 기여한다.

**제4조** 인트로맨(주)는 서일대학교에게 교과과정개발, 현장실습 및 취업기회 제공, 특강 등 상호 발전적인 산학협력을 구축하고 운영하는데 적극 협조한다.

**부 칙**

- 본 협정은 서일대학교와 인트로맨(주)가 서명한 날로부터 발효한다.
- 본 협정기간은 1년으로 하며, 만료일까지 서일대학교와 인트로맨(주)간의 이의가 없는 한 재협정으로 인정한다.

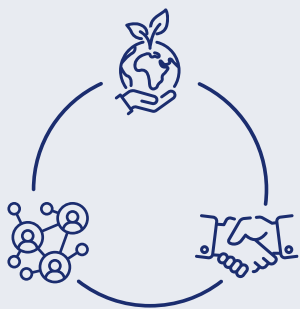
2021. 12. 2.

인트로맨(주)  
대표 고은희 
서 일 대 학  
총 장 김 영 

# Performance Highlights

인트로맨은

고객에게 항상 최고의 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있으며, 환경, 사회적 책임 경영과 상생·책임 경영을 통해 지속가능한 가치 및 고객 신뢰 제고에 앞장 서고 있습니다.



## 친환경 제품



친환경 및 탄소배출 저감 정책기조에 맞춰  
친환경 저탄소 사무용품 및 채용 프로세스  
운영 비용 최우선 활용

## 사회

### 장애인 채용

인트로넷코리아(주) 설립  
근로자파견, 건물위생관리, 시설  
경비업을 중심으로 장애인 채용 기여

ISO 14001  
환경경영시스템 인증

## 환경

국제 규격을 기반으로 환경측면을  
체계적으로 식별, 평가, 관리, 개선



## 사회공헌활동

초록우산 어린이 재단, 한국자원봉사센터,  
동소문행복한홈스쿨, 성동구 상공회,  
안양소년원 후원 및 사회 공헌 활동

## 자회사형 장애인 표준사업장

자회사 해피엔젤을 통해  
카페, 제빵, 미화, 사무보조 등  
서비스 분야에서 장애인 연계고용

50,000,000원

사회 공헌활동 총액

BB+  
신용평가등급



## 지배구조

NICE평가정보 기업신용평가등급  
안정적인 BB+ 등급 획득

710억

2021년 인트로 그룹  
매출 기준  
(\*인트로맨: 488억)

## 경제

HR서비스  
우수기업 선정

투명한 운영시스템, 근로기준 준수, 재무평가를  
통해 아웃소싱 100대기업 선정, HR우수기업  
인증, 한국기업데이터(주) 기술역량 우수기업 인증

ISO 9001  
품질경영시스템 인증

국제 규격을 기반으로 고객만족과 신뢰도,  
업무 효율 및 품질경쟁력 확보





## CI & Vision



인트로맨(주)의 CI는 글과 음악 등의 도입부라는 뜻의 'Intro'와 활기 넘치게 일하는 'Man'의 조합으로써 새롭게 시작하고 다시 한 번 힘차게 도약하는 인간의 형상을 표현하고 있습니다.

### BLUE

뚜렷하고 생기 넘치는 근로자의 힘찬 발걸음

### WHITE

청렴하고 깨끗한 고객 서비스 정신

### GREEN

어떤 환경에서도 적용 할 수 있는 친화력

인트로맨은 창조적인 변화와 지속적인 경영혁신을 위해 다음과 같은 **경영이념**을 선정하고 실천합니다.



### People

사람다운 관계로서 직원과의 인연을 소중하게 여깁니다.



### Promise

정직한 관계를 바탕으로 상호간의 신뢰를 최우선으로 생각합니다.



