

한솔인티큐브

www.hansolinticube.com





Contents

01

한솔인티큐브
현황 및 연혁

02

한솔인티큐브의
비즈니스는 무엇인가요?

03

한솔인티큐브의
주요 고객사

04

한솔인티큐브의
솔루션은 무엇인가요?

05

한솔인티큐브의
직무경로

06

한솔인티큐브의
조직문화



1 한솔인티큐브 현황 & 연혁

회사명 한솔인티큐브 주식회사

대표자 류창성

기술분야 서비스 시스템 소프트웨어 개발 및 공급

주 소 서울특별시 마포구 월드컵북로 396(상암동)
누리꿈스퀘어 빌딩 비즈니스 타워 14층

연락처 전화번호 : 02-6005-3000
팩스번호 : 02-6005-3636

설립년도 2003년 12월 15일

- **1990 ~ 1999**
 - '로커스' 설립 ('90년)
 - Jardine Fleming Electra외자 유치 1800만불
 - 코스닥 등록 ('99년)
 - 콜센터 솔루션 개발 (음성정보시스템, CTI서버 등)
- **2000 ~ 2002**
 - 무선교환기 개발 (LG텔레콤 공급)
 - 무선 인터넷 인프라 솔루션 개발 (SK텔레콤 공급)
 - 모바일 솔루션 사업 진출 (7 WAVE 합병 인수)
- **2003 ~ 2005**
 - 로커스로부터 기업분할('03년 12월)
 - '로커스테크놀로지스' 출범, 코스닥 재 등록
 - 모바일 솔루션 국내 이동통신 3사 공급
 - '인티큐브'로 사명 변경 ('05년 9월)
- **2006 ~ 2019**
 - 무선 인터넷 인프라 솔루션 해외 공급 (미국, 베트남)
 - 최대주주 '한솔PNS'로 변경 / 한솔그룹 편입 ('08년 3월)
 - '한솔인티큐브'로 사명 변경('08년 6월)
 - 시장조사기관 Frost & Sullivan 12회 연속 콜 센터 시장 리더 선정
 - 인공지능 솔루션 ISAC 출시 ('17년)
 - KT '올니채널 컨택센터' 클라우드 서비스 론칭 ('18년)
 - IBM 협약 - ISAC with Watson ('19년)

2

한솔인티큐브의 비즈니스는 무엇인가요?



01

CRM사업

여러 국내 기업에
엔터프라이즈 커뮤니케이션
솔루션을 공급



우리가 사는 세상에
보다 나은
커뮤니케이션
환경을 제공

02

모바일사업

국내 통신사에
모바일 커뮤니케이션
솔루션을 공급





3

한솔인티큐브의 주요 고객사

01

CRM사업

여러 국내 기업에
엔터프라이즈 커뮤니케이션
솔루션을 공급

Hyundai Card

현대홈쇼핑

NS홈쇼핑



KB손해보험

KB국민은행

ebay

G마켓 AUCTION. G9



02

모바일사업

국내 통신사에
모바일 커뮤니케이션
솔루션을 공급

kt

LG U+

SK telecom

*최근 수주한 사업 기준

4

한솔인티큐브의 솔루션은 무엇인가요?



Enterprise Communication Solution

Products

AVAYA



G450 Media Gateway



J169 IP Phone



Software Licenses

GENESYS™



PureEngage

Software Licenses



PureCloud

Subscriptions

Hansol

한솔인티큐브

- IS-IVR : ARS 솔루션
- IS-NR : 통합 리포팅 솔루션
- IS-FORCE : 센터 운영관리 솔루션
- ISAC 음성봇 : 인공지능 보이스봇
- Cloud CC : 클라우드 기반 CC 솔루션

Projectization

기존고객 8할, 신규고객 2할

Business Goals

Offering

Products + Service

영업활동

입찰 (수주)

사업이행

사후지원

여러 고객사의 컨택센터 또는 업무용 전화 사용자의 효율성(efficiency)과 효과성(effectiveness) 개선을 위한 토털 솔루션 공급

4

한솔인티큐브의

솔루션은 무엇인가요?

