### ****서비스 기획개발 팀 소개****

* 서비스 기획개발팀은 에어프레미아의 CX 본부 (Customer Experience) 본부 산하의 조직으로 에어프레미아에 대한 더 나은, 차별화된 고객 경험을 이끌어내기 위한 업무를 수행합니다.
* 특히 에어프레미아 항공편을 이용하는 고객들에게 제공되는 무상/유상 서비스에 대한 종합적인 전략을 수립하고, 기획, 개발된 프로그램은 사내/외부 파트너 협업을 통해 실행합니다

### ****주요 업무****

* **항공 신규 사업을 위한 시장 조사**

- 국내 / 해외 시장 현황 조사 및 업체 리서치

- 신규 사업을 위한 아이디어 제안 및 솔루션 도출

* **서비스 분석 / 관리 / 정산**

- 기내 판매, 기내 엔터테인먼트, 기내 Wi-Fi, 광고 사업 등에 대한 DATA 분석

- 기내 엔터테인먼트 및 유상판매 관련 ADMIN 유지 관리

- 정산 및 업무 프로세스 정리

* **고객 및 시장 분석**

- 고객 설문 조사 및 분석

- 시장 조사 및 경쟁사 분석

### ****지원자격****

* 국내/외 대학 재학생 또는 기졸업자
* 인턴십 기간 동안 Full-Time 근무가 가능하신 분
* 영어 소통 가능하신 분 (Reading, Writing, Speaking, Listening)
* 남자의 경우 병역을 필하였거나 면제받으신 분
* 해외여행에 결격사유가 없으신 분

### ****고용형태****

* 체험형 인턴 (6개월)

﻿

### ****전형절차****

* 서류 전형 → 실무 및 컬쳐핏 인터뷰
* 상기 전형은 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

### ****제출서류****

* 자유 형식의 이력서 (필수)
* 자기소개서, 세부 경력기술서 등 기타 서류 (선택)
* 에어프레미아 홈페이지 지원

<https://airpremia.career.greetinghr.com/o/115061>

### ****기타사항****

* 본 포지션은 **체험형 인턴**으로 근로기간 6개월 후 근로 계약이 자동 종료됩니다.
* 국가보훈대상자 및 장애인은 관련 법령에 의거 우대합니다.
* 최종합격 후 입사가 불가능하거나, 지원사항 및 제출서류에 허위 사실이 있는 경우 채용이 취소될 수 있습니다.
* 채용 신체검사 결과 결격사유가 있는 경우 채용이 취소될 수 있습니다.
* 이 공고는 수시 채용으로, 채용이 완료되는 경우 예고 없이 마감될 수 있습니다.
* 채용 관련 문의는 recruit@airpremia.com 으로 보내주시기 바랍니다.