### Professional

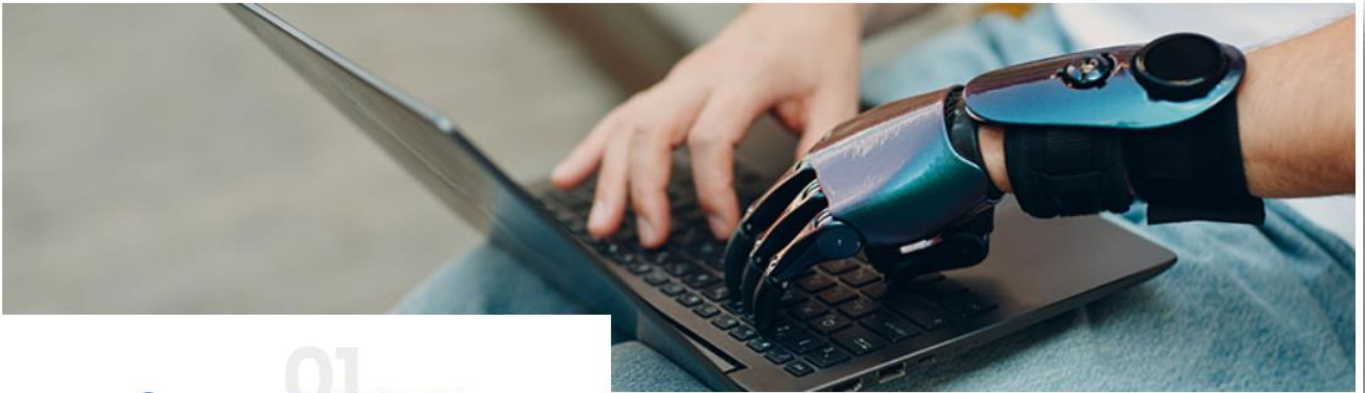
비즈니스 관계에서의 전문성과 서비스를 중요시 합니다.



### Passion

고객을 위해서 누구보다 더 열정적이고 앞서서 움직입니다.

## Subsidiaries



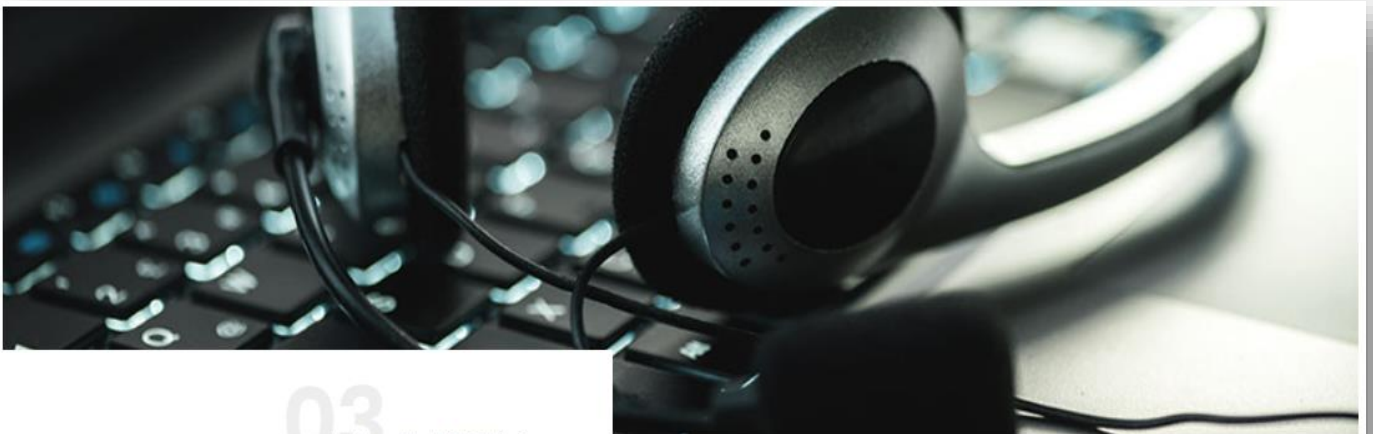
### 01 인트로넷코리아

장애인 기업인 인트로넷코리아는 근로자파견 / 건물위생관리 / 시설경비업을 중심으로 장애인 채용에 기여하고 있습니다.



### 02 (주)해피엔젤

해피엔젤은 모회사인 인트로맨의 자회사형 장애인표준사업장(제2019-016)으로써 카페 / 제빵 / 미화 / 사무보조 등 서비스업으로 장애인 연계고용에 힘쓰고 있습니다.



### 03 프리머스에이치알(주)

프리머스는 2020년 인수되었으며, 아웃소싱 및 콜센터 사업을 기반으로 인재 채용에 힘쓰고 있습니다.