클라우드 컨택센터 서비스 (ISAC C-Cloud)



Hansol

Inticube

C-Cloud

커뮤니케이션 클라우드



4

한솔인티큐브의 솔루션은 무엇인가요?

센터 종합 상황판



센터는 목표대로 운영되고 있나?
상답그룹 간의 성과 차이는?



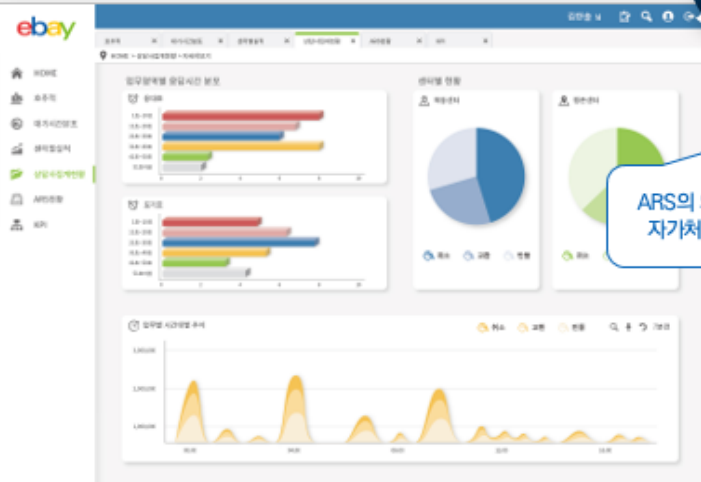
컨택센터 관리자

ARS의 의도별 메뉴 인입 비중은?
자가처리 및 상담사 전환율은?

