

# Mi & Mi

Medical group

진정한 아름다움을 통해 감동을 전하고,  
고객에게 자신과 행복이 넘치는 삶을 선사하는 **미앤미메디컬그룹**

# CONTENTS

## 미앤미 소개

- M · V · P
- HISTORY
- 네트워크 현황
- 의료진 소개
- 주요 진료 내용
- MSO 운영 방식

## 개원 컨설팅

- 입지분석
- 인테리어
- 개설신고
- 개원 준비

## 지원 서비스

- 고객관계관리 시스템(CRM)
- 고객 DB 관리 시스템
- 온라인 광고
- PC 홈페이지
- MO 홈페이지
- 성과관리
- 경영성과보고서
- 공동구매
- 홍보물
- 온·오프라인 상담 매뉴얼
- 교육서비스
- 지원 항목 요약

## 01. 미앤미 소개

02. 개원 컨설팅

03. 지원 서비스



### MISSION

미앤미의 **사명**

건강한 아름다움으로  
고객 감동과 행복을 창조

### VISION

미앤미의 **미래**

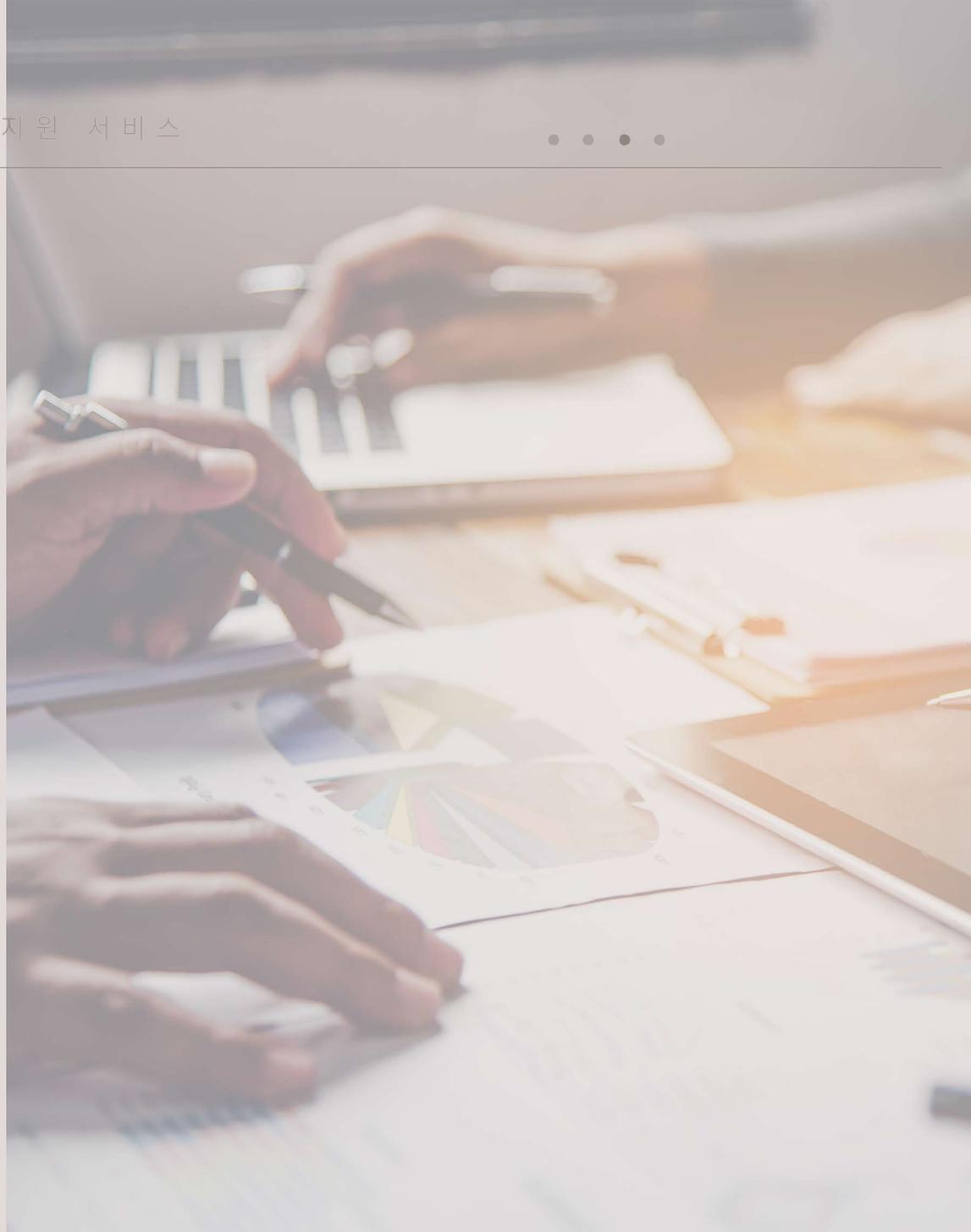
고객이 인정하는 병원  
글로벌 미용·성형 병원 도약

### PHILOSOPHY

미앤미의 **철학**

Win-Win  
易地思之하며 함께 가기

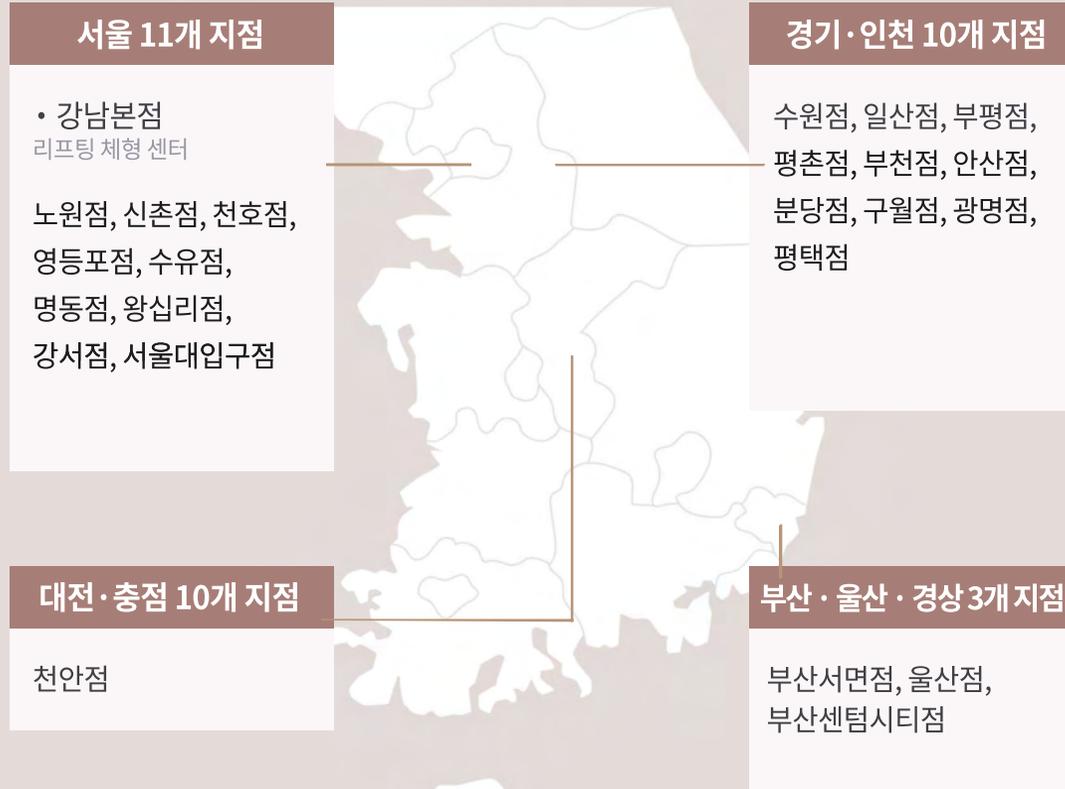
mi & mi





# 01. 미앤미 소개

**HISTORY** 10년 이상 선두에서 발전을 거듭하고 있는 미앤미



**SINCE 2003**  
BOTOX · FILLER · LIFTING

**HISTORY 19**  
YEARS IN BEAUTY

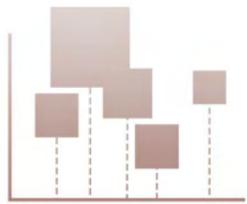
**BRANCH 25**  
A NATIONAL BRANCH

**STAFF 300**  
MEDICAL STAFF

\* 계약 상황에 따라 지역별 지점 갯수는 상이할 수 있습니다.

# 01. 미앤미 소개

## 네트워크 현황



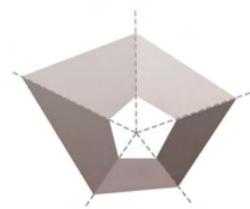
### 브랜드 성장 전략

- 상권 최적화 진료과목
- 고객 접근법 커스터마이징



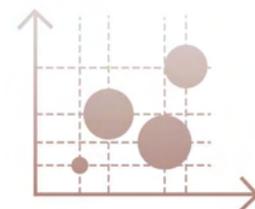
### 의료 품질 재고 전략

- 의료진 세미나    - 학술세미나
- 직무교육        - 벤치마킹
- 성과 및 평가를 통한 의료품질 개선



### 수익 모델 도입 전략

- 신규 모델을 개발(발굴),
