

2022 년 하계 저학년 예비직무 전문가 과정
직무 로드맵 과제 보고서

Saltlux

기업명 : 솔트룩스

직무명 : 데이터 애널리스트

2022 년 08 월 12 일

조 명: 5 조

담임멘토: 서은정 멘토

팀 명: 선견지명

팀 장 명: 윤호영

팀원명: 김동훈, 노현호, 이수인, 최민지, 편서연, 한준호

부팀장 편서연, 한준호 AI 빅데이터융합경영학과

서 기 노현호 AI 빅데이터융합경영학과

총 무 김동훈 AI 빅데이터융합경영학과

홍 보 이수인, 최민지 AI 빅데이터융합경영학과

목차

I. 개요

II. 서론

1. 공모전 목적 & 목표

- A. 목적
- B. 목표

2. 기대효과

3. 목표산업 & 기업 & 직무 선정이유

- A. 산업 및 직무 선정이유
- B. 기업 선정이유

4. 주요활동

- A. 자료조사
- B. 인터뷰
- C. SNS

III. 본론

1. 목표산업 & 기업분석

A. 산업분석

- 가) 산업의 정의, 규모, 최근 또는 주요 동향
- 나) 빅데이터 산업에서의 직무 정의
- 다) 기업이 속한 산업 정의, 산업 특징, 시장분석, 산업의 구조도
- 라) 최신 이슈와 트렌드/비전

B. 기업분석

- 가) 기업명
- 나) 기업유형
- 다) 기본정보
- 라) 주요 프로젝트 및 성과
- 마) 근무 환경
- 바) 주력 사업 및 신규 사업
- 사) 주요 제품 및 서비스

C. 취업정보

2. 목표 직무분석 항목

A. 직무 기본 분석

- 가) 직무명
- 나) 직무의 목적/목표
- 다) 직무의 세부업무
- 라) 직무의 고객은 누구인가?
- 마) 평균임금
- 바) 직무수행시 극복해야 할 어려운 점/힘든 점
- 사) 직무수행시 만족감/성취감

B. 직무 요구역량 분석

- 가) 지식
- 나) 기술
- 다) 경험
- 라) 태도

3. 표준 커리어 플래너

IV. 결론

1. 결론 및 요약

2. 개별소감

V. 별첨

1. 참고 자료 / 자료조사 출처 / 인터뷰 원문 / 기타 활동

I. 개요

주니어 코랩 9기 5조 선견지명 팀은 전원 AI 빅데이터융합경영학과 학생으로 구성되어 있으며, 데이터 분석 분야에 공통적인 관심을 가지고 있다. 4차 산업혁명의 진행과 동시에 전 세계적으로 데이터의 양이 급증하고 있다. 빅데이터의 관찰 및 분석을 통해 새로운 시장을 발굴하고, 차별화된 기술을 개발하는 일이 점점 더 중요해지고 있다.

본 보고서에는 데이터 분석 관련 직무 중 데이터 애널리스트를 중점적으로 다룬다. 5조는 데이터 애널리스트의 실제 데이터 분석 업무 및 체계를 이해하고 정보를 공유하기 위해 현직자 인터뷰 및 관련 도서를 바탕으로 인스타그램에 피드를 업로드하였으며, 추가적으로 데이터 분석 업무 및 체계를 알아보고자 빅데이터 플랫폼 산업의 데이터 관련 직무에 대해 탐구를 진행하였다.

이 활동을 통해 예비 데이터 분석 분야 종사자들에게 직무에 대한 이해도를 높여주며 진로 선택과 취업 준비에 도움을 주고자 한다. 더 나아가 팀원들에게도 적합한 진로 설정 및 커리어 플래너를 세우는 시간을 갖고자 한다.

II. 서론

1. 공모전 목적 & 목표

A. 목적

본 팀은 데이터 분석에 관심이 있는 AI 빅데이터융합경영학과 학생으로 이루어져 있으며 데이터 분석 직무에 대해 탐구하여 **실제 기업에서 이루어지는 업무 과정을 알고 자신만의 독창적인 직무 로드맵을 얻기 위해 JuniorCoREP 9기에 참가하게 되었다.**

현대 사회는 모든 것이 데이터로 이루어져 있다고 해도 과언이 아니다. 그런 사회에서 데이터를 기반으로 한 의사결정을 하고자 하는 수요는 급증하고 있지만 공급은 그에 맞추지 못하고 있다. 따라서 본 팀은 **데이터 산업으로의 진출을 하기 위해선 다양한 지식이 필요하다고 판단하였다.** 그 중에서도 데이터 분석이라는 직무를 선정해 세부적인 프로세스 과정을 조사하고 이 직무를 수행하기 위해 **갖춰야 할 필수 사항들에 대해 파악하여 직무 로드맵을 만들고자 하며 직무에 대한 이해를 바탕으로 앞으로의 진로를 구체화 하고자 한다.**

B. 목표

- 1) 직무 이해 및 진로 설정을 세우기 위해 기업을 조사하고 현직자와 인터뷰하여 개인직무 로드맵을 수립한다.
- 2) '인스타그램'을 활용해 활동을 공유하여 데이터 분석 분야로의 취업을 원하는 재학생과 졸업생에게 정보를 수시로 제공할 한다.
- 3) '빅데이터커리어가이드북'을 완독하여 데이터 분석 분야에 대한 기본적인 지식 함양하여 직무를 이해하고 공모전 활동에 도움이 되도록 한다.

2. 기대효과

‘데이터 분석’이라는 4차 산업혁명에 핵심적인 데이터 산업에 대한 직무 이해를 통해 본 팀의 팀원 뿐만 아니라 AI 빅데이터융합경영학과 학생들의 진로 방향성 설정에 도움이 될 수 있는 정보를 제공할 것이다. ‘모래 속에서 금을 발견하는 데이터 애널리스트’라는 PT 자료의 제목에서 볼 수 있듯이, 우리는 방대한 데이터 속에서 인사이트를 발굴해내는 뛰어난 데이터 애널리스트가 되기 위한 진로 로드맵을 작성할 수 있을 것이다.

3. 목표산업 & 기업 & 직무 선정이유

A. 산업 및 직무 선정이유 - 데이터 산업 -> 데이터 애널리스트

디지털 세상이 열리기 전부터 쌓여왔던 데이터가 본격적으로 활용된 지는 얼마 되지 않았다. 본 팀이 활용한 교재에 의하면, 이전에도 데이터를 활용해 경영활동에 도움이 되는 움직임은 있었지만 전문적인 직무라고 하기엔 부족한 점이 있었다. 그러던 중 디지털화가 되면서 빅데이터 관련 직무가 수면 위로 떠오르기 시작했다. 그러나 그 역할과 범위가 체계적으로 정리되지 않아 필요한 직무를 제대로 정의하지 못하는 것이 현실이다. 따라서 본 팀은 데이터 산업에 대한 이해를 확장하여 직무를 확실히 구분하고 정의하여 앞으로의 진로 설계에 도움을 주고자 데이터 산업 중 데이터 분석을 선정하게 되었다.

데이터 분석 분야에 관련 직무로는 크게 세범주로, 데이터 애널리스트, 데이터 엔지니어, 데이터 사이언티스트로 나뉘어진다. 본 팀 전원은 AI 빅데이터융합경영학과의 교육 커리큘럼을 따르고 있으며, 데이터 분석이라는 직무와 본 팀 전공과의 연관성이 일치한다. 또한 팀원 모두 이 세 가지 직무 중 데이터 애널리스트(데이터 애널리스트)에 대단한 흥미를 가지고 있고 전공에서 진출하는 가장 많은 직무가 데이터 분석이기도 한다. 따라서 이 직무를 집중적으로 탐구하고자 모래알 같은 빅데이터 속에서 진주와도 같은 인사이트를 발견하는 데이터 애널리스트를 선정하게 되었다.

