

**첨부**

**직무기술서(일반계약직)**

① 소프트웨어 시험·연구[일반계약직]	
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어·시스템 품질 확보를 위한 시험 수행, 기술 연구 및 전략 수립</li> </ul>
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 및 시스템에 대한 품질 시험, 컨설팅 등 수행</li> <li>국내외 최신 소프트웨어 품질확보 기술 연구 및 보급</li> <li>소프트웨어시험인증연구소 신규 사업 기획 등</li> </ul>
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객 요구사항 및 국제 표준을 기반으로 시험 항목, 방법, 절차 등을 개발하고 협의를 통해 세부기준을 확정 후, 소프트웨어 시험·평가·검증·컨설팅 등을 수행</li> <li>국내외 소프트웨어 기술 및 품질·성능 시험 관련 최신 동향 파악하고 품질 확보를 위한 기술, 방법 및 절차 등을 기획 및 연구·보급</li> </ul>
직무요건	
지식· 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>(필수) SW공학, 컴퓨터공학, 전산학 등 ICT 관련 지식 및 기술</li> <li>AI, 빅데이터, 차세대보안, 스마트헬스 등 신기술 및 지식</li> <li>리서치 및 보고서 작성 능력</li> </ul>
역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획력: 프로젝트 규모를 고려한 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응</li> <li>문제해결능력: 소프트웨어 제품에 대한 시험 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안을 모색</li> <li>연구개발(R&amp;D)능력: 주어진 문제를 이해하고, 정보를 검색 및 분석하여 새로운 산출물을 생산하는 능력</li> <li>고객지향: 고객 만족을 위해 외부 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응</li> <li>의사소통: 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달</li> <li>보고서 작성 능력: 각종 보고서, 발표자료, 시험 수행 결과 등을 목적에 맞게 정확하게 기술</li> </ul>
우대사항	
직무관련 경력· 경험	<ul style="list-style-type: none"> <li>SW 개발 또는 테스트 경험</li> <li>운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 정보보호, 네트워크 관련 업무 경험</li> <li>ICT 분야 연구개발(R&amp;D) 업무 유경험자 및 보고서 작성 능력이 출중한 자</li> </ul>
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> <li>SW 테스트 관련 자격증</li> <li>운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 정보보호, 네트워크 관련 자격증</li> </ul>

## ② 소프트웨어 시험·인증[일반계약직]

개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소프트웨어 품질 시험·평가 및 사업 수행</li> </ul>
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국제 소프트웨어 품질표준(ISO/IEC 25023, 25010 등)에 따라 품질특성별 품질 시험, 컨설팅 등을 수행</li> </ul>
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국제 소프트웨어 품질표준에 따라 기능적합성, 성능효율성, 호환성, 사용성, 신뢰성, 유지보수성, 보안성 등에 대해 제품의 품질을 시험 및 평가</li> <li>▪ 고객의 의뢰한 시험 항목에 대해 시험 방법, 기준 등을 협의하고, 협의된 내용에 따라 소프트웨어 시험을 수행</li> <li>▪ 품질평가모델 개발 관련 기술 동향 조사, 국제표준 기반 품질 시험, 시험 프로세스 컨설팅, 과제 운영 지원 등을 수행</li> </ul>
<b>직무요건</b>	
지식· 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정보보호, 네트워크, 운영체제 및 DBMS 이해 능력</li> <li>▪ 소프트웨어 개발 및 소스코드 이해 능력</li> <li>▪ PC 및 운영체제 활용 능력</li> <li>▪ 영어 문서 독해 능력</li> </ul>
역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 계획력: 프로젝트 규모를 고려한 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응</li> <li>▪ 문제해결능력: 소프트웨어 제품에 대한 시험 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안을 모색</li> <li>▪ 고객지향: 고객 만족을 위해 외부 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응</li> <li>▪ 의사소통: 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달</li> <li>▪ 보고서 작성 능력: 시험 수행 결과를 정확하고, 이해하기 쉽게 기술</li> </ul>
<b>우대사항</b>	
직무관련 경력· 경험	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소프트웨어 개발 경험</li> <li>▪ 소프트웨어 테스트 경험</li> <li>▪ 정보보호, 네트워크, DBMS 관련 업무 경험</li> </ul>
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SWE테스팅 관련 자격증</li> <li>▪ DBMS, 네트워크 및 보안 관련 자격증</li> <li>▪ 프로그래밍 언어 관련 자격증</li> </ul>

