

첨부

직무기술서(일반계약직)

① ICT 융합서비스 시험 [일반계약직]	
개요	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ICT 융합서비스 분야 국제공인인증 시험·검증 및 사업 수행
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ICT 융합서비스분야(지능형 IoT, 스마트시티 등)의 국제공인인증 및 검증 시험 ▪ ICT 분야 사업 수행 및 관련 신규 사업 발굴
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ICT 융합서비스 분야 시험, 평가 및 컨설팅 업무 <ul style="list-style-type: none"> - ICT 융합서비스 제품의 성능 및 기능에 대한 시험계획, 수행, 시험결과 보고서 작성 등 국제공인시험인증 서비스 제공 ▪ ICT 분야에 대한 사업 수행 및 관련 신규 사업 발굴 등 <ul style="list-style-type: none"> - 시험 항목 및 방법 개발, 국내외 표준화, 시험환경구축 등 수행 - 기획 보고서 작성 등 신규 사업 발굴을 위한 업무 수행
직무 요건	
지식· 기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소프트웨어공학, 정보통신공학, 컴퓨터공학, 전자공학 등 ICT 관련 지식 및 기술, AI 및 머신러닝 등 4차 산업혁명 및 융합서비스에 대한 지식 및 기술 ▪ ICT 융합서비스 분야 연구개발 과제 수행 및 관련 업무 경험 보유 ▪ ICT 기술 표준화 및 시험인증의 이해와 경험 보유
역량	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 계획력: 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응 ▪ 문제해결능력: 시험 및 과제 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안을 모색 ▪ 고객지향: 외부 고객 만족을 위해 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응하고, 내부 고객과는 적절한 업무협력관계 유지 ▪ 의사소통능력: 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달 ▪ 보고서 작성 능력: 담당 업무에 대한 각종 보고서, 발표자료, 시험 수행 결과 등을 객관적으로 정확하게 기술
우대사항	
직무관련 경력· 경험	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 영어 능통자 ▪ AI 및 머신러닝 등 ICT 분야 최신 기술 개발 경험자 ▪ 국내외 ICT 표준화 및 시험인증 업무 경력
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보통신 관련 자격증 ▪ 소프트웨어 관련 자격증

② 소프트웨어 시험·인증 [일반계약직]	
개요	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 품질 시험·평가 및 사업 수행
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> 국제 소프트웨어 품질표준(ISO/IEC 25023, 25010 등)에 따라 품질특성별 품질 시험, 컨설팅 등을 수행
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> 국제 소프트웨어 품질표준에 따라 기능적합성, 성능효율성, 호환성, 사용성, 신뢰성, 유지보수성, 보안성 등에 대해 제품의 품질을 시험 및 평가 고객의 의뢰한 시험 항목에 대해 시험 방법, 기준 등을 협의하고, 협의된 내용에 따라 소프트웨어 시험을 수행 품질평가모델 개발 관련 기술 동향 조사, 국제표준 기반 품질 시험, 시험 프로세스 컨설팅, 과제 운영 지원 등을 수행
직무요건	
지식·기술	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호, 네트워크, 운영체제 및 DBMS 이해 능력 소프트웨어 개발 및 소스코드 이해 능력 PC 및 운영체제 활용 능력 영어 문서 독해 능력
역량	<ul style="list-style-type: none"> 계획력: 프로젝트 규모를 고려한 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응 문제해결능력: 소프트웨어 제품에 대한 시험 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안을 모색 고객지향: 고객 만족을 위해 외부 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응 의사소통: 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달 보고서 작성 능력: 시험 수행 결과를 정확하고, 이해하기 쉽게 기술
우대사항	
직무관련 경력·경험	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 개발 경험 소프트웨어 테스트 경험 정보보호, 네트워크, DBMS 관련 업무 경험
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> SW테스팅 관련 자격증 DBMS, 네트워크 및 보안 관련 자격증 프로그래밍 언어 관련 자격증