B. 기업 선정이유 - 솔트룩스

데이터 산업의 관점에서 본 팀원은 기업의 특성을 일반기업과 데이터 솔루션 기업으로 분류했다. 데이터 솔루션 기업은 빅데이터를 전문적으로 다룬다는 점에서 일반기업과 그 차이점을 들 수 있다. 솔트룩스는 데이터를 활용한 소프트웨어를 제품으로 공급하는 데이터 소프트웨어 솔루션 제공 기업으로, 인공지능과 데이터 사이언스의 한 우물만을 파왔다. 솔트룩스는 인공지능, 데이터 사이언스 국내 1위 기업으로 대한민국 최대 인공지능 프로젝트 주관사이며 인공지능 SW 기업 최초 기술특례 코스닥상장한 기업이다. 음성인식, 음성합성, 이미지 인식 뿐 아니라, 인공지능을 통한 맞춤형 추천을 상용화한 기업으로, 대표적인 인공지능 서비스의 예시로 ‘국민비서 구뵀’이 있다. 국민비서 구뵀은 포스트 코로나 시대에 요구되는 지능형 비대면 서비스로 국가 및 사회에 공적인 가치를 창출했다고 볼 수 있다. 또한 SK 증권에 따르면 솔트룩스는 가장 많은 데이터를 기반으로 최다 인공지능 특허까지 보유하고 있는 기업이다. 코로나 팬데믹 와중에도 이런 독보적인 규모는 기업이 위기를 기회로 바꿀 수 있는 능력이 있다는 것을 의미하므로 솔트룩스는 미래 빅데이터 애널리스트를 꿈꾸는 본 팀이 데이터 분석 직무를 심도있게 이해하는데 최적의 기업이라고 생각했다. 따라서 이 기업의 데이터 애널리스트 직무를 탐구하기로 결정하였다.

4. 주요활동

A. 자료조사

기본적으로 인터넷 서치를 활용하며 최신 뉴스 기사 및 공식 SNS 홍보 채널 등을 통해 각종 정보를 수집했다. 뿐만 아니라 데이터 분석에 대한 기본적 지식을 함양하기 위해 '책'을 활용했으며, 실무에 대한 정보 등 접근에 한계가 있는 정보는 현직자, 동문 선배 & 교수님의 인터뷰를 통해 정보를 수집했다.

가) **사업 보고서** - 솔트룩스 그동안 해왔던 프로젝트 조사 / 플랫폼, 사업, 제품 (서비스) 조사 / 기업 경영 철학 조사 / 성장 동향 / 솔트룩스만의 차별화 전략

나) **인터뷰 기사** - 플랫폼, 사업, 제품 (서비스) 조사 / 데이터 분석팀에 속해 있는 세부 직무 조사 / 솔트룩스 미래 계획

다) **솔트룩스 홈페이지** - 추구하는 인재상과 요구 역량 / 인사제도

라) **잡플래닛 (사이트)** - 기업 분위기 및 환경 조사

마) **원티드 (사이트)** - 솔트룩스 요구 역량 / 데이터 애널리스트가 하는 일 조사

바) **책 『빅데이터 커리어 가이드북』** - 프로그램 툴 (R, Python, SQL)에 대한 이해 / 빅데이터 직무 세 가지의 공통점 및 차이점 이해

사) **주식 그래프** - 솔트룩스 성장 동향

아) **통계 자료** - 데이터 산업 시장 규모 / 데이터 분석 시장 규모 전망

B. 인터뷰

가) 솔트룩스 AIX 사업본부 데이터분석팀 김진형 팀장님

나) 롯데정보통신 'Data Analytics'팀 하진용 선배님

다) 인터파크 데이터 AI 팀 이다정 선배님

라) 하모니데이 직무박람회 에이브랩스 데이터 엔지니어 윤한빈 선배님

마) 기업은행 데이터 분석팀 최승희 선배님

C. SNS

활동 중 알게 된 정보를 쉽고 효율적으로 공유하기 위해 인스타그램 계정 '선견지명'을 개설하고 간단한 정리와 함께 게시 및 홍보하며 운영 중(2022.07.12~)이다.

도서 『빅데이터 커리어 가이드북』을 완독한 후 데이터 분석 직무에 대한 전반적인 정보를 요약하여 인스타그램 게시물에 업로드 하였다. **예비 빅데이터 전문가들에게 이 도서를 홍보하는 동시에 빅데이터 직무에 대해 간단히 이해할 수 있도록 정보공유를 위한 활동이다.**

인터뷰 활동을 통해 알 수 있었던 빅데이터 직무에 대한 세부적인 프로세스 및 직무 내용에 대해 요약 정리 후 인스타그램 게시물에 업로드 하였다. 이 활동 또한 예비 빅데이터 전문가들을 위해 정보 공유 차원에서 진행한 활동이다.

III. 본론

1. 목표산업 & 기업분석

A. 산업분석

가) 산업의 정의, 규모, 최근 또는 주요 동향

1) 산업 정의

1990 년 이후 인터넷의 확산으로 여러가지 데이터가 발생하면서 정보가 넘쳐나는 '정보 홍수'개념이 등장했다. 이로 인해 다양한 종류의 대규모 데이터가 생성, 유통, 저장되고 있다. **데이터 양의 증가로 기존의 데이터 저장, 관리, 분석기법으로는 데이터를 처리하는데 한계가 있어 정보기술의 패러다임도 같이 바뀌어 빅데이터라는 용어가 등장했다.** 빅데이터와 통계 데이터는 매우 근접하게 관련이 있지만 엄연하게 다른 분야이다. 통계 데이터는 수치적으로 뚜렷한 일종의 정형 데이터를 의미한다면 빅데이터는 정형 데이터 뿐만 아니라 데이터베이스의 포함되지 않는 비정형 데이터까지 포함하는 방대한 데이터의 집합으로서 통계 데이터와 비교해 더욱 빠른 속도, 방대한 양, 다양한 종류를 가진다는 특징이 있다.

4 차 산업혁명을 통해 정보의 양과 질이 급성장을 이루었고, 양과 질이 확보된 데이터에서 정보를 생성해 경쟁력을 높이려는 기업의 데이터 분석 수요가 증가했다, 또한, 컴퓨팅 기술의 발전과 기존 ICT 디바이스 시장 포화에 따른 신규 시장 창출 필요성 등이 복합적으로 작용하여 **정보 통신 기술의 주도권이 데이터로 이동함에 따라 빅데이터 시장이 확대되고 있다.**

2) 산업 규모

경영학과 관련하여 빅데이터는 대부분 효과적인 마케팅을 위한 수단으로 활용되고 있지만 사실상 경영이외에 사회, 과학, 정치, 의료, 공공 등 다양한 분야에서 사용되고 있고, 앞으로 SNS 를 통한 데이터 습득 및 분석을 통한 빅데이터 활용 기법은 범국가적인 차원에서 다양하게 활용될 것으로 보인다. 통계청의 자료에 의하면 데이터 산업 시장은 2019 년 16 조 원 규모에서 2021 년 23 조 원 규모까지 성장한 것을 볼 수 있다. 또한 사회 발전의 속도가 빨라지고 위험 요인과 복잡성이 증가함에 따라 시스템적으로 신속하게 환경 변화를 감지하고 분석하기 위한 빅데이터 기술의 필요성이 증가하고 있다.

(단위: 억원)

데이터산업별(1)	2019	2020	2021 e)
전체	168,582	200,024	230,972
데이터 처리 및 관리 솔루션 개발·공급업	20,805	25,133	30,566
데이터 구축 및 컨설팅 서비스업	65,412	76,999	86,335
데이터 판매 및 제공 서비스업	82,364	97,891	114,071

▲ 데이터산업 시장규모(통계청)

나) 빅데이터 산업에서의 직무 정의

본 팀은 참고하는 교재인 「빅데이터커리어가이드북」에 따라 빅데이터 산업에서 종사하는 직무를 총 6개로 나누고 그 중 3개인 데이터 애널리스트와 데이터 엔지니어, 데이터 과학자의 특징을 조사했다.