③ 정보보호 소프트웨어 시험[일반계약직]	
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호 시스템 및 소프트웨어 시험 수행</li> </ul>
세부 직무	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호 관련 보안성 시험 및 평가 수행</li> <li>생체인식장치 등 생체 기반 신원인증 시스템·소프트웨어 시험 수행</li> <li>신용카드, 결제단말기 등 지불결제 시스템·소프트웨어 시험 수행</li> <li>영상물 등에 대한 특징기반 필터링 시스템·소프트웨어 시험 수행</li> <li>시험 서비스 및 사업 수행에 수반되는 행정 업무</li> </ul>
업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>CC, FIDO, IC신용카드 단말기 등 정보보호 관련 제품에 대한 시험·평가 및 전자서명인증사업자 평가 수행</li> <li>국내외 표준규격 및 기술 관련 최신 동향을 파악하고 시험 수행에 필요한 방법 및 절차를 연구</li> <li>시험 서비스 및 사업 수행에 수반되는 일련의 행정업무 처리 규정을 숙지하고, 관련 절차에 따라 업무 수행</li> </ul>
<b>직무요건</b>	
지식· 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어 공학, 컴퓨터공학, 전산학 등 ICT 관련 지식 및 기술</li> <li>암호 알고리즘/프로토콜/응용분야에 대한 지식</li> <li>PKI 및 전자서명 생성/검증 이론에 대한 지식</li> <li>서버·운영체제, 네트워크, 시스템, 웹 취약점 분석·점검 기술</li> <li>소프트웨어 보안약점 분석 기술</li> <li>FIDO, 안드로이드 생체인식, EMVCo, 신용카드 단말기, 특징기반 필터링 등 직무 관련 기술 이해 능력</li> <li>소프트웨어 개발 및 소스코드 이해 능력</li> </ul>
역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획력: 프로젝트 규모를 고려한 시험 일정 수립, 업무 배분, 시험 방법 및 순서 등을 계획하고, 일정 지연 등 위험에 대해 적절히 대응</li> <li>문제해결능력: 시험 및 과제 수행 과정에서 기술적 문제 발생 시, 문제의 원인을 파악하고 다양한 방법을 활용하여 해결방안을 모색</li> <li>고객지향: 고객 만족을 위해 외부 고객의 입장에서 생각하고, 고객의 기대 및 요구사항을 정확하게 파악하여 적절하게 대응</li> <li>의사소통: 상대방의 생각과 의도를 명확히 이해하고, 자신의 생각과 의도를 명확하고 간결하게 전달</li> <li>보고서 작성 능력: 시험 수행 결과를 정확하고, 이해하기 쉽게 기술</li> <li>외국어 능력: 원활한 영어 회화 및 독해 능력을 바탕으로 기술문서를 분석하고 및 국제회의에 참석하여 의견을 개진</li> </ul>
<b>우대사항</b>	
직무관련 경력· 경험	<ul style="list-style-type: none"> <li>암호 및 PKI 관련 분야 개발 및 연구 경험</li> <li>생체인식장치, 지불결제시스템, 특징기반 필터링 시스템 등 개발 또는 시험 경험</li> <li>오픈소스 기반 시험도구 설계 및 개발 경험</li> <li>정보보호 시스템·소프트웨어 개발 또는 시험 경험</li> <li>정보보호 관련 사업 수행 경험</li> </ul>
주요 관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호제품(CC) 평가자</li> <li>시스템 및 소프트웨어 시험 관련 자격증</li> <li>운영체제, 미들웨어, 데이터베이스, 정보보호, 네트워크 관련 자격증</li> <li>프로그래밍 언어 관련 자격증</li> </ul>