- 본점의 시범운영 및 보완 전 지점에 확대 적용



### 후보 지역

- 서울·경기 주요 역세권 (기존지점 외)
- 기타 지점 : 대전, 충청, 강원, 전라권 (광주, 전주)

# 01. 미앤미 소개

## 네트워크 현황

001

의사 1인당 年 1천 시술 이상

002

학회, 세미나 이수 또는 교수로 참여

003

의료 노하우 공유 및 직원교육 실행

004

네트워크 지점 경영 시스템 운영

## 02. 개원 컨설팅

## 03. 지원 서비스



- 레스틸렌 필러 Key Doctor 선정 전문교육강사
- 앨러간 주비덤 필러 Key Doctor 선정 전문 교육강사
- 대응제약 필러 Key Doctor 선정 전문교육강사
- LG 이브아르 필러 Key Doctor 선정 전문교육강사
- 휴젤 채움 필러 Key Doctor 선정 전문교육강사
- 스킨트라 Key Doctor 선정 전문교육강사
- 슈링크/더블로리프팅 Key Doctor 선정 전문교육강사
- 아시아 스킨트라 전문가 포럼 자문위원
- 앨러간 보톡스 & 주비덤 자문의사
- 대한미용의학회 정회원
- 대한미용피부외과학회 정회원
- 대한의학레이저학회 정회원
- 대한비만체형학회·비만치료학회 정회원
- 대한여드름학회 정회원

## 01. 미앤미 소개

네트워크 현황

# 최선의 서비스를 지향하는 네트워크 시스템



평균 계약 기간 **7년** / **낮은 네트워크** 탈퇴율 / **높은 계약 갱신**율

## 01. 미앤미 소개

### 주요 진료 내용

#### MEDICAL SERVICE

#### TARGET

##### 성형 고객

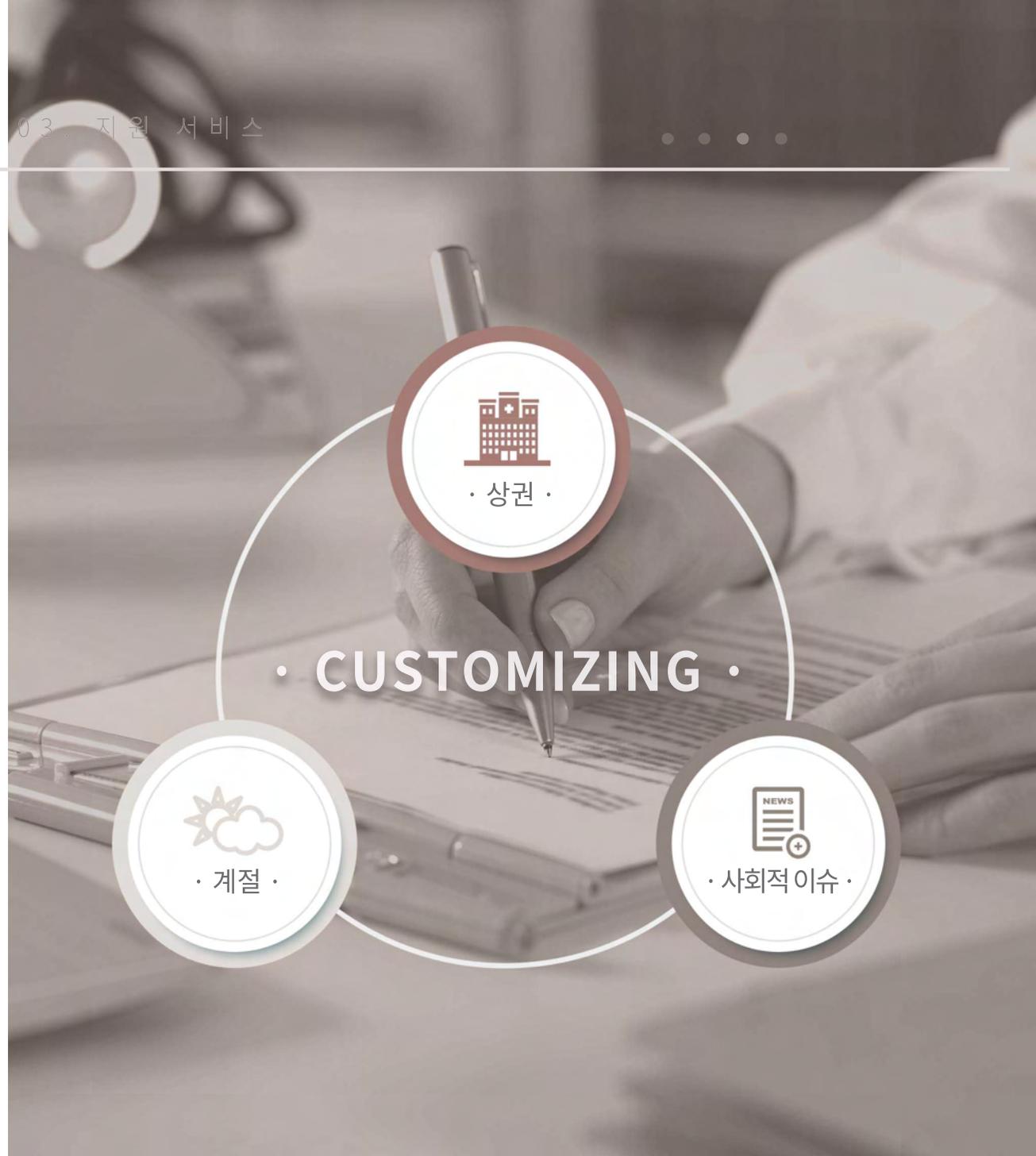
<p><b>쁘띠성형</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 필러 · 보톡스</li> <li>· 윤곽주사 · V라인</li> </ul>	<p><b>탄력 리프팅</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 레이저 · 초음파</li> <li>· 실리프팅 · 더모톡신</li> </ul>	<p><b>안티 에이징</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 레이저 · 초음파</li> <li>· 실리프팅 · 더모톡신</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