1) 데이터 엔지니어

- a) 데이터 전반에 대한 관리와 고객사의 요구사항 분석 및 데이터 파이프라인 구축, 관리 및 유지·보수와 기타 도구 및 애플리케이션 개발을 담당한다.
- b) 주로 코딩을 다루는 개발자가 데이터 엔지니어가로 변모하는 경우가 잦다.
- c) 대용량 데이터를 관리하는 등의 관리와 직접적인 관련이 많으므로 데이터 산업에 있어 필수적이다.

2) 데이터 애널리스트

- a) 데이터를 활용해 데이터 준비/비즈니스 인사이트 도출/데이터 시각화 등과 같은 업무를 수행한다.
- b) 주로 정형 데이터를 활용해 분석 도구나 대시보드 등과 같은 시각화 도구를 활용해 데이터에서 인사이트를 발견한다.
- c) 데이터 과학자의 업무를 요구하는 경우가 있으므로 머신러닝과 같은 AI 기술에 관심을 가지면 도움이 된다.

3) 데이터 사이언티스트

- a) 데이터에 대해 깊이 있는 분석 기법을 적용함으로써 현재 상황을 묘사하고 분석할 뿐 아니라 미래 상황을 예측하고 문제상황을 예방한다.
- b) 통계 방법론, 머신러닝, 데이터 마이닝 지식을 바탕으로 정량적이고 과학적인 데이터 분석을 통해 인사이트를 발굴한다.

4) 데이터 엔지니어/데이터 애널리스트/데이터 과학자의 차이점

데이터 집중 직무	업무	필요 지식 및 스킬	성향 및 태도
데이터 애널리스트	<ul style="list-style-type: none"> - 데이터 준비 - 데이터 전처리 - 인사이트 도출 - 데이터 분석 시각화 	데이터 분석 기법 및 통계, 머신러닝 동향, 기초 코딩 능력	의사소통 능력, 시각화 자료를 통해 설득과 발표 능력
데이터 엔지니어	<ul style="list-style-type: none"> - 요구사항 분석 - 파이프라인 구축 및 관리 - 도구 및 애플리케이션 개발 	SQL, 파이썬, BI 도구, 머신러닝 등	전체 구성을 볼 수 있는 능력, 협업
데이터 사이언티스트	<ul style="list-style-type: none"> - <u>포물레이션</u> - 데이터 분석 및 전처리 - 모델링 및 검증 - 인사이트 발견 	데이터 마이닝, 통계 지식, 알고리즘 이해, 프로그래밍 언어	호기심이 많은 성향, 인사이트 도출 사고력, 탐색 능력, 의사소통 능력

다) 기업이 속한 산업 정의, 산업 특징, 시장분석, 산업의 구조도

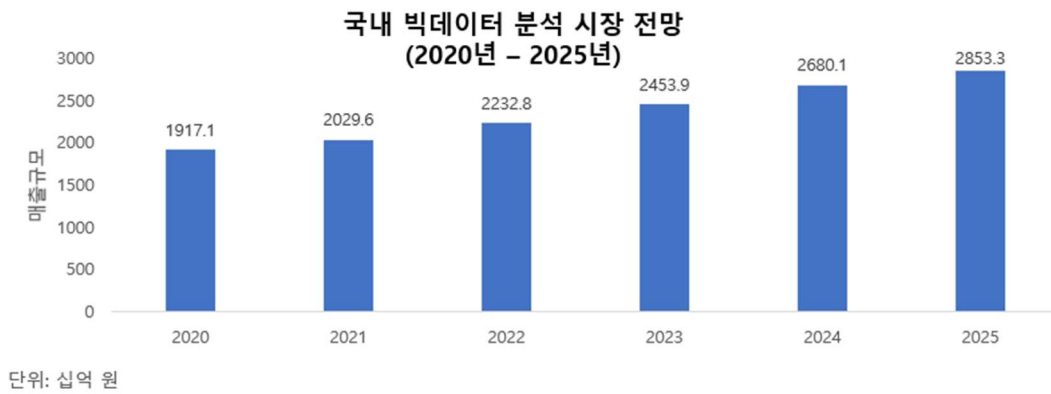
1) 기업이 속한 산업 정의

a) 데이터 분석을 활용한 솔루션 개발 및 공급 산업

2) 산업 특징

a) 데이터 자체를 상품으로 한다. 특히 데이터를 통해 얻은 솔루션을 상품으로 한다.

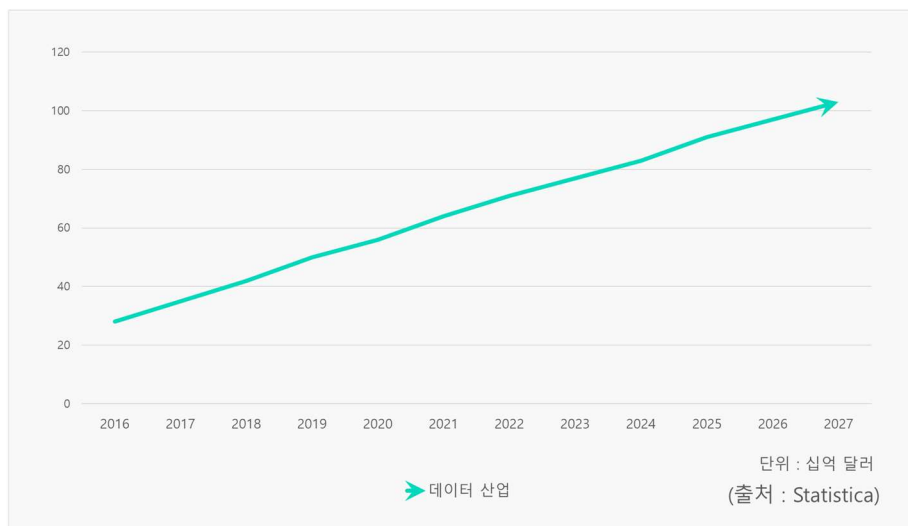
3) 시장 분석



▲ 국내 빅데이터 및 분석 시장 전망 (한국 IDC)

라) 최신 이슈와 트렌드/비전

[글로벌 빅데이터 시장 전망]



글로벌 빅데이터 시장규모는 2027년까지 연평균 9.5%의 성장세를 유지하며 1,030억 달러로 시장 규모가 확대될 것으로 예측된다. 빅데이터 산업은 부가가치가 높은 데이터를 활용성 있게 유통하는 하나의 서비스 사업군까지 포함하여 확장된 개념으로 진화하고 있다.

B. 기업분석

가) 기업명

솔트룩스

나) 기업유형 - 산업구분

응용 소프트웨어 개발, 공급(인공지능, 빅데이터소프트웨어)

다) 기본정보

1) 홈페이지

(<http://www.saltlux.com>)

2) 대표 번호

02.2193.1600

3) 설립연도

2000 년

4) 대표자명

이경일 대표

5) 사업 현황

B2B 및 B2G 인공지능, 빅데이터 솔루션 프로젝트를 수주하여 구축 혹은 클라우드 기반으로 서비스하는 사업을 영위하고 있다. 인공지능과 빅데이터 관련 소프트웨어 라이선스를 고객사에 제공하는 데 있어서, 컨설팅, 커스터마이제이션 등의 전문 서비스를 제공한다.

