

# 직무기술서 (역무)

직무분야	고객시설안전			
	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류체계	02. 경영·회계·사무	03. 마케팅 01. 기획사무	02. 고객관리 03. 마케팅	02. 고객관리
	09. 운전·운송	02. 철도운전·운송	01. 철도운전운영 02 철도시설유지보수	01. 운전취급 03 역시설물 유지보수
서해철도 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 철도의 건설 및 운영</li> <li>• 철도 건설 · 운영에 따른 도시계획사업 및 철도부대사업</li> <li>• 철도 관련 국내외 기관의 시스템 구축, 건설 · 운영 및 감리사업 등</li> </ul>			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (고객관리) 고객지원과 고객관리 실행</li> <li>• (역 시설물 유지보수) 일상점검, 역무자동화설비 유지보수, 역무통신 설비 유지보수, 위생설비 유지보수, 고장원인분석·개선, 역 통신시설물 안전관리, 소방설비 유지보수, 방재설비 유지보수, 공조설비 유지보수, 냉·난방설비 유지보수, 승 강설비 유지보수, 엘리베이터 유지보수, 기계자동제어설비 유지보수, 중앙제어설비 유지보수, 열차 운행안전설비 유지보수, 스크린도어 유지보수, 전기소방설비 유지보수</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (고객관리) 교통카드 판매·충전, 고객응대 및 서비스</li> <li>• (역 시설물유지보수) 역에 설치된 시설을 유지 및 관리하고 고장시 필요한 초동조치를 실시하여 정비업무 수행자에게 관련 사항을 인계</li> </ul>			
교육요건	무관			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원서접수 → 서류전형 → 직업기초능력검사 → 인성검사 → 면접 → 신체검사 → 신규교육 → 임용</li> </ul>			
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연령 : 공고일기준 만18세 이상·60세 이하인자</li> <li>• 학력 : 제한없음</li> <li>• 근무조건 : 주·야간 교대근무 및 휴일근무 가능자</li> </ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (고객관리) 교통카드의 종류 및 특성, 고객심리 관련지식</li> <li>• (역 시설물유지보수) 일상점검, 역무설비 유지보수, 건축시설물 안전관리, 소방설비 유지보수</li> </ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (고객관리) 고객 응대 기술, 고객 맞춤형 서비스 능력</li> <li>• (역 시설물 유지보수) 역 시설물 장애발생시 응급조치 및 장애사례 비교분석 능력</li> </ul>			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련규정 및 안전수칙 준수, 유관기관과의 원활 협조의지 및 관계 유지, 적극적이며 긍정적 업무추진을 위한 주인정신, 근무에 대한 성실한 태도, 전문분야의 기술을 이해하고 타분야와 협업하는 태도, 합리적 기준을 통해 업무를 진행하는 객관적 자세, 문제해결을 위한 적극 적인 대응노력, 고객에 대한 서비스 마인드, 치밀하고 주도적 인 보고서 작성태도 등</li> </ul>			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 참조</li> </ul>			

# 직무기술서 (건축)

직무분야	고객시설안전			
	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류체계	09. 운전·운송	02. 철도운전·운송	02 철도시설유지보수	03 역시설물 유지보수
	14. 건설	03. 건축	01. 건축설계·감리	01. 건축설계 03. 건축공사감리
서해철도 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 철도의 건설 및 운영</li> <li>• 철도 건설 · 운영에 따른 도시계획사업 및 철도부대사업</li> <li>• 철도 관련 국내외 기관의 시스템 구축, 건설 · 운영 및 감리사업 등</li> </ul>			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (역 시설물 유지보수) 일상점검, 역무자동화설비 유지보수, 역무통신설비 유지보수, 위생설비 유지보수, 고장원인분석·개선, 역 통신시설물 안전관리, 소방설비 유지보수, 방재설비 유지보수, 공조설비 유지보수, 냉·난방설비 유지보수, 승 강설비 유지보수, 엘리베이터 유지보수, 기계자동제어설비 유지보수, 중앙제어설비 유지보수, 열차 운행안전설비 유지보수, 스크린도어 유지보수, 전기소방설비 유지보수</li> <li>• (건축설계) 건축설계 계약, 건축설계 조사 분석, 건축설계 기획, 건축설계설계 도서작성, 건축평,입,단면 계획, 건축배치 계획</li> <li>• (건축감리) 공사착공관리, 문서·행정관리, 공정관리, 공사비관리, 품질관리, 안전관리, 준공관리</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (역 시설물유지보수) 역에 설치된 시설을 유지 및 관리하고 고장시 필요한 초동조치를 실시하여 정비업무 수행자에게 관련 사항을 인계</li> <li>• (건축설계 및 감리) 건축 시설물 유지관리 및 보수 업무</li> </ul>			
교육요건	무관			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원서접수 → 서류전형 → 직업기초능력검사 → 인성검사 → 면접 → 신체검사 → 신규교육 → 임용</li> </ul>			
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연령 : 공고일기준 만18세 이상·60세 이하인자</li> <li>• 학력 : 제한없음</li> <li>• 근무조건 : 주·야간 교대근무 및 휴일근무 가능자</li> </ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (역 시설물유지보수) 일상점검, 역무설비 유지보수, 건축시설물 안전관리, 소방설비 유지보수</li> <li>• (건축설계) 도면 작성 기준에 대한 지식, 시방, 공사공법에 대한 기본 지식, 건축설계 프로 세스에 대한 전반적인 지식 등</li> <li>• (건축감리) 공종별 시방기준에 대한 지식 조치 요령 등</li> </ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (역 시설물 유지보수) 역 시설물 장애발생시 응급조치 및 장애사례 비교분석 능력</li> <li>• (건축설계) 협력 설계도서 정합성 검토 기술 등</li> <li>• (건축감리) 설계변경 사유에 따른 업무 처리 능력 등</li> </ul>			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련규정 및 안전수칙 준수, 유관기관과의 원활 협조의지 및 관계 유지, 적극적이며 긍정적 업무추진을 위한 주인정신, 근무에 대한 성실한 태도, 전문분야의 기술을 이해하고 타분야와 협업하는 태도, 합리적 기준을 통해 업무를 진행하는 객관적 자세, 문제해결을 위한 적극 적인 대응노력, 고객에 대한 서비스 마인드, 치밀하고 주도적 인 보고서 작성태도 등</li> </ul>			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 참조</li> </ul>			