##### 피부 고객

<p><b>기미 · 색소</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 토닝 · IPL</li> <li>· 피코 · 루피</li> </ul>	<p><b>여드름 · 흉터</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· PDT · 셀라스</li> <li>· MTS · 필링</li> </ul>	<p><b>모공 · 피부관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 프락셀 · 오투덤</li> <li>· 셀라스 · 필링</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

##### 비만 고객

<p><b>비만시술</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· HPL · 주사시술</li> <li>· 카복시 · 메조</li> </ul>	<p><b>비만수술</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 지방흡입 · 종아리</li> <li>· 절제술 · 사각턱</li> </ul>	<p><b>비만요법</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 미쿨 · 주사요법</li> <li>· 장비치료 · 부위별</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------



· 상권 ·

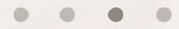
· CUSTOMIZING ·



· 계절 ·



· 사회적 이슈 ·



# 01. 미앤미 소개

네트워크 현황



가맹비  
**ZERO**

+

개원 컨설팅 보증금  
**ZERO**

직접 진료 외  
모든 영역에 대한 서비스 지원

1년 노하우  
미앤미 대형 시스템 공유, 사용



Mi & Mi medical group

## 02. 개원 컨설팅



## 02. 개원 컨설팅

### 입지 분석



#### 입지 분석

- 역세권 별 피부과 및 성형외과 수 분석
- 네이버 지역 키워드 검색량 분석
- 기존 미앤미 상권 분석



#### 오픈 위치 선정

- 적정 평수·층수·임대료 고려
- 간판·출입문·엘리베이터 위치 고려
- 초기 상권 별 적정 인원 (파트별 적정 인원) 파악
- 경쟁병원 유무 고려



#### 타겟 고객 분석 마케팅 전략 수립

- 연령별 핵심 시술 분석
- 최적의 이윤을 위한 가격대 분석

## 02. 개원 컨설팅

### 인테리어



- 미앤미 인테리어 가이드 및 자료 제공
- 인테리어 업체 선택 제한 없음

## 02. 개원 컨설팅

개설 신고 · 개원 준비



· 개원 인허가



· 부동산 / 인테리어



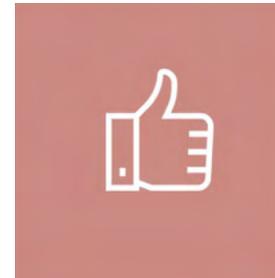
· 인사/회계/전산



· 시설물/렌탈계약



· 마케팅/교육/기타



· 개설에 필요한 행정업무 제공  
· 마케팅·행정·시설 포함  
모든 개원 준비과정 제공

A background image showing a group of business professionals in a meeting. A woman in the foreground is holding a blue tablet and looking at it. A man next to her is holding a coffee cup. Another man in the background is gesturing with his hand. The image is dimmed and has a white border.

M i & M i m e d i c a l g r o u p

### 03. 지원 서비스

## 03. 지원 서비스

Total Service of GSA

### Management Service Organization of **Mi&Mi**

미앤미피부과네트워크의 전문 경영지원회사

진료 외 모든 영역에 대한  
마케팅, IT 솔루션, 법무, 총무, 회계, 인사, 교육

마케팅

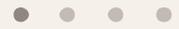
IT솔루션

법무

회계

인사

교육

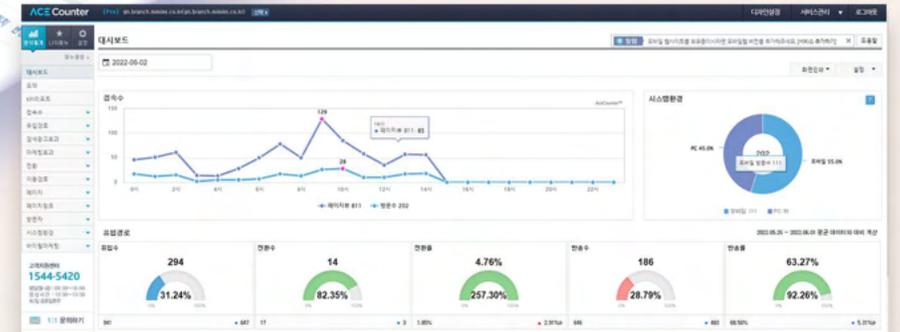
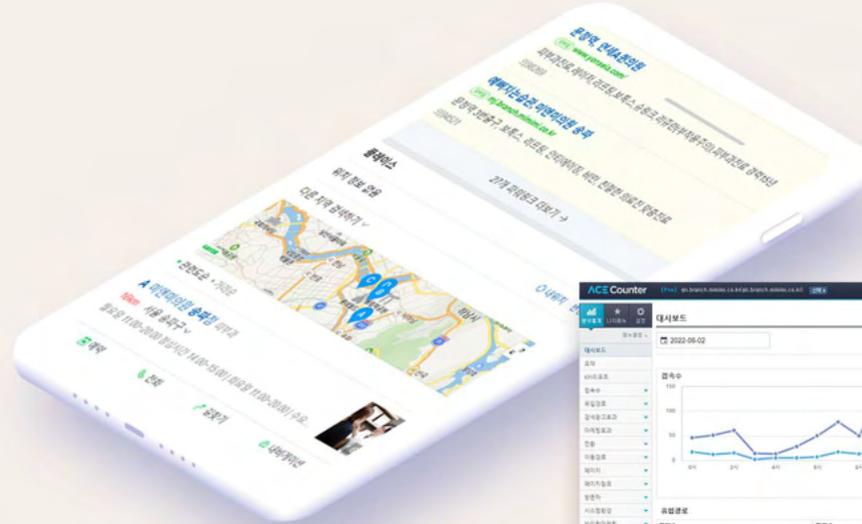