## Our Service

# 인트로맨은 **다릅니다.**

### 잡매니저 평균 관리인원

- 매니저 평균 관리인원 50명  
(경쟁사 평균 80~200명)

### 노무이슈 ZERO

- 고용노동부 감사 결과 시정 또는 지적사항 無
- 노무법인 및 행정소송 전문 변호사 보유

### 검증된 PM급 컨설턴트

- 대규모 공공기관 채용프로세스 경험이 풍부한 PM급 컨설턴트의 맨투맨 관리
- 수준 높은 컨설팅 및 고객사 맞춤형 전형설계를 통한 적합 우수인재 채용

### 근로자파견·채용관리 전문성

- 파견인력 전체인력의 75%
- 부장급 이상의 임직원 아웃소싱 업무 평균 경력 20년

### 외국계 · 대기업 · 금융권

- BMW, 코오롱오토모티브, Dell, 메트라이프, 하이네켄, 오티스 등
- 현대모비스, 현대글로벌비스, 신한카드, 국민카드 등

## Our Service



인재파견



업무도급



헤드헌팅



공공기관  
채용프로세스대행



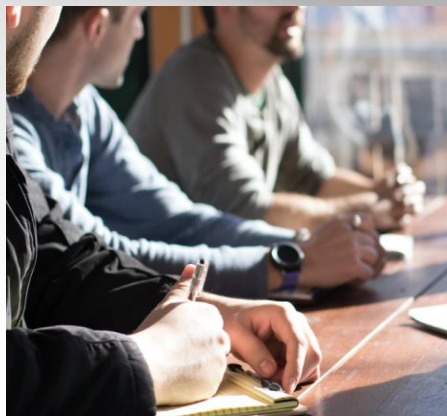
면세물류



장애인 맞춤고용



콜센터 구축 및 운영



청년지원사업

## Our Service: 인재파견

인트로맨이 파견사업주가 되어 근로 / 노무 서비스를 제공하며,  
 사용사업주가 기업의 핵심역량에 집중하도록 하는 고용 서비스입니다.



### 관리적 측면

전문성 확보  
 인재의 신속한 배치  
 인사/노무관리 용이



### 기능적 측면

효율적인 채용  
 핵심업무 집중  
 생산성 향상



### 경제적 측면

채용비용 절감  
 관리비용 절감  
 탄력적인 조직운영

## Our Service: 업무도급

비핵심적인 업무를 인트로맨에 위탁함으로써 고객사의 핵심역량에 집중하고 큰 성장을 도모합니다.



