**한국로슈(주)**

| 스위스 바젤에 본사를 둔 로슈 (F.Hoffmann-La Roche Ltd.)는 120년 전통의 글로벌 헬스케어 리더로 세계 최대의 바이오 제약 기업이며, 맞춤 의료 분야의 선두주자로서 지속적인 연구개발을 바탕으로 혁신적인 신약 개발과 공급을 위해 노력하고 있습니다. 전세계적으로 약 94,000여 명의 임직원이 근무하고 있으며, 2018년 한 해 매출은 63조8,600억원(568억 스위스 프랑)으로 연구개발에 약 12조 3500억원(110억 스위스 프랑)을 투자했습니다. 또한 다우존스 지속가능성 지수 헬스케어 부문에서 10년 연속 1위(2018년 기준)를 차지했습니다.한국 법인인 ㈜한국로슈는 1983년 설립 이래 한국인의 건강과 삶의 질 향상에 기여해왔습니다. 항암제, 면역 치료제 등 다양한 분야에서 선두적인 혁신 의약품을 제공하고 있을 뿐만 아니라 한국 환자를 위한 임상 개발과 국내 의료계 발전에 끊임없이 힘써왔습니다. 또한 '환자중심주의'를 회사의 출발점이자 최종 목표로 하여 오늘도 환자의 더 나은 내일을 위해 앞장서고 있습니다. 무엇보다 직원들을 위한 다양한 자기 계발의 기회와 우수한 복지 제도, 최적의 근무 환경을 통해 2015년 여성 가족부 주관 가족친화우수기업, 2017년 에이온 휴잇 주관 최고의 직장, 2018년 대한민국 일하기 좋은 100대 기업, 2019년 아시아에서 가장 일하기 좋은 기업 등을 수상하는 등 일하기 좋은 기업으로 자리매김하고 있습니다. 지속 가능한 성장을 목표로 사회 공헌 활동과 윤리 경영, 구성원의 다양성 확대를 실현하고 있는 기업으로서, 2019년 현재 여성 임원 비율이 67%, 전체 직원 중 여성이 56% 를 차지합니다. 2018년 국내 매출 3753억원, 항암제 부문 1위를 기록했습니다.더 자세한 사항은 홈페이지 www.roche.co.kr 또는 www.roche.com을 참고하시기 바랍니다. |
| --- |

**1. 모집부문 및 지원자격**

| **부서** | **모집분야** | **담당업무 및 지원자격** | **구분** | **지역** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Technical & Application Support** | **Service engineer** | **Affiliate: Roche Diagnostics Korea****Division: Integration&Innovation** **Work location: Seoul, South Korea****Role Purpose**한국로슈진단의 Service engineer, IT specialist, Workflow consultant 3개의 function으로 구성된 팀내에서 service engineer로서 다른 function과의 cross-functional한 업무를 진행하며 국내 자동화 장비 설치에 있어 생산성과 효율성을 극대화 합니다. Customer&patient-centric mind를 기반으로 고객의 자동화 장비 설치&사용에 대한 품질과 만족도를 향상시킵니다.**Your key responsibilities****1. Installation**진단검사 자동화 장비 설치Hardware와 Software 설치 준비 및 설치 업무, 수행 및 완료**2. Operation & Training**장비 설치 후 고객의 원활한 장비 사용을 위한 사용자 교육과 대기**3. Post installation**자동화 장비 고객 콜 처리 및 기술적 문제해결**4. Agile team collaboration**자동화 Service engineer, Workflow consultant, IT specialist로 구성된 team 내에서 cross-functional work다른 Workflow consulting, IT specialist function에 대한 skills 확대를 통한 효율적인 자동화 설치&생산성 증대Customer와 patient에 자동화 value 전달을 위해 고객의 needs와 시장의 opportunities 발굴 Service home team과 지속적인 주요 insights와 효율적인 업무를 위한 idea 공유**5. Training**해외 교육 참석고객의 요구사항 및 설치 시, Issue 해결을 위한 global과의 communication**6. Services**부품 재고 및 중고 부품에 대한 관리 및 부품 발송Hardware 및 Software에 대한 Modification 관리 및 진행Modification 상황에 대한 Update 및 기술 문서 Review기술 문서 : 서비스 메뉴얼, 유저 가이드, 학술 가이드**Who you are****신입 지원 가능, 경력 2년 미만 선호*** Bachelor’s degree in engineering based major preferred (electric, electronic, biomedical, computer etc.)
* Growth Mindset: Be bold to take risks and try new things with resilience and learning agility
* Collaborate in cross functional team : Building network and exchange knowledge and ideas
* Communication: effectively communicates with externally and internally
* Flexibility and adaptability: Strong adaptability and ability to make important changes quickly
* Experience & Knowledge: Skilled -Proven experience and knowledge in the relevant field/product/customer segment
* Good in English
 | **정규직** | **서울** |

 **2. 복리후생 (정규직 기준)**

| 자녀학자금 지원(유치원~대학생) | Mileage system: 카페테리아식 복리후생 | 장기근속자 해외여행 포상휴가 지원 |
| --- | --- | --- |
| 임직원 단체보험 가입 | Roche 자사 주식 구입 지원 | Babysitting Fee 지원 |
| Hobby Club | 개인연금 지원 | 콘도 지원 |

**3. 우대조건 및 급여 및 근무환경**

- 국가보훈대상자 및 장애인은 관련 법규에 의거하여 우대

- **위치 :** 서울 강남구 테헤란로 108길 22 서경빌딩
- **근무시간 :** 주 5일 8:30~17:30

- **급여 :** 경력에 따른 협의

**4. 제출 서류 및 접수**

* **온라인접수 :**  [**Service engineer (서울) (바로가기 Click)**](https://roche.wd3.myworkdayjobs.com/roche-ext/job/Seoul/Service-engineer_202307-117472)
* **제출기한 :** 2023년 9월 5일 까지
* **제출 서류 :**- English and Korean resume and self-introduction in 1 MS Word file or PDF file.
- Please include your current salary and expected salary information in your resume.
- 국, 영문 이력서와 국, 영문 자기소개서를 1개의 MS Word 혹은 PDF 파일로 제출
- 이력서 상단에 현재 연봉과 희망 연봉을 반드시 표기하시기 바랍니다. 누락 시 이력서가 검토되지 않습니다.
* **입사지원서 내용 중 허위사실이 판명될 경우 입사가 취소될 수 있습니다.**
* **(보훈)취업지원대상자 우대-취업지원대상자증명서 제출 요망**

**5. 전형절차**

1. **Job application screening 서류 전형**
2. **Interview 면접 전형**

**-** Interview will be informed to the candidate who passes the resume screen test.

**-** 면접은 서류전형 합격자에 한해 개별 통보합니다.

**-** 실무진 면접, 임원 면접

**-** 면접 일정은 해외지사에서 담당하고 있으며, 일정 확인을 위해 해외 번호(중국)로 연락이 갈 수 있는 점 미리 안내드립니다.

1. **Overall assessment 종합 심사**
2. **Final notification via job offer letter 최종 합격 통지**

\* The finalist is selected after the comprehensive assessment which includes candidates’ reference check, background check on employment history, education, etc and medical check-up.

\* 채용이 유력한 후보자에 대해서 이력 검증 및 평판 조회, 건강검진 등의 종합심사를 진행하여 최종 합격자를 선정합니다.

**\* 홈페이지:** [www.roche-diagnostics.co.kr](http://www.roche-diagnostics.co.kr)