# 직무기술서 (전기)

직무분야	기술안전			
	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류체계	19. 전기·전자	01. 전기	09. 전기철도	03. 전기철도시설물 유지보수
			10. 철도신호제어	03. 철도신호제어시설물 유지보수
		02. 철도 운전·운송	02. 철도시설유지보수	04. 철도정보통신시설물 유지보수
서해철도 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 철도의 건설 및 운영</li> <li>• 철도 건설 · 운영에 따른 도시계획사업 및 도시철도부대사업</li> <li>• 철도 관련 국내외 기관의 시스템 구축, 건설 · 운영 및 감리사업 등</li> </ul>			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (전기철도 시설물 유지보수) 전철전력 유지보수 계획수립, 전철전력 안전관리, 철도 송수전선로 유지보수, 철도 변전설비 유지보수, 고압 배전선로 유지보수, 전력설비 유지보수, 전철전력 사고장애복구</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전기 및 신호, 정보통신 관련 시설물 유지보수</li> <li>- 전기 : 전기실, 변전실, 전기공급 장비 등 유지보수</li> </ul>			
교육요건	무관			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원서접수 → 서류전형 → 직업기초능력검사 → 인성검사 → 면접 → 신체검사 → 신규교육 → 임용</li> </ul>			
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연령 : 공고일기준 만18세 이상·60세 이하인자</li> <li>• 학력 : 제한없음</li> <li>• 근무조건 : 주·야간 교대근무 및 휴일근무 가능자</li> </ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (전기철도 시설물 유지보수) 각종 국내외 계전기의 기능에 관한 지식, 각종 전선류에 관한 지식, 계측기 기능 및 사용방법에 관한 지식, 회로불량 검출에 관한 지식, 구조물공학/전기철도공학/전기전자공학에 관한 지식</li> </ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (전기철도 시설물 유지보수) 각종 유지보수용 점검 장비 및 계측기 사용 기술, 각종 전력기기 점검 기술, 송전/변전/전차선로/전력설비의 도면작성 및 설계 기술, 전철전력 유지보수매뉴얼에 의한 설비 관리 능력, 철도신호설비 유지/안전관리 기술</li> </ul>			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련법령 및 관계규정 준수, 근무에 대한 성실한 태도, 기기조작의 정확성, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 안전사고발생 예방 태도, 설비별 사용 매뉴얼 준수, 절약, 문제 해결, 협력, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도, 보안성 유지, 전문분야의 기술을 이해하고 타분야와 협업하는 태도</li> </ul>			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 참조</li> </ul>			