ARS 사용 현황



상담사 업무 집계 현황



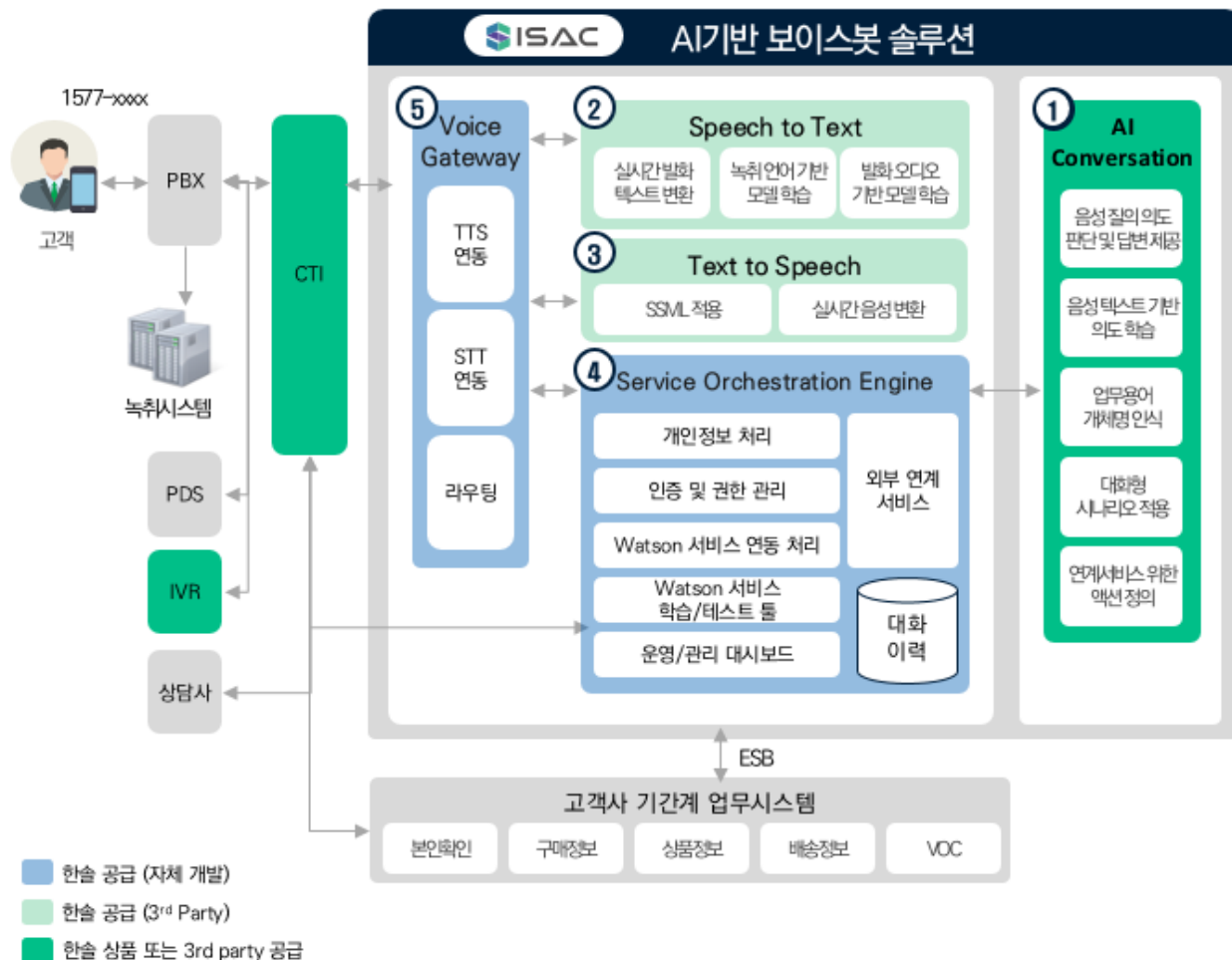
센터 주요 KPI





4

한솔인티큐브의 솔루션은 무엇인가요?