### 03. 지원 서비스

온라인 광고

## 온라인 마케팅

각종 매체를 통한 온라인 마케팅 진행  
DB 브랜드 카카오톡 + 유튜브 + 블로그(바이럴)



미앤미의원 공식 홈페이지

**내가 찾은 행복 미앤미의원 강남역**  
보톡스, 리프팅, 기미색소, 여드름  
친절한 의료진 개인별 1:1 맞춤 진료  
홈페이지 · 시술예약 · 의료진소개 · 오시는길

**Mi & Mi**  
미앤미의원 강남역

보톡스    기미·여드름    비만·체형관리

대한의사협회 의료광고심의필 제 210721-증-126023호



### 03. 지원 서비스

병원 홈페이지 (PC·MO)

## 맞춤형 병원 홈페이지

원장 · 지점 소개

병원 주요 시술 · 레이저 소개

원장 · 병원 장점 홍보 강화

## 원장 · 병원 홍보

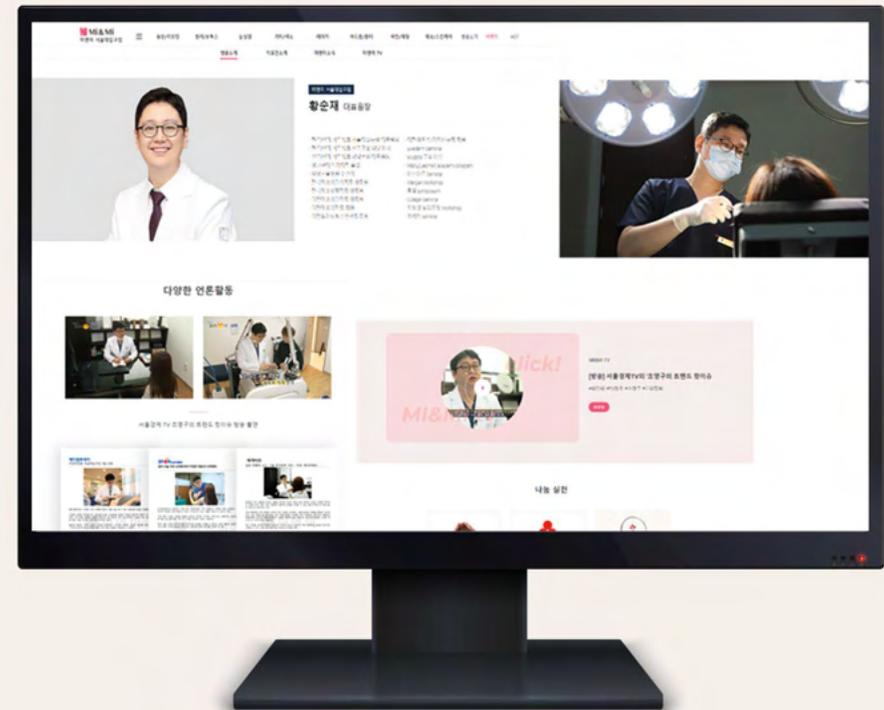
유튜브 영상 / 언론 활동 (방송, 언론 기사)

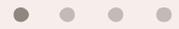
시술 건수 · 세미나 · 경력 홍보

## 고객 접점 기능

매달 이벤트 진행, 이벤트 신청

실시간 예약 신청 및 비용문의, 카톡 신청



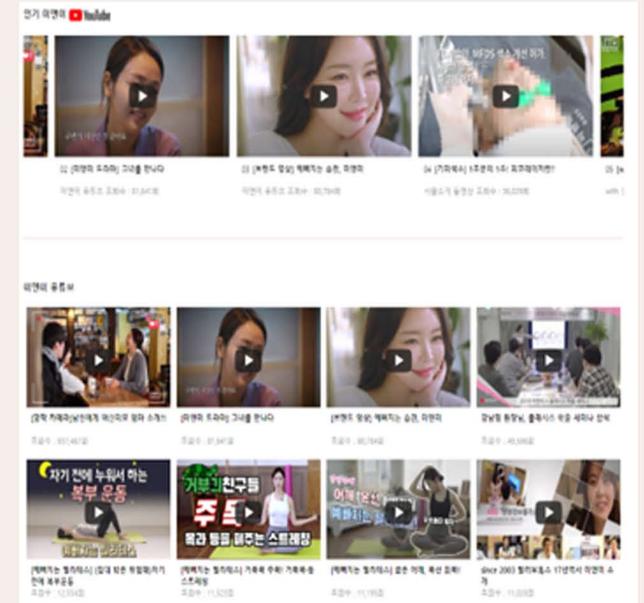
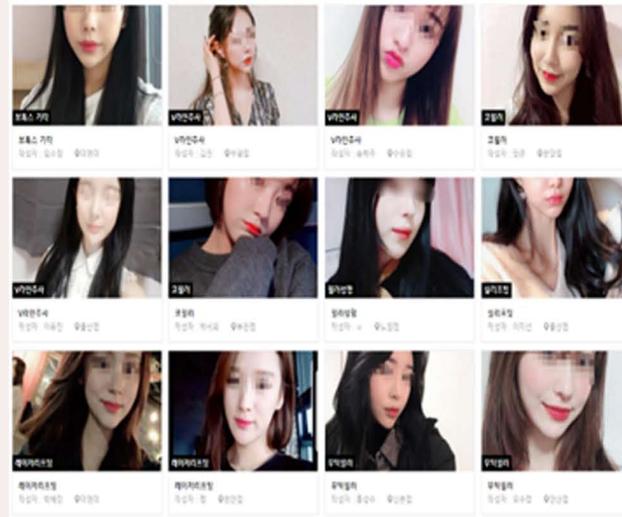


### 03. 지원 서비스

다양한 콘텐츠

## 각종 후기(영상) 콘텐츠

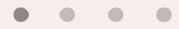
- 미앤미 자체 유튜브 운영
- 인기 유튜버와 콜라보
- 미앤미 브랜드 영상
- 시술 전후·시술 과정 영상



