

# CHANEL

## [샤넬코리아] Customer Care Associate

### 정규직 신입사원 채용

#### Customer Care Associate (CCA) – 패션시계보석사업부 / 뷰티사업부

최상의 전문적인 서비스를 제공하여 고객의 만족도를 높여주는 고객 케어 센터에 새롭게 합류할 열정 넘치는 인재를 찾습니다! CCA 포지션은 CHANEL 을 대표하여 다양한 문의 및 요청사항에 대해 적극적으로 답변하고 폭넓은 정보를 제공하는 데 중대한 역할을 하게 됩니다.

CCA 포지션은 브랜드의 명예 대사로서 빈틈없는 고객 경험을 제공하고, 사려 깊고 한결같은 태도로 고객과 진심으로 소통하며 관계를 형성하는 Virtual boutique 의 역할을 하게 됩니다. 적극적인 태도로, 고객관점의 수준 높은 서비스를 제공하며, 언제나 고객의 기대보다 더 높은 경험을 선사하고자 노력하는 역할을 수행하게 될 것입니다.

#### [담당 업무]

- 제품, AS, 교환 등 고객 문의사항 응대 및 컴플레인 처리(유선, 이메일)
- 우수한 고객 서비스를 보장하기 위해 필요한 보고서 작성
- 고객케어센터와 매장 간의 의사소통(정확한 정보 확인 및 전달)
- 서비스 품질 향상을 위한 정확한 사례 확인 및 보고
- 고객 클레임 처리 및 관련 부서와의 커뮤니케이션
- 기타 고객 지원에 필요한 제반 업무

#### [근무시간]

- 화장품사업부 : 주중 오전 10시~오후 7시
- 패션시계보석사업부 : 주중/주말 Shift 근무 – 오전 10시~오후 7시 혹은 오전 11시~오후 8시 교대근무

#### [자격 요건]

- 성실하고 적극적인 CS 마인드 가지신분
- 고객과의 공감능력에 뛰어난 자질 및 팀플레이어로서 소통에 능한 분
- 소비자 관련학과 전공자 또는 상담 관련 자격증 소지자 우대
- 업무상 컴퓨터 활용 가능자
- 간단한 영어 커뮤니케이션 가능자 (비즈니스 영어 가능자 우대)

#### [연봉 및 복리후생]

- 연봉 : 연 4,200 만원 (보너스 및 현금성 복리후생 포함)
- 복리후생
  - 연차
  - 가족휴가 (유급)

# CHANEL

- 선택적 복리후생 제도 (복지포인트)
- 교통비 및 식대 지원
- 자사 화장품 제공
- 건강검진 지원
- 경조사 지원
- 자녀 학자금 지원
- 근속상
- 단체보험

## [근무지]

- 샹넬 Distribution & Research Center (부천 켄달스퀘어 내 위치)

## [채용 절차]

- 서류 전형 후, 면접 진행 대상자에게 개별 연락 후, 화상 혹은 대면면접 진행

## [지원 방법 및 기간]

- 이메일 지원 : [Jongmi.park@chanel.com](mailto:Jongmi.park@chanel.com) / [Hyokyeong.kwon@chanel.com](mailto:Hyokyeong.kwon@chanel.com) / [Anais.kwak@chanel.com](mailto:Anais.kwak@chanel.com)  
이메일 지원 시, 지원 직무를 명시해 주시기 바라며 (CCA 홍길동), 이력서 제출 순으로 면접이 진행됩니다.
- 제출 서류 : 국문 혹은 영문 이력서와 자기소개서(자유 양식)

\* 온라인으로 제출한 파일 및 지원자가 자발적으로 제출한 서류는 반환 대상 서류에 해당하지 않습니다. 면접은 서류전형 합격자에 한해 개별 통지합니다.