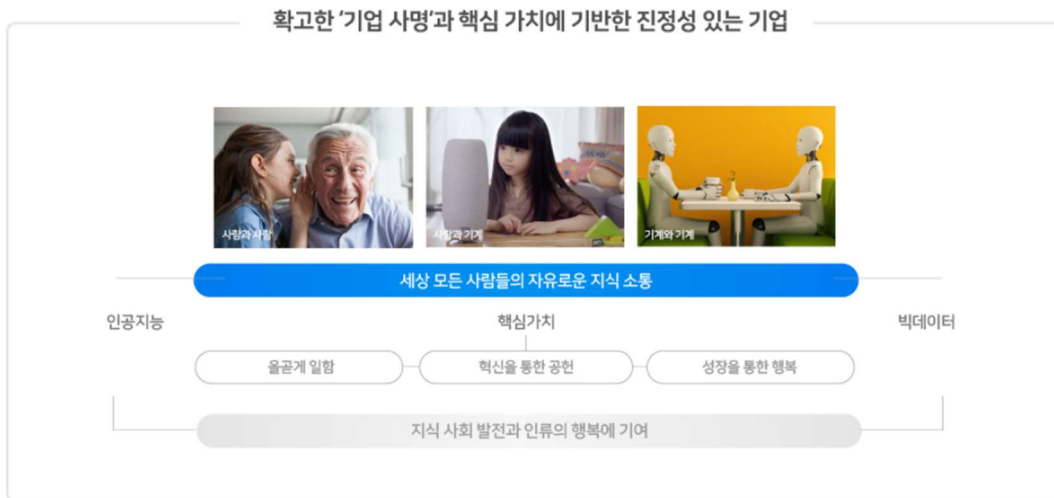
6) 주요 연혁

- a) 신성장기('16-'20): 클라우드서비스(AlaaS) / 300 억 투자유치, 미국법인 설립
- b) 제품 고도화기('12-'15): 빅데이터 플랫폼, 심층 QA 엔진 / 대통령상(2 회), SP 인증, ISWC 우승
- c) 기술 상용화기('08-'11): 개인화 추천, 병렬분산 검색엔진 / GS 인증, 베트남지사 설립
- d) 기술 검증기('04-'07): 시맨틱검색엔진 출시, 차프코투자 / 신 SW 상품대상, 일본지사 설립
- e) 창업기('00-'04): 시스메타 창업, 벤처기업 인증 / 모비코 합병, 텍스트마이닝 엔진

7) 미션, 비전, 핵심 가치



▲ 슬트룩스의 사업 미션 및 비전



▲ 슬트룩스의 핵심 가치

8) 인재상



Value
바른가치 / 철학



Ability
역량과 리더십



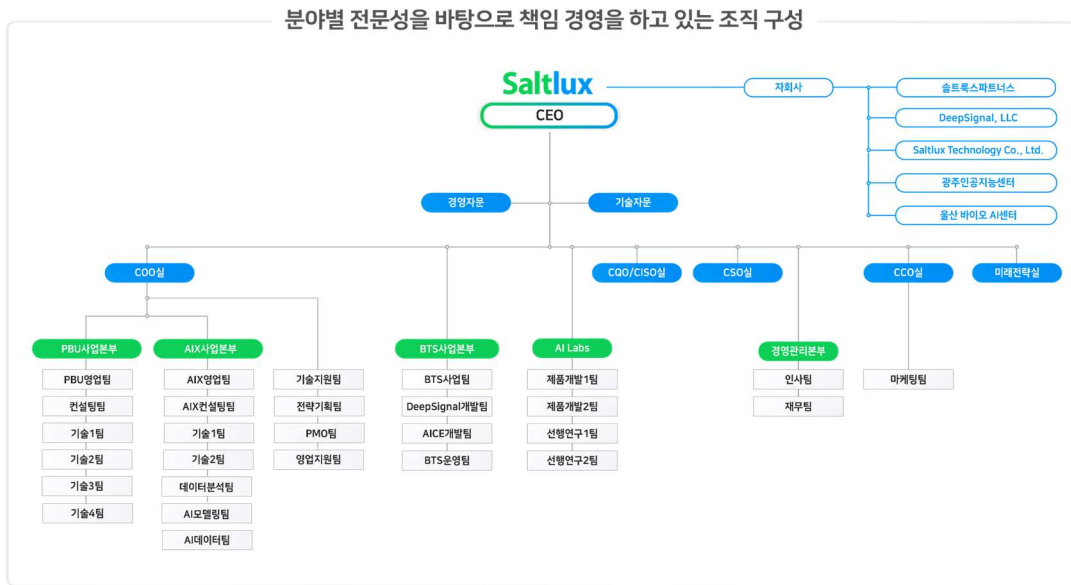
Attitude
바른태도/성품



Achievement
성과

▲ 슬트룩스의 인재상 4 가지

9) 조직 구성



▲ 솔트룩스 조직 구성도

10) 솔트룩스의 경쟁업체

- a) 마인즈랩 - 대화형 인공지능 분야에서 경쟁
- b) 바이브컴퍼니 - 텍스트마이닝, 텍스트 어널리시스 등에서 다년간 수주경쟁
- c) NHN 다이퀘스트 - 검색엔진과 대화형 인공지능 기반의 단순 QA 부문에서 경쟁
- d) 국내 대기업 AI Labs / SI 사의 AI 사업부문 - 현대자동차, SK C&C 등이 자체 사업 효율 개선, 서비스 모델 개발 등을 위해 본 시장영역에 진입

라) 주요 프로젝트 및 성과





솔트룩스가 구축한 대표적인 서비스로 국민비서 '구빠'가 있다. 갱신&납부 기한 등을 미리 알려주는 정부주체 알림서비스로, 민원데이터를 통합 활용하여 정확한 답변을 제공해주는 챗봇서비스이다.



이 외에도 NH 농협은행의 인공지능 상담사 및 대고객 챗봇, 한국증권의 AI 기반 상담시스템 콜봇 등이 있다. 솔트룩스의 이러한 독보적인 기술력으로 인공지능 챗봇 톡봇이 많은 곳에서 사용되고 있다.

마) 근무 환경

1) 조직문화

 <p>핵심 가치와 신조</p> <p>솔트룩스는 올곧게 일함으로써 혁신을 이끌어내며, 이를 통해 직원들의 행복과 인류의 발전에 공헌하고자 합니다.</p>	 <p>원칙 중시</p> <p>솔트룩스인은 원칙에 따라 일관되고 바르게 일하는 것이 진정한 성공을 향한 지름길임을 믿습니다.</p>
 <p>직원 행복</p> <p>솔트룩스인은 진정한 고객 만족이 행복한 직원에게서 나오는 것을 믿으며, 자신과 동료의 전인격적 성장과 행복을 추구합니다.</p>	 <p>사회 공헌</p> <p>솔트룩스인은 기술 혁신을 통해 가치와 이익을 창출하며, 이는 기업의 것이 아닌 임직원 가족과 고객, 더 나아가 사회를 위한 것입니다.</p>

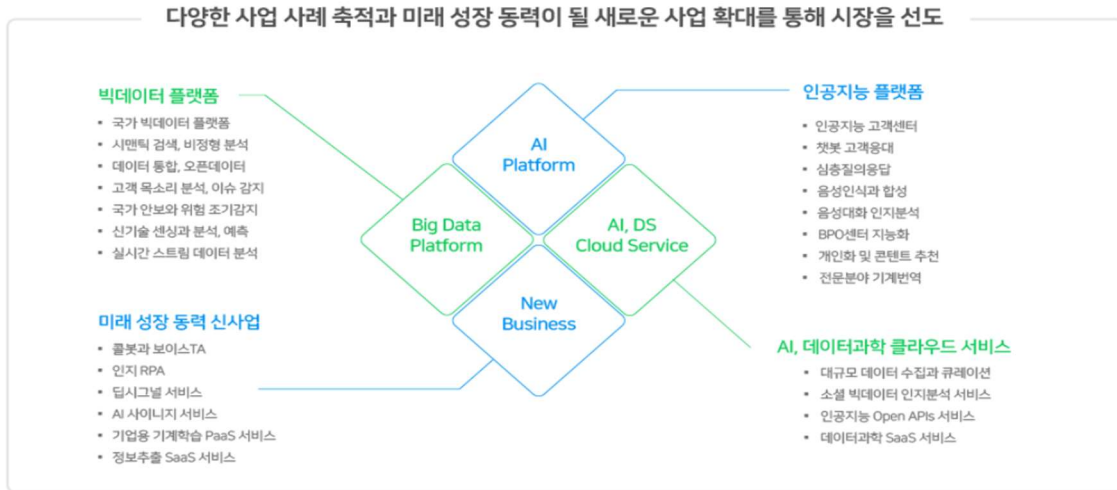
2) 호칭체계

3 단계로 간소화, 이를 통해 서로 격의 없는 소통을 하며 함께 성장하는 문화를 만들어 간다.