## 각종 후기(사진) 콘텐츠

- 인스타그램 인플루언서 후기
- 오피니언리더(아나운서, 리포터) 후기
- 고객이 직접 올린 셀카 후기
- 1,000여개의 시술전후사진



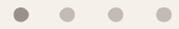


### 03. 지원 서비스

홍보물 · 자료 지원

## 각종 홍보물 지원

- 매달 2~3회 이벤트 홍보물
- 고객 접점 홍보물
- 병원 별 시술 홍보물
- 운영에 필요한 자료
- 외부 광고 홍보물



### 03. 지원 서비스

## 고객 관계 관리 시스템 (CRM)

# 고객 관계 관리 시스템

미앤미 자체 개발, 전용 CRM 시스템

10년 이상 고객관리 노하우 집약

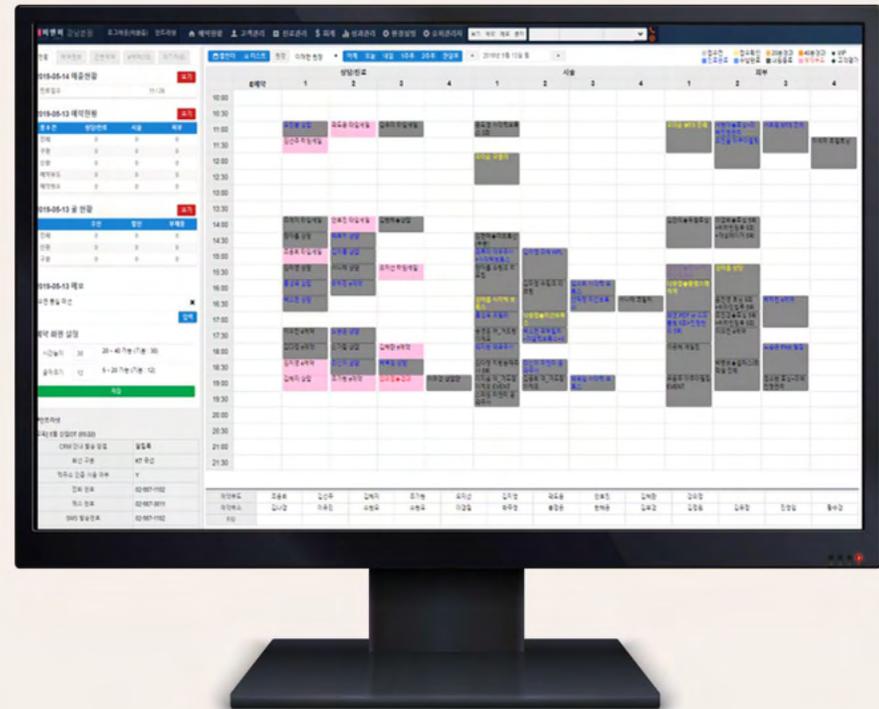
상용보다 현장 적응력 탁월

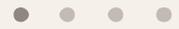
## 대표기능

문자 · 카톡(알림톡) 발송 | 녹취 기능

성과 관리 (예약률, 수납률, 객단가 등)

구환 관리 (팔로우업 등)





### 03. 지원 서비스 고객 DB관리 시스템

## 고객 DB관리 시스템

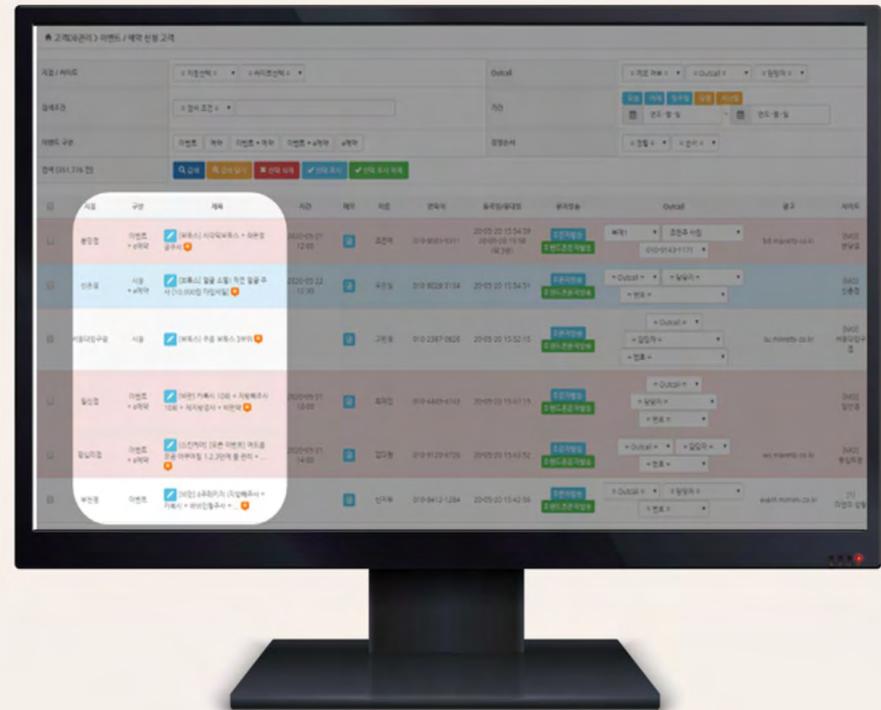
미앤미 자체 개발, 전용 시스템

고객 DB 통합 관리

병원과 자문회사 접점 관리

홈페이지 관리

사내 쇼핑몰 운영





### 03. 지원 서비스

#### 성과 관리

## 지점 성과관리 Data 제공

- ① 상담 성공률
- ② 리티켓팅률
- ③ 신규환 매출비율

미앤미 부영점 (로그아웃(여유)) | 관리자 | 예약현황 | 고객관리 | 진료관리 | 회계 | 성과관리 | 원장설정 | 유저관리 | 보기 | 북마크 | 새로 | 종료

성과관리 > 상담지표(신규환별)