### 조직 유연성 확보

장기근속 가능  
탄력적 운영 가능  
조직의 슬림화



### 노무관리 효율성 증대

인사관리 RISK 분담  
교육훈련비용 절감  
인사관리 애로사항 신속한 대처



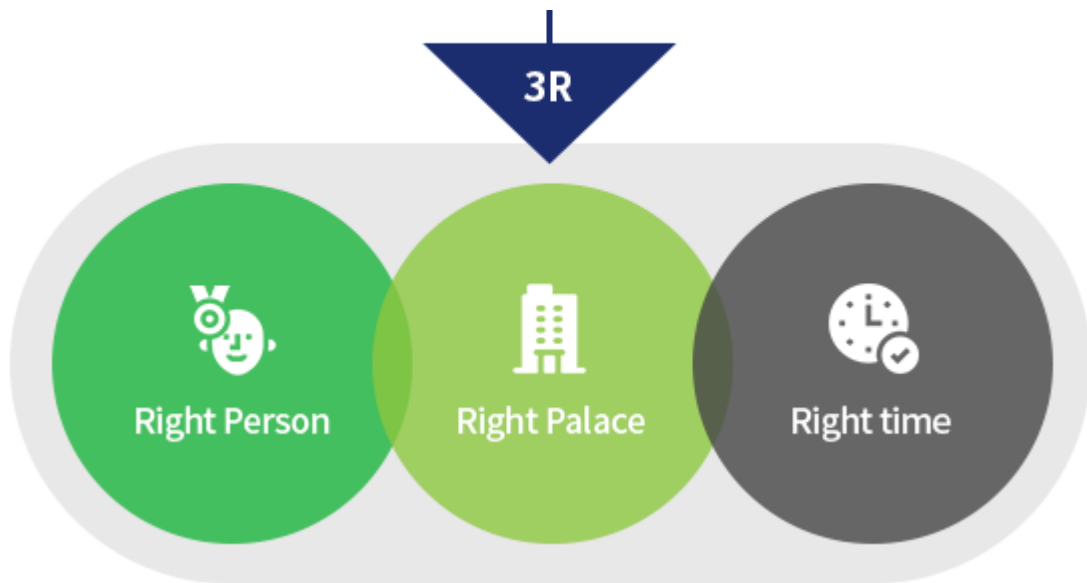
### 비용절감

목표/실적관리 효율화  
예측가능한 경영환경 제공  
합리적 비용으로 전문화된 서비스 제공

## Our Service: 헤드헌팅

기업에서 필요로 하는 인재를 발굴하여 추천하는 채용 서비스입니다.

인트로맨이 지양하는 헤드헌팅 핵심 가치 3R



<p>총괄 사업부장</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다국적 기업 30년 이상 근무 경력 보유</li> <li>• 다양한 분야의 reference 체크 가능</li> <li>• HR 및 회계 전문가로서 사전 역량 체크 가능</li> </ul>
<p>다수의 전문 헤드헌터 보유</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6명의 전문 헤드헌터 &amp; 전국 파트너스 보유</li> <li>• 10년 이상의 헤드헌터 전문 경력 보유</li> <li>• 전문 헤드헌터의 사전 인터뷰 및 레포트 제공</li> </ul>
<p>비용절감</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HR, 회계, R&amp;D 등 분야별 채용 전담</li> <li>• 외국계, 금융, 대기업 등 분야별 채용 전담</li> </ul>

## Our Service: 채용프로세스대행

NCS 기반  
직무능력중심  
채용 전문기업

50+건 이상의  
채용 대행 경험을  
보유한 PM급  
인력 투입

고객사의  
인재상과 핵심  
가치를 반영한  
인적성검사 솔루션

수준 높은 분야별  
필기 출제 위원  
300여명 보유

역량 있는  
A급 면접위원  
550여명 보유

### NCS기반 채용전문기업

- 인트로맨이 27년 동안 쌓아온 인사, 노무, 채용관련 노하우를 바탕으로 만든 채용대행 솔루션은 고객의 장래를 책임질 인재를 선발해드립니다.
- 채용기획 단계부터 최종선발 단계까지 전 과정을 안정적이고 체계적으로 진행할 수 있으며 합리적이고 내실 있는 선발 프로세스를 적용하여 고객사에 적합한 우수인재를 확보할 수 있도록 하겠습니다.

### NCS기반 채용도구개발

- 필기문항, 면접문항 개발은 지원자의 역량을 판단하는데 매우 중요합니다. 인트로맨은 각 분야별, 도구별 전문가 그룹을 보유하고 있으며, 타당성 높은 도구 개발을 약속 드립니다.
- 인트로맨은 역량 있는 면접위원 풀을 보유하고 있습니다. 각 분야별 전문가들로 구성되어 있으며, 공공기관에 대한 면접평가 경험이 풍부합니다. ("B급 면접관은 B급 지원자 밖에 알아보지 못한다")

인트로맨 고객들의 성공적인 채용대행 사례들을 블로그에서 확인 하실 수 있습니다.

[이동하기](#)



## Our Service: 채용프로세스대행



### 계약

과업범위 협의, 수행기간 설정,  
산출내역서 작성 후 계약 체결



### 고객사 미팅

과업범위 내에서 세부사항협의, 수행  
시기 및 채용공고, 지원분야 논의



### 채용공고 및 홍보

홍보채널선택, 채용공고내용  
확정 및 공고게재



### 필기전형

필기문항출제, 시험장 사전세팅,  
문제지인쇄 및 수송, 필기시험 총괄 진행



### 서류전형

정량 및 정성평가, 자격요건검증,  
경험 및 경력기술서 평가



### 지원서접수

입사지원솔루션을 통한 지원서접수,  
접수마감까지 관리



### 면접전형

면접도구개발, 면접장 사전세팅  
면접위원 파견, 면접전형 총괄 진행,  
온라인 면접 시스템 구축



### 서류 진위 검증

지원서-제출서류 대조·검증,  
발급기관을 통한 진위여부 확인



### 신체검사 및 임용

### 사업총괄 PM

- 법률분야 30년 근무경력
- 발전사, 보건·환경·사회 분야 등 대규모 공공기관 채용(서류, 필기, 면접) 총괄
- 산인공NCS 컨설팅 자격 보유
- 인적자원관리 전문가
- 면접관 트레이닝 전문가