바) 주력 사업 및 신규 사업

솔트룩스는 지난 10년간 인공지능 고객센터 구축과 챗봇 고객응대 서비스를 포함한 인공지능 플랫폼 공급사업과 공공 빅데이터 분석 플랫폼, 비정형 및 고객 목소리 분석 등을 위한 빅데이터 플랫폼 공급을 주요 사업으로 진행해 왔다. 최근에는 AI Open API 서비스와 데이터과학 SaaS 서비스, 대규모 데이터 수집과 인지분석 등의 클라우드 기반한 구독형 서비스 사업을 확대하고 있다.



사) 주요 제품 및 서비스

AI Suite / Big Data Suite / GraphDB Suite / AI Cloud Service



C. 취업정보

가) 전형방법(정기공채, 수시공채(경력, 신입))

현재 데이터 분석 팀에 세부 직무로는 사업 PM 1명, 데이터 애널리스트 4명, 개발자 1명으로 구성되어 있으며 향후 데이터 애널리스트와 개발자를 충원 할 예정이다.

전형절차



1) 솔트룩스 정규직 채용

- a) 채용시기: 과정 수료 후
- b) 채용인원: 정원의 50%이상
- c) 채용직무: 솔트룩스 부문 전 사업 영역
- d) 채용방법: 교육과정 평가결과(출결, 과제, 프로젝트 평가 등)에 따라 면접 진행 후 정규직 선발

구분		임원	S8~7(수석)	S6~5(책임)	S4~1(주임)
공통교육			신규 입사자 교육		
			승진자 교육		
			법정의무 교육		
			타운홀 미팅(격월 외부 초청 연사)		
			Saltlux Developer's Conference(SDC)		
			Salt Lux Way/Visioning 교육		
			비즈니스 예절 교육		
전무교육	기초 직무교육	Technical Writing			
		Design Thinking			
심화 직무교육		경영진 테마교육	개발직무(빅데이터, 인공지능, 머신러닝, 기계학습도구, JAVA)		
			비개발직무(마케팅, 영업, 인사, 전략, 기획, 재무, 회계 등)		
			PT역량 코칭		
직책, 직급교육			관계관리 스킬		
			소통 스킬		
			리더십 스킬		
			코칭 스킬		
				셀프 리더십 스킬	

▲ Luxian 양성을 위한 교육제도

나) 일반요건/필요자격/일반자격

1) 자격요건

- a) 학력: 학사
- b) 직무 유관경력 신입 ~ 3년
- c) 데이터 가공, 분석(R, Python) 경험
- d) SQL Query 활용에 능통

2) 우대사항

- a) 빅데이터 수집, 정제, 가공 경험
- b) 정형/비정형 Data 분석 경험
- c) 데이터 기반 인사이트 도출 및 분석 보고서 작성 경험
- d) BI 툴(Tableau, Power BI 등)에 대한 활용 역량 및 경험

다) 취업 TIP

- 1) 공모전 등의 분석경험으로 R, Python 등을 사용해 간단한 분석을 할 수 있는 정도와 다양한 분석툴 활용 경험을 쌓는 것이 실무자로서 다양한 경험이 있는 것이 무엇보다 중요하다.
- 2) 취업과 관련한 것으로 데이터 애널리스트로서의 전문성을 위해 대학원에 진학하는 것이 좋다.
- 3) 대학생활 중 데이터 분석 직무로의 진출에 도움이 될 수 있는 활동으로 연구실 인턴, 공모전 등이 있다.

2. 목표 직무분석 항목

A. 직무 기본 분석

가) 직무명

데이터 애널리스트는 데이터를 활용해 데이터 준비/비즈니스 인사이트 도출/데이터 시각화 등과 같은 업무를 수행한다. 주로 정형 데이터를 활용해 분석 도구나 대시보드 등과 같은 시각화 도구를 활용해 데이터에서 인사이트를 발견하는 일을 한다.

나) 직무의 목적/목표

수집한 데이터를 분석하고 눈에 띄는 패턴이나 트렌드를 찾아 원인을 분석한다. 의사결정권자나 경영진과 협업하여 인사이트를 파악하는데 도움을 준다. 데이터 엔지니어나 데이터 사이언티스트가 도출한 결과를 전문 용어나 가볍게 생소한 팀, 경영진과 공유해 이해를 돕는다.

1) 데이터 수집 및 정제

- a) 요구 사항에 따른 수집 프로세스 설계 및 실행
- b) 데이터 처리를 위한 RDMBS 스키마 설계 및 관리

2) 비즈니스 의사결정을 위한 데이터 분석

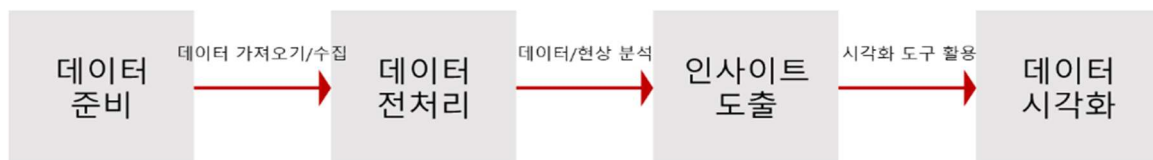
- a) 원인 분석 및 가설 검증을 통한 인사이트 도출
- b) 지표 설계 및 결과 리포팅

다) 직무의 세부업무

출근 후 밤새 수집된 데이터를 모니터링하며 그 뒤로 프로젝트 일정에 맞춰 팀미팅, 유관 부서 미팅, 데이터 정제, 색인, 분석 등을 진행한다.

일반적 데이터 애널리스트의 프로세스

데이터 준비 -> 데이터 전처리 -> 데이터 분석 -> 인사이트 도출 -> 데이터 시각화



▲ 일반적인 데이터 애널리스트의 업무 프로세스

1) 데이터 준비

기업에서 데이터 엔지니어 등이 개발한 데이터 플랫폼 안에 저장되어 있는 데이터들을 고객사가 원하는 목적에 맞추어 고르고 수집하는 과정이다.

2) 데이터 전처리

정형 데이터 뿐만 아니라 온라인과 같이 정제가 필요한 데이터를 얻어내기 위해 API를 활용하거나 분석 툴인 R, Python 을 활용한다.

3) 인사이트 도출

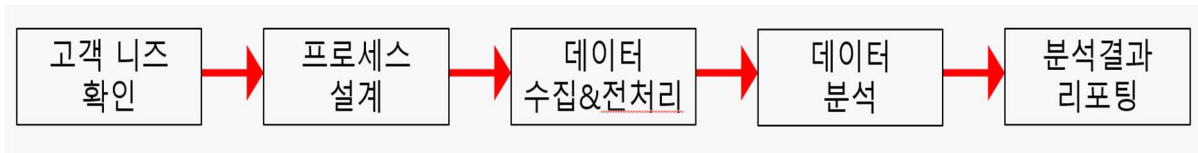
수집한 데이터를 엑셀 혹은 코딩 및 데이터 분석 소프트웨어를 활용해 눈에 띄는 패턴이나 트렌드를 찾아 원인을 분석하고, 의사결정권자의 결정에 도움을 주며 도출된 결과를 다른 사용자들의 눈높이에 맞추어 이해를 돕는다.

4) 데이터 시각화

데이터를 그래프 등 시각화 도구를 이용해 분석 결과를 효율적으로 전달하기 위한 과정이다. (솔트룩스에서 사용하는 툴)

솔트룩스 데이터 애널리스트의 프로세스

고객 니즈 확인 -> 프로세스 설계 -> 데이터 수집&전처리 -> 데이터 분석 -> 분석결과 리포팅



▲ 솔트룩스 데이터 애널리스트의 업무 프로세스

1) 고객 니즈 확인

고객 니즈에 대한 포괄적 이해를 통해 고객 만족도를 향상하고자 하는 단계로 잠재적 리스크에 대한 실시간 모니터링을 하며, 시장 동향에 대한 정보 획득을 통해 시장 경쟁력을 강화한다.