기간조회: **연도** **오늘** **이전주** **지난주** **이번달** **지난달** 기간별: 2019-04-01 - 2019-04-30

날짜	신환예약입력수	신환예약자수	신환내환수	신환수납수	신환수납성공률	신환매출	신환격단가	신환부도수	신환부도율	신환취소수	신환취소율	구환예약입력수	구환예약자수	구환내환수	구환수납수	구환수납성공률	구환매출	구환격단가	구환부도수	구환부도율	구환취소수	구환취소율
2019-04-01	24	12	9	9	100.00%	4,679,000	519,889	2	16.67%	1	8.33%	38	29	23	7	30.43%	747,900	106,843	0	0.00%	6	20.69%
2019-04-02	32	26	18	10	55.56%	2,921,000	292,100	5	17.86%	5	17.86%	69	74	64	13	20.31%	2,126,900	163,608	5	6.76%	5	6.76%
2019-04-03	27	32	21	18	85.71%	5,636,700	313,159	6	18.75%	5	15.63%	38	39	32	8	25.00%	2,048,500	368,563	2	5.13%	5	12.82%
2019-04-04	26	23	15	10	66.67%	6,494,500	649,450	3	13.04%	5	21.74%	39	30	25	11	44.00%	4,432,400	402,945	3	10.00%	2	6.67%
2019-04-05	17	26	22	17	77.27%	2,821,900	165,994	2	7.69%	2	7.69%	49	56	44	15	34.09%	6,238,700	415,913	5	8.93%	7	12.50%
2019-04-06	4	24	15	6	40.00%	2,459,300	409,883	2	8.33%	7	29.17%	35	41	34	10	29.41%	3,421,000	342,100	3	7.32%	4	9.76%
2019-04-07	1	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0.00%
2019-04-08	30	18	12	19	83.33%	5,322,000	532,200	4	22.22%	2	11.11%	43	32	29	11	37.93%	4,701,700	427,427	1	3.13%	2	6.25%
2019-04-09	18	27	20	15	75.00%	5,472,400	364,827	3	11.11%	4	14.81%	57	73	58	23	39.66%	7,923,700	344,509	4	5.48%	11	15.07%
2019-04-10	14	10	8	8	100.00%	2,769,000	346,125	1	10.00%	1	10.00%	31	42	36	7	19.44%	1,471,900	210,271	0	0.00%	6	14.29%
2019-04-11	12	12	6	3	50.00%	1,452,000	484,000	1	8.33%	5	41.67%	41	37	31	10	32.26%	2,607,300	260,730	5	13.51%	1	2.70%
2019-04-12	13	22	16	10	62.50%	5,786,200	578,620	1	4.55%	5	22.73%	55	66	58	16	27.59%	4,992,800	312,050	1	1.54%	6	9.23%
2019-04-13	4	19	11	3	27.27%	602,000	200,667	1	5.26%	7	36.84%	35	49	36	10	27.78%	4,818,000	481,800	2	5.00%	2	5.00%
2019-04-14	3	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0.00%
2019-04-15	28	27	13	10	76.92%	2,615,300	261,530	8	29.63%	6	22.22%	42	40	32	11	34.38%	2,553,900	232,173	2	5.00%	6	15.00%
2019-04-16	17	26	19	15	78.95%	6,311,900	420,793	3	11.54%	4	15.38%	55	57	49	16	32.65%	4,837,400	302,338	3	5.26%	5	8.77%
2019-04-17	15	10	5	3	60.00%	1,230,000	410,000	3	30.00%	2	20.00%	34	44	31	11	35.48%	3,934,400	357,673	2	4.55%	11	25.00%
2019-04-18	19	22	14	13	92.86%	6,956,100	535,238	4	18.18%	4	18.18%	32	31	26	6	23.00%	2,612,900	435,483	4	12.90%	1	3.23%
2019-04-19	24	19	9	8	88.89%	1,490,500	186,313	5	26.32%	5	26.32%	66	64	50	17	34.00%	6,018,300	471,665	4	6.25%	10	15.63%
2019-04-20	5	16	10	7	70.00%	4,115,500	587,929	1	6.25%	5	31.25%	27	46	29	11	37.93%	3,313,000	301,182	8	17.39%	9	19.57%
2019-04-21	3	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0.00%	2	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0.00%
2019-04-22	29	29	19	12	63.16%	4,865,900	405,492	7	24.14%	3	10.34%	59	50	36	17	47.22%	4,618,250	271,662	2	4.00%	12	24.00%
2019-04-23	24	33	22	19	86.36%	10,160,400	534,758	3	9.09%	8	24.24%	47	54	44	9	20.45%	1,443,000	160,333	6	11.11%	4	7.41%
2019-04-24	20	25	18	14	77.78%	4,239,300	302,807	2	8.00%	5	20.00%	42	46	38	14	36.84%	3,895,000	278,214	1	2.17%	7	15.22%
2019-04-25	27	24	22	14	83.64%	4,175,100	298,221	2	8.33%	2	8.33%	34	37	28	10	35.71%	3,375,000	337,500	2	5.41%	7	18.92%
2019-04-26	23	36	22	12	54.55%	6,459,200	538,267	8	22.22%	6	16.67%	46	56	44	15	34.09%	2,425,900	161,727	1	1.79%	11	19.64%
2019-04-27	11	21	15	10	66.67%	5,167,600	516,760	2	9.52%	4	19.05%	33	37	31	10	32.26%	4,502,700	450,270	3	8.11%	3	8.11%
2019-04-28	1	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0.00%
2019-04-29	25	19	8	7	87.50%	1,142,400	163,200	5	26.32%	6	31.58%	38	30	24	13	54.17%	3,263,700	251,054	3	10.00%	3	10.00%
2019-04-30	23	30	21	13	61.90%	3,616,700	278,208	6	20.00%	3	10.00%	51	44	35	10	28.57%	1,985,400	198,540	2	4.55%	7	15.91%