③ 정보보호 시험 [일반계약직]	
개요	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보보호 관련 분야 시험 및 사업 수행
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보보호 관련 보안성 시험 및 평가 ▪ 시험 서비스 및 사업 수행에 수반되는 행정 업무
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국내외 표준규격 및 기술 관련 최신 동향을 파악하고 시험 수행에 필요한 방법 및 절차를 연구 ▪ 정보보호 관련 제품에 대한 시험/평가 및 전자서명인증사업자 평가를 수행 ▪ 시험 서비스 및 사업 수행에 수반되는 일련의 행정업무 처리 규정을 숙지하고, 관련 절차에 따라 업무 수행
직무요건	
지식· 기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소프트웨어 공학, 컴퓨터공학, 전산학, 전자공학 등 ICT 관련 지식 및 기술 ▪ 네트워크 이론, 네트워크 패킷 구조에 관한 지식 ▪ 리눅스·윈도우즈 운영체제에 관한 지식 ▪ 암호 알고리즘·프로토콜·응용분야에 대한 지식 ▪ PKI 및 전자서명 생성/검증 이론에 대한 지식 ▪ 서버·운영체제, 네트워크, 시스템, 웹 취약점 분석·점검 기술 ▪ 소프트웨어 보안약점 분석 기술 ▪ 소프트웨어 개발 및 소스코드 이해 능력 ▪ 하드웨어 설계 및 분석 기술 ▪ 임베디드 시스템의 소프트웨어/하드웨어 분석 기술
역량	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 계획력: 프로젝트 규모를 고려한 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응 ▪ 문제해결능력: 시험 및 과제 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안을 모색 ▪ 고객지향: 고객 만족을 위해 외부 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응 ▪ 의사소통: 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달 ▪ 보고서 작성 능력: 시험 수행 결과를 정확하고, 이해하기 쉽게 기술 ▪ 외국어 능력: 원활한 영어 회화 및 독해 능력을 바탕으로 기술문서를 분석하고 및 국제회의에 참석하여 의견을 개진
우대사항	
직무관련 경력· 경험	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보보호 시스템·소프트웨어, 하드웨어 개발 또는 시험 경험 ▪ 암호 및 PKI 관련 분야 개발 및 연구 경험 ▪ 정보보호 관련 사업 수행 경험
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보보호제품(CC) 평가자 ▪ 시스템 및 소프트웨어 시험 관련 자격증 ▪ 운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 정보보호, 네트워크 관련 자격증 ▪ 프로그래밍 언어 관련 자격증

④ 아카데미 교육 운영 [일반계약직]	
개요	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 아카데미 교육사업 수행
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가인적자원개발 컨소시엄 교육과정 개발·운영 ▪ 컨소시엄 관련 협약기업 관리 및 교육생 사후관리 등
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가인적자원개발 컨소시엄 훈련과정 개발·운영 및 교육체계 개선 ▪ 국가인적자원개발 컨소시엄 사업과 및 협약기업 관리 등
직무 요건	
지식· 기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소프트웨어 공학, 컴퓨터공학, 전산학 등 ICT 전공 지식 ▪ 정부 인력양성사업 수행 체계와 사업관리·운영 전반에 대한 이해 ▪ PC 및 MS-Office 등 문서도구 활용 능력
역량	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 계획력: 연간 계획을 고려한 교육일정 수립, 교육 운영 예외상황에 적절히 대응 ▪ 문제해결능력: 교육 운영 과정에서 예외 문제 발생 시, 다양한 방법을 활용하여 해결방안을 모색 ▪ 고객지향: 강사 및 교육생의 입장에서 생각하고, 교육생의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응 ▪ 의사소통: 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달 ▪ 보고서 작성 능력: 각종 보고서, 발표자료, 교육 운영 데이터 등을 정리하고 정확하게 작성
우대사항	
직무관련 경력· 경험	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소프트웨어 테스트·품질 분야 업무 또는 교육 유경험자 ▪ 소프트웨어 테스트·품질 분야 등 소프트웨어 분야 기술교육 기획·관리·운영 유경험자 ▪ HRD, 교육행정 업무 및 정부 교육사업 수행 유경험자
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TOPCIT, 정보처리기사, CSTS/ISTQB 등 IT 분야 관련 자격증 소지자 ▪ 직업능력개발훈련교사, 평생교육사 등 HRD 관련 자격증 소지자