2) 프로세스 설계

데이터를 수집할 경로를 설정하고 어떤 데이터를 수집해야 할지 설정하는 단계이다.

3) 데이터 수집&전처리

수집한 데이터를 처리하기 위해 RDMBS 와 스키마를 설계하고 관리하는 단계이다. 수집된 데이터를 모니터링하고 프로젝트 일정에 맞춰 팀미팅이나 관련 부서 미팅을 한 후, 데이터 전처리, 추출, 분석을 진행한다.

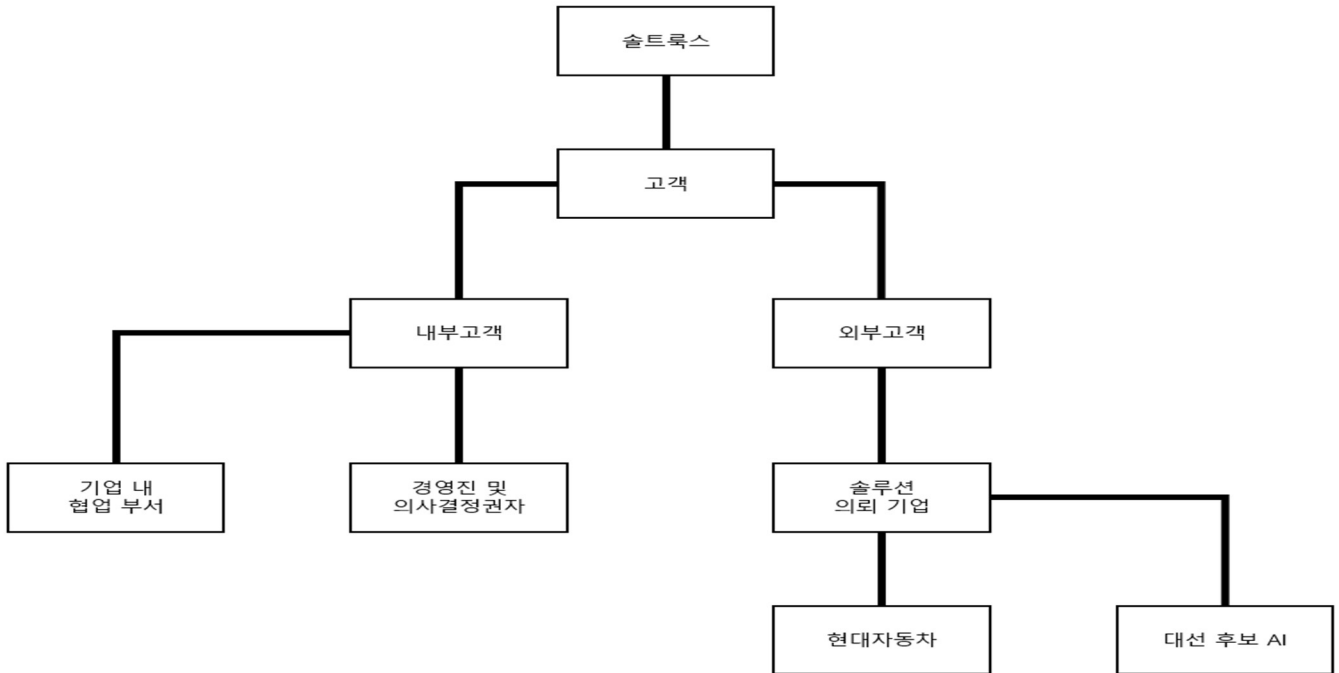
4) 데이터 분석

본격적인 데이터 분석 작업이 실행되는 단계이다. R, Python 등을 활용하여 분석을 진행하며 분석을 진행하는 과정에서 사고가 간헐적으로 발생하는 경우가 발생할 수 있는데 그 틀을 깨기 위해서 다양한 사람과 소통하며 다른 생각을 받아들일 수 있는 유연한 사고가 필요하다.

5) 분석결과 리포팅

최종적인 분석결과를 시각화 과정을 통해 리포팅 하는 단계이다. 고객이 바로 활용할 수 있는 데이터의 형태로 구축하여 제공한다.

라) 직무의 고객은 누구인가?



▲ 솔트룩스의 내부고객(유관직무&협업체계), 외부고객

마) 평균임금

솔트룩스는 경쟁력 있는 임금체계를 가지고 있으며 끊임없는 개선을 통해 구성원들이 만족할 수 있는 Total Reward 를 제공한다. 개인이 성장하는 만큼 다양한 보상체계를 통하여 행복을 증가시킨다.



바) 직무수행시 극복해야 할 어려운 점/힘든 점

데이터 분석 업무를 진행할 때 가장 힘든 부분은 고객의 요구사항이 RFP 와 별개로 프로젝트 도중 수시로 변경될 때이다.

또한 데이터 분석 업무의 프로세스 중 어려움이 생긴다면, 고객과의 긴밀한 커뮤니케이션을 통해 조금 더 유리한 컨센서스를 이끌어내고, 유관 부서와 커뮤니케이션 및 cowork, 업무 협조를 통해 대부분의 이슈를 해결한다.

사) 직무수행시 만족감/성취감

결과물에 대해 고객의 좋은 피드백을 받을 때 혹은 분석보고서가 시장에서 좋은 반응을 보일 때 큰 성취감을 느낀다.

B. 직무 요구역량 분석

가) 지식

1) 필수지식

a) 관련전공 (필수/우대/선호전공)

- 직무 내에 인문계열, 자연계열 모두 혼재되어 있으므로 필수적인 전공은 정의하기 어렵다.
- 데이터 학과, 통계학과 등 데이터나 통계적인 수리 능력을 학습할 수 있는 전공 등이 우대된다.

b) 전체평점 (4.5 기준)에 대한 최소학점/우대학점

- 최소 학점을 지표로 정하지 않았으나 너무 낮은 학점은 성실함을 의심받을 수 있다.
- 학점이 높지 않을 경우 면접 당시 질문을 받을 수 있으므로 학점을 대신할 수 있는 경험 혹은 자격증으로 대비해야 한다.

c) 기타 우대 타 전공(복전이나 부전공으로 도움되는 타 전공)

- AI 관련한 전공은 대학원에 진학하여 심화적으로 학습해야 함.
- 데이터 분석과 관련한 자신만의 도메인을 설정하여 복수, 부전공 하는 것이 알맞다.

d) 기타 필요 교육활동 (전공학부논문, 실험실/연구실, 기타 등)

- 논문: 산업분야에서의 데이터분석 활용방안 소개(이성근, 이원석)

2) 우대지식

a) 교내 직무교육과 외부 직무교육

- 다양한 토픽에 대한 insight 도출을 위한 인문사회학적인 소양
- R, Python 과 같은 프로그램 개발 소프트웨어 활용 역량
- 하둡과 같은 분산 처리 시스템 활용 역량

b) 관련 주요 학회/세미나/페어/협회

- 국민대학교 빅데이터분석학회 D&A

3) 기타지식

a) 외국어 능력

기본적인 외국어 능력이 요구되지만 채용 시 지표로 두고 있진 않음, 그러나 실무를 하며 계속 공부가 필요함.

나) 기술

1) 직무수행에 필요한 필수 기술

데이터 애널리스트의 요구 역량은 데이터 수집, 정제, 가공 및 분석 경험이나 툴 사용에 대한 경험이 필요하다. 그 중 실무자로서 가장 중요한 역량은 데이터 수집, 정제, 가공은 기본 사항이며, 다양한 분석 경험과 분석 보고서 작성 경험(포트폴리오)이다.