### 03. 지원 서비스

#### 경영 성과 보고서

## 경영 성과 분석 보고서

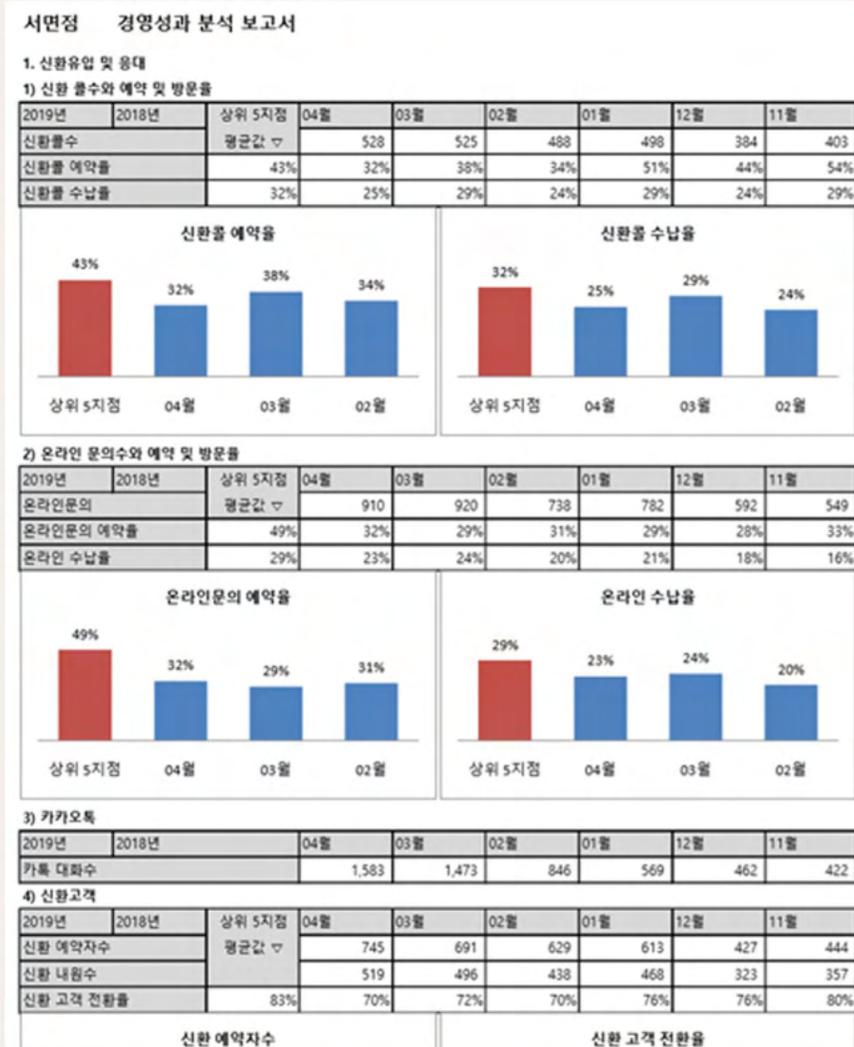
- 월 1회 분석 보고서 게시
- 년 2회 이상 방문 설명

신규 유입 고객 수

수납 고객 수

객단가

진료 만족도 분석

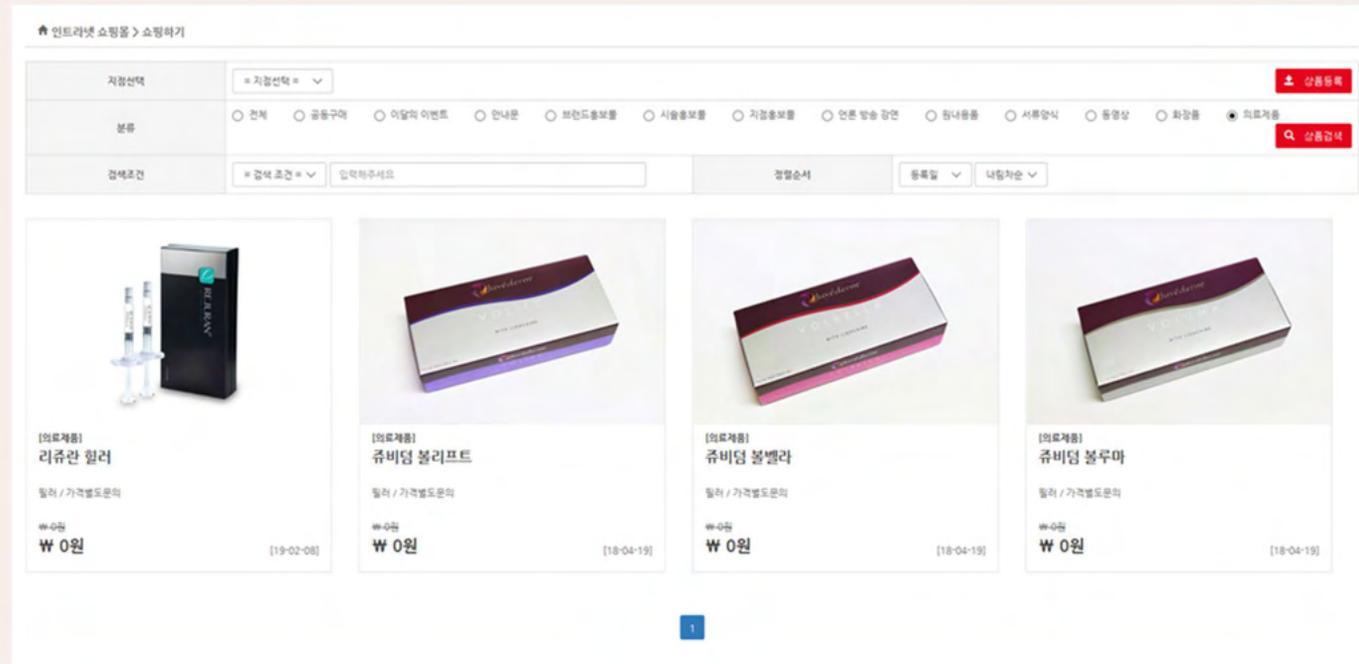


# 03. 지원 서비스

## 공동구매

### 공동구매

- 지점간 공동구매로 단가 DOWN



### 03. 지원 서비스

#### 사내 쇼핑몰 운영

## 사내 쇼핑몰 운영

- 각종 자료 한 눈에 확인하고, 다운로드 가능

세계 필러 시장 점유율 38% 비교할 수 없는 BEST FILLER 주비덤

**파격할인**

할인기간: 2020.12월 또는 재고소진까지

최신자료

<p>NEW</p> <p>20-05-20</p> <p>[홍보용 &gt; 이달의 프로모션] [마케팅] 5월 2차 캠페인프로모션_20200520</p> <p>다운로드, 인쇄물</p> <p>₩ 0원</p> <p>다운로드 보기</p>	<p>NEW</p> <p>20-05-19</p> <p>[홍보용 &gt; 행사홍보] [마케팅] 인드로이드 태블릿_구매</p> <p>우표바우</p> <p>₩ 380,000원</p>	<p>NEW</p> <p>20-05-19</p> <p>미앤미 신규 시스템 태블릿 '셀프 접수' 영상으로 안내 (보기 클릭)</p> <p>[홍보용 &gt; 지침홍보용 &gt; 및 기타] [마케팅] New '셀프 접수' 시스템 안내_필독</p> <p>[마케팅] New '셀프 접수' 시스템 안내_필독</p> <p>₩ 0원</p> <p>보기</p>	<p>2020년 05월 2차 깜짝 프로모션 참여조사 (마감: 20일)</p> <p>₩ 0원</p> <p>보기</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