# 직무기술서 (통신)

직무분야	기술안전			
	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류체계	19. 전기·전자	01. 전기	09. 전기철도	03. 전기철도시설물 유지보수
			10. 철도신호제어	03. 철도신호제어시설물 유지보수
		02. 철도 운전·운송	02. 철도시설유지보수	04. 철도정보통신시설물 유지보수
서해철도 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 철도의 건설 및 운영</li> <li>• 철도 건설 · 운영에 따른 도시계획사업 및 도시철도부대사업</li> <li>• 철도 관련 국내외 기관의 시스템 구축, 건설 · 운영 및 감리사업 등</li> </ul>			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (철도정보통신 시설물 유지보수) 정보통신설비 유지보수 계획수립, 정보통신 안전 관리, 통신선로설비 유지보수</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전기 및 신호, 정보통신 관련 시설물 유지보수</li> <li>- 정보통신 : 열차 무선, 네트워크(전화) 관련 설비 등 유지보수</li> </ul>			
교육요건	무관			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원서접수 → 서류전형 → 직업기초능력검사 → 인성검사 → 면접 → 신체검사 → 신규교육 → 임용</li> </ul>			
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연령 : 공고일기준 만18세 이상·60세 이하인자</li> <li>• 학력 : 제한없음</li> <li>• 근무조건 : 주·야간 교대근무 및 휴일근무 가능자</li> </ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (철도정보통신 시설물 유지보수) TCP/IP 네트워크에 관한 내용, 각 국내외 설비 사용 설명서에 대한 지식, 광전송설비 각종 매뉴얼 이해, 교환기 사용 매뉴얼 이해, 무선설비 설치 기준 및 허가과정</li> </ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (철도정보통신 시설물 유지보수) TCP/IP 관련 명령어 사용방법, 계측기 조작방법, 데이터 통계 및 점검부 작성 능력, 무선(VHF, LET_R, TRS)설비 장치별 조작 및 운용방법, 무선영상전송시스템 조작방법, 유지 보수용 점검장비 사용기술, 정보통신설비 도면작성 및 설계기술, 정보통신설비 유지보수/안전관리 기술</li> </ul>			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련법령 및 관계규정 준수, 근무에 대한 성실한 태도, 기기조작의 정확성, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 안전사고발생 예방 태도, 설비별 사용 매뉴얼 준수, 절약, 문제 해결, 협력, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도, 보안성 유지, 전문분야의 기술을 이해하고 타분야와 협업하는 태도</li> </ul>			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 참조</li> </ul>			

# 직 무 기 술 서 (궤도 · 토목)

직무분야	기술안전			
	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류체계	09. 운전·운송	02. 철도 운전·운송	02.철도시설유지보수	01.철도선로시설물 유지보수
	14. 건설	02. 토목	01.토목설계·관리	10.철도설계
서해철도 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 철도의 건설 및 운영</li> <li>• 철도 건설 · 운영에 따른 도시계획사업 및 도시철도부대사업</li> <li>• 철도 관련 국내외 기관의 시스템 구축, 건설 · 운영 및 감리사업 등</li> </ul>			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (철도선로시설물 유지보수) 선로 유지 보수 계획, 궤도보수, 궤도재료 교환, 분기기 교환, 교량 및 터널 점검 및 보수, 기타 구조물 보수</li> <li>• (철도설계) 철도설계 현황조사, 철도설계 보고서작성</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 궤도, 토목 관련 시설물 유지보수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 궤도 : 궤도 시설물 유지관리 및 보수 업무</li> <li>- 토목 : 토목 시설물 유지관리 및 보수 업무</li> </ul> </li> </ul>			
교육요건	무관			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원서접수 → 서류전형 → 직업기초능력검사 → 인성검사 → 면접 → 신체검사 → 신규교육 → 임용</li> </ul>			
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연령 : 공고일기준 만18세 이상·60세 이하인자</li> <li>• 학력 : 제한없음</li> <li>• 근무조건 : 주·야간 교대근무 및 휴일근무 가능자</li> </ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (철도선로시설물 유지보수) 시설물의 안전관리에 관한 특별법, 기계요소 및 기계재료, 유압 이론, 전기이론, 용접공학, 철도차량 설계기술, 구조물 유지관리기준</li> <li>• (철도설계) 시설물 인수인계 절차·점검항목에 대한 지식, 대상 공정별 준공도면·설계내역을 확인할 수 있는 지식, 대상 구조물 또는 설비/장비에 대한 점검항목 지식</li> </ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (철도선로시설물 유지보수) 기계장비의 구조이해 및 변경 능력, 전기배선도 및 제어기관 수리 능력, 공사 설계서 작성능력, 공사감독 수행능력, 토공·구조물 점검 능력, 소형장비(발전기 등) 사용능력</li> <li>• (철도설계) 시설물 인수인계 절차·점검항목에 대한 기술, 대상 공정별 준공도면·설계내역을 확인할 수 있는 기술, 대상 구조물 또는 설비/장비에 대한 점검 기술</li> </ul>			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련법령 및 관계규정 준수, 근무에 대한 성실한 태도, 기기조작의 정확성, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 안전사고발생 예방 태도, 설비별 사용 매뉴얼 준수, 절약, 문제 해결, 협력, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도, 보안성 유지, 전문분야의 기술을 이해하고 타분야와 협업하는 태도</li> </ul>			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 참조</li> </ul>			