2) 직무수행에 도움이 되는 기술

a) 자격증

- ADP(데이터분석 전문가)
- 정보처리기사
- SQLD(국가공인 SQL 개발자)

b) 컴퓨터 능력

- 툴 활용 능력 (프로그래밍/데이터베이스, 디자인, 설계 등)
- 분석 툴: R, Python 등을 분석을 위한 기본적인 코딩을 할 수 있는 정도의 능력이 필요하다.
- DB 툴: MongoDB, Maria DB

c) 의사소통 능력

데이터 분석을 통해 이끌어낸 결과를 여러 사람들 특히 전문적 지식이 부족한 사람들에게도 공유해야 하기 때문에 효과적으로 정보를 전달할 수 있는 능력이 필요하다.

다) 경험

1) 일과 관련된 경험

- a) 데이터 가공, 분석(R, Python) 경험
- b) SQL Query 활용
- c) 빅데이터 수집, 정제, 가공 경험
- d) 정형/비정형 Data 분석 경험
- e) 데이터 기반 인사이트 도출 및 분석 보고서 작성 경험
- f) BI 툴(Tableau, Power, BI 등)에 대한 활용 역량 및 경험

2) 일 이외의 경험

- a) 빅데이터 관련 공모전
- b) 실험실/연구실 인턴 경험
- c) 데이터 분석 관련 학회

라) 태도

1) 직무수행에 필요한 성격/성향/인성, 가치관

- a) 분석한 결과를 전문 용어에 미흡한 이들에게도 전달해야 하므로 중개자 역할을 선호하는 성격이 필요함.
- b) 분석을 통해 나온 결과를 순응하는 것이 아니라 어떤 이유로 결과가 나오게 되었는지 끊임없이 탐구하고 호기심을 가지는 태도가 필요함.
- c) 평상시 데이터로 생각하는 습관을 들이면 데이터를 접할 때 도움이 된다.

2) 조직활동에 필요한 성격/성향/인성, 가치관

- a) 해결되지 않는 일이나 예상치 못한 오류 등이 발생할 경우 주변 동료나 상사에게 물어보고 그 의견을 알맞게 수용할 수 있는 유연한 사고가 필요하다.

3. 표준 커리어 플래너

1 학년	직무 선정/탐구 및 진로 계획 수립	
	1 학기	1) 전공 수업 계획 - 데이터에 관한 기본적 내용 수강 - AI 및 기본 코딩에 대한 내용 수강 - 경영학에 대한 기본 소양 학습 2) 의사소통 역량 기르기 위한 강의 - 자유교양: 자신있게 말하기 3) 학생회 활동 - 협업 등을 통한 대인 관계 역량 향상 4) 함양하고 있어야 할 태도 - 진정으로 데이터 산업에 대한 관심이 있는가 진지한 성찰 필요
	하계 방학	1) 진로 계획 수립 - 주니어 코랩 공모전 참여 2) 진로에 관한 독서 3) 경력개발지원단 추천 프로그램 개인상담 - 개인상담 월 2 회, 학기당 4 회 - 직업 흥미검사, 취업상담, 진로상담 등 학교생활 궁금증에 대한 상담 4) 외국어 역량을 기르기 위한 계획 - 기본적인 토익 준비 5) 스터디 활동 - 학과에서 진행하는 Python 스터디 등 참여하여 코딩 학습 대비
	2 학기	1) 전공 수업 계획 - 통계 등 기본적 수리 역량 학습 2) 진로 계획 수립에 도움이 되는 강의 - 자유교양: 취창업과진로설계
	동계 방학	1) 자격증 취득 활동 - 컴퓨터활용능력 1 급, 엑셀 자격증 2) 진로에 관한 독서 3) 외국어 역량을 기르기 위한 계획 - 기본적인 토익 준비 및 점수 획득 4) 스터디 활동 - 학과에서 진행하는 Python 스터디 등 참여하여 코딩 학습 대비

2 학년	직무 관련 지식 확장	
	1 학기	1) 전공 수업 계획 - 빅데이터처리와 시각화, 수리통계, 선형대수 - 경영데이터분석, 회귀분석 2) 동아리 및 학회 활동 - 학과 데이터 분석 동아리 & 학회 활동
	하계 방학	1) 자격증 취득 활동 - ADsP 자격증, SQLD 자격증 2) 데이터 아이디어 공모전 참여 - 빅데이터 아이디어 공모전 3) 외국어 역량을 기르기 위한 계획 - 언어 교환 스터디 - 토익 공부 및 700 점 이상 점수 획득 4) 독서 활동
	2 학기	1) 전공 수업 계획 - 분석 프로그램 활용 역량을 기르기 위한 수업 - 데이터베이스와 SQL, 빅데이터엔지니어링 2) 의사소통 역량을 기르기 위한 강의 - 미디어와 공동체, 마음과 행동 3) 학회 활동 - 학과 학회 D&A 수료 4) 특강 - 동문초청릴레이특강 듣기: 동문 선배들의 취업 이야기를 들을 수 있음
	동계 방학	1) 스터디 활동 - 머신러닝 스터디 활동을 통해 역량 강화 2) 독서 활동

3 학년	전문역량 으로의 확장	
	1 학기	1) 전공 수업 계획 - 데이터구조와알고리즘, 베이지안모델링, 머신러닝 (프로그램 및 데이터 역량) 2) 복수 전공 수업 계획 - 소프트웨어융합대학 전공 中 3) 개인 포트폴리오 작성 - GitHub 혹은 국민대 경력개발지원단을 통해 포트폴리오 작성
	하계 방학	1) 전문적인 직무 이해 과정 - CoREP 과정 수료 2) 외국어 역량을 기르기 위한 계획 - 토익 900 점 이상 취득 3) 공모전 활동 - 캐글, 데콘 혹은 공공기관 빅데이터 분석 공모전 4) 독서 활동
	2 학기	1) 전공 수업 계획 - 다변량통계분석, 비즈니스통계응용 (수리통계적 역량) 2) 자격증 취득 활동 - CSTS 취득 3) 해외 활동 - 국제교류팀, 경영대학 교환학생 프로그램 한 학기 참여
동계 방학	1) 공모전 활동 - 데이터 분석 관련 공모전 참여 2) 독서 활동	

4 학년	전문 역량/실무 경험 및 취업 준비	
	1 학기	1) 전공 수업 계획 - AI 빅데이터프로젝트:캡스톤디자인, 딥러닝, 데이터비즈니스와법제도 2) 복수전공 수업 계획 - 소프트웨어융합대학 전공 中
	하계 방학	1) 자격증 취득 활동 - ADP(데이터분석 전문가) 취득, 정보처리기사 필기&실기 취득 2) 외국어 역량을 기르기 위한 계획 3) 인턴십 활동 - 경영대학 해외 인턴십 프로그램 - 데이터 분석 관련 기업 인턴십 프로그램 (솔트룩스) 4) 독서 활동 5) 함양하고 있어야 할 태도 - 평상시 상황을 데이터로 생각하는 습관
	2 학기	1) 전공 수업 계획 - 빅데이터최신기술, 강화학습응용, 소셜미디어에널리틱스 2) 복수전공 수업 계획 - 소프트웨어융합대학 전공 中
	동계 방학	1) 최종적인 기업(솔트룩스)에 지원 - 자기소개서, 포트폴리오, 면접 준비 2) 대학원 진학 과정 준비 - AI 분야의 전문 지식 확장을 위한 진학 3) 취업연계 과정을 통한 취업 준비 - Kaggle 등

IV. 결론

1. 결론 및 요약

본 보고서는 데이터 분석 직무에 대한 대략적인 직무 소개와 데이터를 활용한 솔루션 제공 기업인 솔트룩스의 데이터 애널리스트에 대하여 조사한 후 작성한 보고서이다.

디지털 세상이 열리면서부터 누적되어간 데이터는 결국 헤아릴 수 없을 만큼 많아져 빅데이터라는 개념이 탄생하게 되었고 그런 빅데이터를 분석하여 경영 과정에 활용하기 시작하기까지 그동안 다양한 직무들이 나타났다. 하지만 그 자체만으로도 비교적 최근에 탄생하게 된 직무이고 산업의 분야가 넓다 보니 아직까지도 데이터 산업의 직무들은 혼동되기 십상이다. 이러한 상황에서 본 팀은 데이터 분석 직무로의 진출을 꿈꾸며 직무를 분석함으로써 진로를 계획하기 위해 본 팀을 꾸렸다.