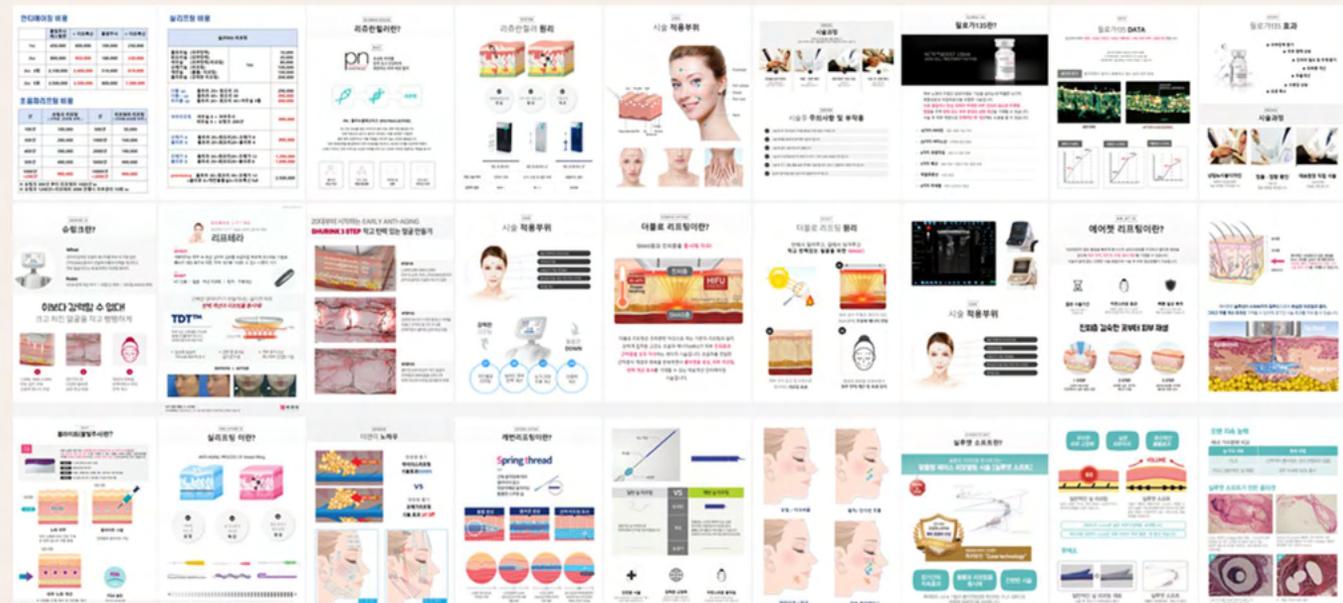


### 03. 지원 서비스

온 · 오프라인 상담 매뉴얼

## 온 · 오프라인 상담 매뉴얼

- 실장 역량과 상관없이 표준화된 상담 매뉴얼 서비스 제공





### 03. 지원 서비스

#### 교육 서비스

## 교육 서비스

체계적이고 전문적인 교육 서비스  
 전문상담사 자격 과정  
 각종 인증 제도 진행  
 성과를 통한 업무 역량 증진





### 03. 지원 서비스

#### 지원 항목 요약

## 마케팅 · 경영컨설팅 지원 항목

**브랜드 사용** : 19년 역사 미앤미 브랜드 사용

**컨설턴트 방문 서비스** : 경영 점검 · 방문 교육 진행

**채용 지원** : 실장 · 일반 직원 채용 지원

**경영 진단** : 병원 매출 지표 관리 · 원인분석(CRM)

**인사관리** : 성과관리, 인사 평가, 승진 등 각종 인사 서비스

**컨설팅** : 매출향상 · 고객관리 · 인사관리 컨설팅 지원

**의료진 · 직원 학술세미나** : 정기적인 학술 세미나 진행

**공동구매 참여** : 필러 · 보톡스 등 물품 공동구매가 공급

**미앤스킨 화장품 구매** : 미앤스킨 화장품(자체 브랜드 화장품) 정가 대비 30~40%대 공급

**홈페이지 사용** : 홈페이지 공동 사용 · 병원 홈페이지 지원

**온라인 홍보 지원** : 온라인 뉴스 · 블로그 · 카페 · SNS(페이스북, 인스타그램)

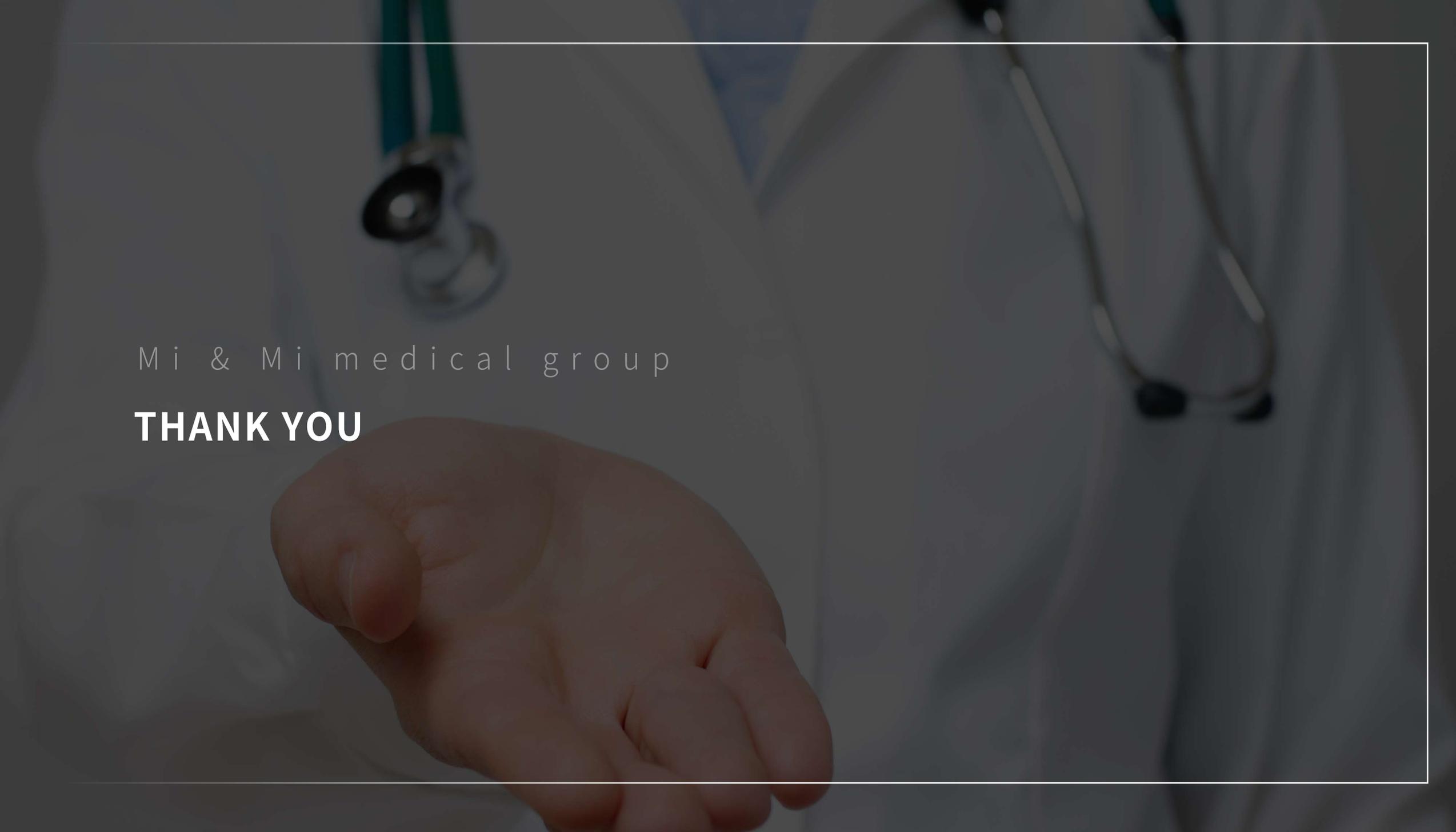
**오프라인 홍보 지원** : 내외부 홍보물

**온라인 마케팅 지원** : 키워드광고

**콘텐츠 생성** : 유튜브 영상 · 후기 · 미앤미스토리 · 인플루언서 · 스타 방문

**고객 관리 프로그램 지원** : 고객 관리 · 진료 관리 · 매출 관리 통합 서비스 지원

**인테리어 컨설팅** : 지역/건물 맞춤형 인테리어 컨설팅



M i & M i m e d i c a l g r o u p

**THANK YOU**