### 검증된 실무 PM

- 평균 50+건 이상의 채용대행 경험을 보유한 7명의 실무 PM 보유
- 공공 전 분야(금융, 산업, 행정, 에너지 등)의 대형 공공기관 채용(서류, 필기, 면접) 진행 경력
- 정성·정량평가, 자격요건, 경력산정 등 평가 노하우 및 전형별(필기, 면접) 운영 노하우 보유

### 분야별 전문가 그룹

- 필기문항 출제위원 구성  
-> 상경계열 및 공학계열 교수진 포진
- 면접도구 개발위원 구성  
-> 상황, 발표, 토론 등 과제 개발 전문가
- NCS 및 블라인드 특별연수과정을 이수한 A급 면접위원 풀 보유

## Our Service: 면세물류

고객에게 최상의 물류서비스를 제공하기 위해 면세물류 노하우를 바탕으로 고객사에 최적의 물류서비스를 제공합니다.

### 사업 PROCESS



통합물류센터는 수입품 및 국산품이 거치는 국내외 최대의 허브센터로, 면세점 물류의 가장 중요한 역할을 하고 있습니다.

인트로맨의 인천통합물류센터 전시파트는 365일 24시간 온라인 구매고객을 대상으로 상품을 인도장으로 신속하게 운송하고 있습니다.

## Our Service: 장애인맞춤고용

인트로맨 장애인고용지원팀은  
장애인과 기업을 연결하여 사회의 변화를 만들어갑니다.



구직이 어려운  
장애인



장애인 인재를 찾는  
기업



### 장애인과 기업이 모두 WIN WIN 할 수 있는 장애인 재택근무 채용-관리 시스템



장애인들이 재택근무로  
수행할 수 있는 업무를  
컨설팅/제안 드립니다.



재택근무로 인해 별도의  
편의시설이 필요하지 않습니다.  
산재 문제가 없습니다.



서로 다른 공간에서 근무함으로  
직원간 갈등요소를 제거합니다.



직업교육을 수료한 자를 추천하며,  
본 업무를 수행하기 전  
별도의 업무교육을 지원합니다.



담당자의 관리하에  
업무 모니터링 및 고충상담을  
지원합니다.



담당자의 밀착관리를 통해  
특이사항을 공유하고, 다양한  
상황을 사전 통제, 관리합니다.

재택근무

단시간근로  
1일 4시간 추천

인트로맨의 다양한 장애인 직무개발, 채용대행, 인사관리 등의 서비스를 확인해보세요.

이동하기

## Our Service: 콜센터

콜센터 운영에 대한 체계적인 시스템으로  
고객사에 서비스를 제공하고 있습니다.



01

모니터링 및 분석

02

리포팅 및 피드백

03

전문적인 교육을 통한 체계적인 운영

04

전문 서비스 제공



비용절감

설비투자비용 절감



업무 효율성 향상

전문인력 확보  
전문인력 배양



직접운영으로 인한  
RISK 감소

콜센터 운영의 비탄력적  
RISK 해소

## Our Service: 청년지원사업

인트로맨은 지속가능한 일자리 창출을 위한 지원사업을 하고 있습니다.

01

### 청년내일채움 공제

- 중소기업에 정규직으로 취업한 청년들의 장기근속을 위해 고용노동부와 중소벤처기업부가 공동으로 운영하는 사업입니다.
- 청년-기업-정부가 공동으로 공제금을 적립하여 2년 또는 3년간 근속한 청년에게 성과보상금 형태로 만기 공제금 지급합니다.

