**About Promega Corporation & Promega Korea**

Promega Corporation은 1978년에 설립되어 전세계의 연구와 응용기술 분야에 혁신적인 생물학적 시약과 통합 솔루션을 제공해왔습니다. 신약개발, 분자진단, 응용과학 분야에서 Promega 시약과 장비를 공급하고 있으며, 이를 통해 연구개발에 기여하고 있습니다. 프로메가 코리아에서는 이런 혁신적인 기술력을 가진 시약과 기기 그리고 서비스를 대학연구기관, 산업체 R&D 연구소, 국가 연구기관, 대학병원진단검사의학과 등에 공급하며 생명과학 분야에 함께 기여할 직원을 모집합니다.

**Job Title: Technical Service Scientist**

* **Job Objective**
  + ​﻿내/외부 고객에게 Promega 제품 및 관련 Application에 대한 학술 지원을 하며, 고객의 클레임 발생시 대응하고 처리합니다.
* **Role & Responsibility**
  + 프로메가 제품 및 포트폴리오와 관련 Application에 대한 학술 및 기술 지원
    - 학술 문의 대응 및 관리
    - 제품 클레임 프로세스 진행 및 분석
    - 고객의 실험 및 Troubleshooting 지원
  + 내/외부 고객에게 제품 및 관련 Application 학술 교육
  + 고객 사이트, 학회 등에서의 학술 프리젠테이션
  + 국문 가이드, 프로토콜 및 학술적인 컨텐츠 작성
  + Global에서 진행하는 고객 웨비나 지원 및 진행
* **Qualifications**
  + **Mandatory**
    - 전공 : 세포 생물학, 면역학 등의 생명과학 분야
    - 학위 : 박사 학위 or 석사 학위(관련 경력 보유자)
    - 경력 사항
      * 석사 학위 - 동종업계의 유관 경력(학술지원)이 최소 3년 이상
      * 박사 학위 - 경력 무관
    - 역량
      * Knowledge: 생명과학 분야의 실험 디자인, 실험 기술 및 결과에 대한 원리의 깊은 이해
      * Skill: 고객과의 커뮤니케이션 능력, 영어 커뮤니케이션 (Email 작성, 미국 본사와의 Communication)
      * Attitude: 고객의 관점을 이해하고, Support할 수 있는 상담 태도
* **Preferred**
  + 박사 학위
  + Promega 제품 및 관련 Application 실험 경험 및 능력
  + Presentation, Teaching, Trainings, Technical Writing/Editing 경험 및 능력

**근무조건 및 근무환경**

· 근무형태:  정규직

· 근무요일/시간: 월~금 09:00 ~ 18:00

· 본사주소: (157-200) 서울 강서구 가양동 양천로 401, A동 1013호

· 급여: 면접 후 결정

**Working at Promega**

**# Connection**개개인이 참여하고 표현할 수 있는 환경을 가진 workspace를 만듭니다. 수직적인 문화와 업무 방식을 지양하며, 주도성을 갖고 업무할 수 있도록 업무 환경을 만들고 있습니다.  
  
**# Science**삶을 향상시키는 과학적인 진보를 지지합니다. 혁신적인 제품과 솔루션을 개발하여, 유기적으로 연결된 인류의 삶에 기여하고자 합니다. 또한, Digital Transformation, Date Analysis를 바탕으로 한 업무 방식으로 효율과 성과를 만들어 내고 있습니다.  
  
**# Sustainability**지속 가능한 성장을 위해, 환경을 보존하고 개선하기 위해 적극적으로 노력합니다.  
제품의 포장, 배송방법, 개발, 경영 등 모든 영역에서 검토되어 반영되고 있습니다.  
지역사회, 지구 공동체와 동반 성장하는 것이 중요하다고 믿으며, 구성원들과 함께 이를 실천하기 위한 캠페인을 이어나가고 있습니다.  
  
**# Innovation**지속적인 프로세스개선을 만드는 일은 헌신/창의성/용기로부터 시작된다고 생각합니다.  
창의적인 사고를 응원하며, 도전하는 용기를 지지합니다.  
모든 혁신은 작은 점들이 모여 만들어진다고 믿으며, 성과를 만들어 낼 때 함께 기뻐합니다.

**Notice**

· 서류 접수 시 수시로 면접을 진행하며, 채용 완료 시 조기 마감될 수 있습니다.

· 입사지원 서류에 허위사실이 발견될 경우, 채용확정 이후라도 채용이 취소될 수 있습니다.