1 AI Conversation

- 음성 텍스트 기반의 고객 질의 이해를 위한 의도 분류 및 학습
- 질의 및 답변을 위한 대화 시나리오 적용

2 Speech to Text

- 음성으로 들어온 고객 질의를 텍스트로 실시간 변환 적용
- 음성 인식을 위한 음성 모델 학습

3 Text to Speech

- 답변으로 제공되는 텍스트를 실시간 음성 변환 적용
- 속도, 어감 등 답변 음성 조정

4 Service Orchestration Engine

- 대화로그, 사용량 등 운영 모니터링 및 대시보드 서비스
- Watson Assistant, 기간제, CTI 등 연계 통해 답변 변환 및 조합

5 Voice Gateway

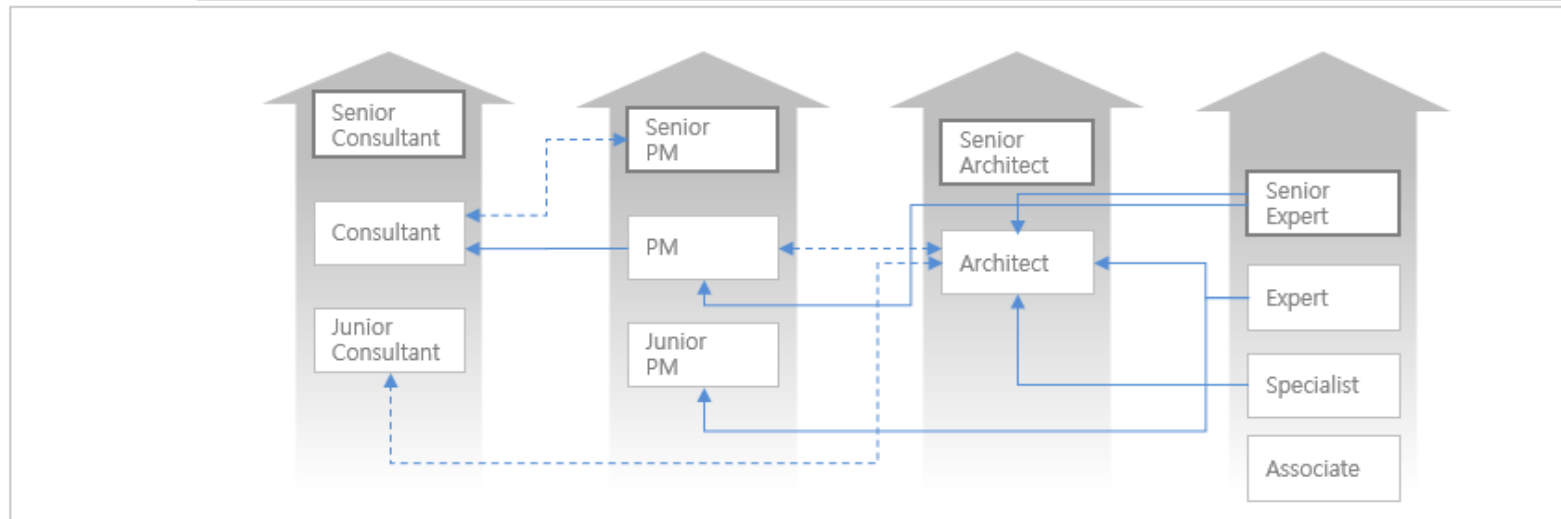
- STT, TTS, SOE 서비스 연계 및 콜 라우팅



5

한솔인티큐브의 직무경로는?

그룹	컨설팅	프로젝트관리	기술	
직무	<ul style="list-style-type: none"> Consulting 	<ul style="list-style-type: none"> SI PM Infra PM App PM MA PM 	<ul style="list-style-type: none"> SW Architect Infra Architect Data Scientist DB Architect 	<ul style="list-style-type: none"> Software Engineering Database Engineering Network Engineering System Engineering Quality Engineering Research Engineering
분야	<ul style="list-style-type: none"> 콜 인프라 (교환기 / CTI / IVR / PDS) 운영 솔루션 (CTI, IVR, REC, IVR-Engine, Admin-Tool) 상담 솔루션 (WFM, 통계, Softphone, DBA, Web-front-end, Web-back-end) AI, 가상상담, 클라우드 GENESYS 솔루션 			