02

### 체험형 청년인턴 채용

- 계약기간 만료 후 고용관계가 소멸되는 기간제 근로자를 우선 채용
- 기초 직무 교육 및 맞춤형 취업 컨설팅 지원
- 체험형 청년인턴 계약 종료 후 2년 이내 취업 시 가점 부여

03

### 성동구 지역고용 거버넌스 참여

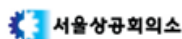
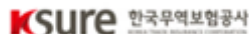
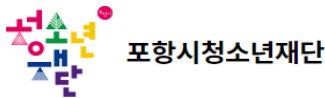
- 관내 일자리 전문가들로 구성된 지역고용 거버넌스를 구축하여 지역특성에 맞는 일자리 창출 및 지역경제 활성화
- 성동혁신 경제 기반 마련 및 상생하는 일자리 창출 기여
- 현장과 소통하는 맞춤형 취업지원

04

### 전문대 재학생 일학습병행 채용

- 졸업예정자 본사 인턴 사원으로 채용
- 실무 업무기회 제공 및 학점 취득 연계
- 인턴 수료 후 취업 연계 기능

# Our Clients



## Location

인트로맨(주), 인트로넷코리아(주), 해피엔젤(주)

당사는 자체 보안시스템을 구축하여 Full-Outsourcing을 운영하며,  
고객에게 최고의 서비스 제공을 위해 최상의 근무환경을 구축·운영하고 있습니다.

### 본사위치 및 특징점

#### ✓ 지리적 접근성

- 2호선(성수역) 도보 2분

#### ✓ 다양한 편의시설

- 최신설비 및 쾌적한 근무환경 제공
- 본사 카페테리아 및 편의시설 확보

#### ✓ 종합 콜센터 운영

- 상시 콜센터 운영
- 지원자에 대한 안내의 용이성

#### ✓ 쾌적한 회의장

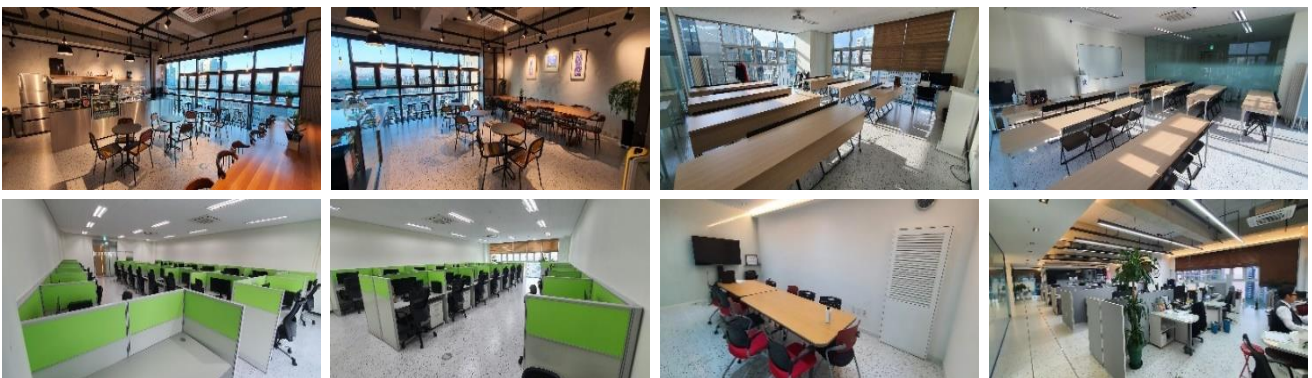
- 넓은 교육실 및 평가실 제공
- 자체 보안시스템 운영

#### ✓ 철저한 보안관리

- 365일 출입통제 및 건물 내·외부 CCTV 설치
- 자체 보안시스템 사용으로 보안 취약점 집중 단속



### 본사 내부 전경



고객과 함께 고민하고 준비하며,  
진정한 파트너십을 만들어가겠습니다.  
감사합니다.



채용대행

정형진 팀장: 02-540-6134/ 010-9986-7887



헤드헌팅

이명진 부장: 02-511-7402/ 010-9259-9712



근로자 파견, 업무 도급

조재현 부장: 02-2138-6134/ 010-7277-3132



콜센터 아웃소싱

박문일 부장: 02-2028-7288



물류 아웃소싱

황성민 팀장: 02-540-6134/ 010-9787-2810