□ H-Health

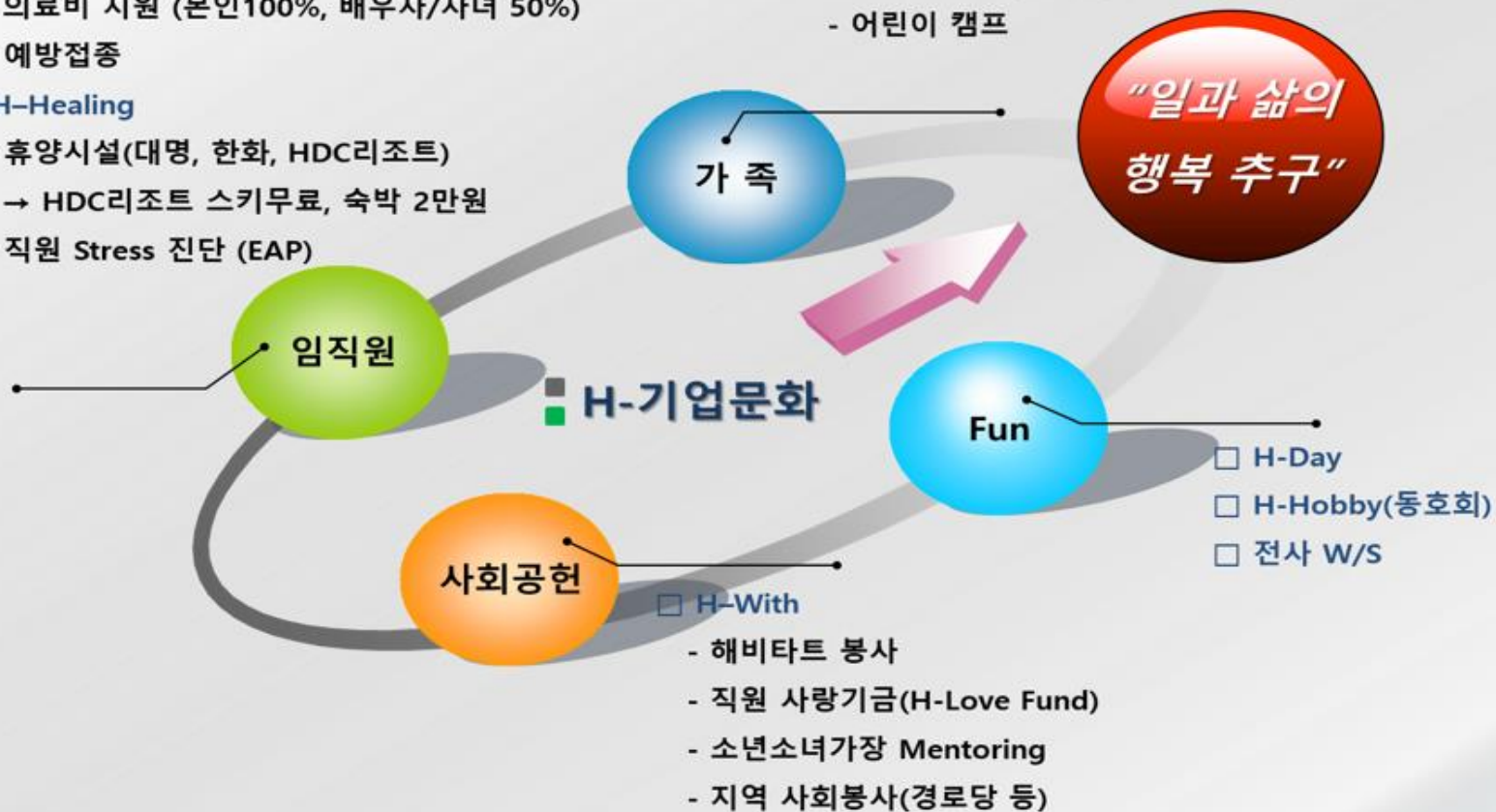
- 건강검진
- 의료비 지원 (본인100%, 배우자/자녀 50%)
- 예방접종

□ H-Healing

- 휴양시설(대명, 한화, HDC리조트)
→ HDC리조트 스키무료, 숙박 2만원
- 직원 Stress 진단 (EAP)

□ H-Care

- 자녀 학자금(유치원,중/고등,대학)
- 어린이 캠프



6

한솔인티큐브의

조직문화



MBA 과정 지원

일정 선발과정을 통해
국내 최고 대학에서 MBA 과정을
공부할 수 있도록 지원합니다.



어학 지원

영어, 중국어, 일어 학원비용의 일정액을
실비로 지원합니다. 전화 외국어 및
온라인 교육 과정도 개설되어 있습니다.



사내 학습동아리 운영

자발적이고 자율적인 연구를 통해
역량 개발 및 아이디어를 도출할 수 있도록
학습동아리를 지원합니다.



직무 교육 지원

직무 관련 내/외부 교육에 대해 적극 지원하여
직무역량 향상을 추구합니다.



해외 IT박람회 참관 지원

일정 선발 과정을 거쳐 CES 등 해외 IT박람회
참관 기회를 부여합니다.

6

한솔인티큐브의

조직문화



HUMAN

자녀 어린이 캠프 | 경조사 지원
자녀학자금 지원 | 기념일 선물



HEALTH

단체 상해보험 가입 | 의료비 지원
매년 건강검진 지원 | 예방 접종 지원



HAPPINESS

간식 제공 | 제휴 휴양시설 지원

HARMONY



H-Day

팀 문화생활 지원 프로그램



H-Fair

임직원이 함께하는 스포츠 한마당



Hof-Day

전 사원이 시원한 맥주를 즐기는 시간



H-Hobby

사내 동호회 활동

6

한솔인티큐브의

조직문화



출퇴근 시간은 내가 PICK!

#선택적 근로시간제



편안하게 일하자!

#자율 복장제



한솔인티큐브

www.hansolinticube.com