솔트룩스는 본 팀이 데이터 산업 속 수많은 기업 중 데이터를 기반으로 솔루션을 제공하는 기업이다. 우리가 흔히 말로만 알고 있는 AI 혹은 빅데이터와 같은 첨단 기술을 'AI 재밍', '국민비서 구뵀'를 통해 친근하게 다가오도록 사회에 산업을 알리는데 이바지한 기업이다.

데이터 분석이라는 직무를 알기 위해선 데이터 산업에 존재하는 다양한 직무와 어떤 점이 차이 나는 지 조사할 필요가 있었다고 판단하였고 차이점을 조사함과 동시에 데이터를 분석하고 결과를 도출하는 것에만 그치지 않고 그 결과가 나온 이유를 판단하고 결과를 다양한 사람들의 눈높이에 맞추어 전달하는 데이터 애널리스트가 본 팀의 진로 결정 방향과 가장 적합하다고 판단하였다. 그러므로 평소 의사소통을 함께 있어서 입장이 다른 이들의 눈높이에 맞춰서 전달하는 성격이거나 중개자 역할을 맡아서 한다면 굉장히 알맞은 직무라고 할 수 있겠다.

보고서를 읽고 데이터 분석 직무를 준비하는 학생이 있다면 본인의 성격과 역량을 꼼꼼하게 살펴보고 앞으로의 첨단 기술을 통해 미래 사회를 이끌어갈 수 있는 뛰어난 데이터 애널리스트가 되었으면 하는 소망을 가지고 글을 마무리한다.

2. 개별소감

김동훈: 주코를 시작하기 전 내가 원하는 진로의 방향성은 물론 하고 싶은 것이 무엇인지도 뚜렷하게 생각하지 못하고 있었지만 직무를 탐구하면서 내가 관심있어 하는 것이 무엇인지 정확하게 파악할 수 있었고 데이터 사이언티스트라는 진로를 설정할 수 있었습니다. 뿐만 아니라 팀 활동을 하면서 나 혼자 하는 것이 아닌 함께 과업을 마치는 과정이 저에게 큰 의미로 다가왔습니다.

노현호: 처음에는 어떻게 시작해야할 지조차 확신이 안 섰지만, 직무에 대해 조사하는 것 이외에도 팀포스터만들기, 컨셉사진 등을 하면서 팀원들과 가까워지고 능률이 오르는 자신을 보면서 보람찬 주니어코랩활동을 보냈구나 라고 생각할 수 있었습니다.

윤호영: 주니어 코랩 공모전을 참여한 후 어떻게 직무를 탐색하고 분석해야 할지 막막한 시기도 있었지만 멘토님이 좋은 조언을 주셨고 조원들과 여러가지 의견을 주고받으며 진로에 대해 진지하게 탐색하고 탐구하는 시간을 갖게 되어서 미래에 대한 설계의 밑거름이 되었습니다.

이수인: 직무로드맵 보고서와 커리어 플래너를 작성하는 과정을 통해 진로에 대해 구체적으로 생각할 수 있는 시간이었고, 앞으로의 대학생활을 더욱 의미 있게 보낼 수 있겠다는 자신감이 생겼습니다.

최민지: 리더십과 소통 능력을 기를 수 있던 경험이었습니다. 단지 직무에 대한 이해를 높이고, 끈기를 기르기 위해 시작한 공모전이었지만, 팀원 간의 협업과 멘토님의 조언을 통해 진정한 팀 활동이 무엇인가에 대한 배움을 얻을 수 있었습니다.

편서연: 커리어로드맵을 작성하면서 직무에 대한 이해를 높이고 앞으로의 구체적인 계획을 짤 수 있었습니다. 또한, 컨택에서 시행착오를 겪으며 실패에도 굴하지 않고 나아가는 자세를 기를 수 있었습니다.

한준호: 공모전 활동을 하면서 여러 직무에 대해 알아보니 그에 필요한 역량이 무엇인지 알 수 있었고 그 역량을 기르기 위해서 어떤 것을 해야 하는지 알 수 있었습니다. 이런 것들을 알아가는 과정에서 나에 대해 스스로 생각하는 시간도 갖게 되어 좋았습니다.

V. 별첨

1. 참고 자료 및 어휘 정리 / 자료조사 출처 / 인터뷰 원문 / 기타 활동(직무 설명회)

A. 참고 자료

빅데이터커리어가이드북

솔트룩스 홈페이지(<http://saltlux.com/index.do>)

솔트룩스 분기보고서(<https://dart.fss.or.kr/dsaf001/main.do?rcpNo=20220516000943>)

통계청 데이터산업 시장 규모(https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=127&tblId=DT_127004N_006)

한국 IDC 빅데이터 및 분석 시장 전망('국내 빅데이터 및 분석 시장 전망 , 2021-2025')

SK 증권 "솔트룩스, AI-데이터 사이언스 1 위 기업"(https://newsis.com/view/?id=NISX20220715_0001944028)

B. 어휘 정리

데이터 파이프라인: 데이터가 여러 과정을 거쳐 순환하는 것

정형 데이터: 정해진 기준이 있어 의미 파악이 쉬운 데이터

대시보드: 다양한 데이터를 동시에 비교할 수 있도록 시각화 되어 있는 정보

포물레이션: 해결하고자 하는 비즈니스 문제를 데이터 분석 문제로 바꾸는 과정

B2B: Business to Business 의 약자로 기업 대 기업 간의 거래를 뜻함.

B2G: Business to Government 의 약자로 기업 대 공공기관 간의 거래를 뜻함.

RDBMS(Relationship Data Management System): 관계형 데이터베이스 관리 시스템으로 관계형 데이터를 모델로 하는 데이터베이스 관리 시스템

스키마: 데이터베이스의 구조, 설계

API(Application Programming Interface): 애플리케이션의 개발에 사용되는 프로토콜 세트. 컴퓨터나 컴퓨터 프로그램 사이의 연결

MongoDB(MongoDB←HUMONGOUS): 크로스 플랫폼 도큐먼트 지향 데이터베이스시스템이다. NoSQL 데이터베이스로 분류되는 몽고 DB 는 JSON 과 같은 동적 스키마형 도큐먼트들(몽고 DB 는 이러한 포맷을 BSON 이라 부름)을 선호함에 따라 전통적인 테이블 기반 관계형 데이터베이스 구조의 사용을 삼간다. 이로써 특정한 종류의 애플리케이션을 더 쉽고 더 빠르게 데이터 통합을 가능케 한다.

Maria DB: 오픈소스의 관계형 데이터베이스 관리 시스템(RDBMS)이다. MySQL 과 동일한 소스 코드를 기반으로 하며, GPL v2 라이선스를 따른다.

사바티컬: 일과 연구실을 벗어나 여행을 즐기며 자유롭게 연구할 수 있도록하는 제도

ICT 디바이스: ICT(Information Communication Technology)는 정보기술(Information Technology)에 통신(Communication)이 합쳐진 영문 약자로, 영문 그대로 정보통신기술

통계 방법론: 기술 통계, 추리 통계로 나누어지는 통계의 이론

머신러닝: AI 의 하위집합으로 기계가 대규모 데이터를 학습하면서 패턴이나 상관관계를 찾아낸다.

데이터 마이닝: 데이터를 탐색하고 분석하여 의미 있는 데이터를 추출하는 것

BI: 조직에서 사람과 기술의 힘을 사용하여 전략적 및 일상적 의사 결정 프로세스에 사용될 데이터를 수집하고 분석하는 프로세스

C. 인터뷰 원문

가) 솔트룩스 AIX 사업본부 데이터분석팀 김진형 팀장님

(직무 질문)

1. 채용 공고 사이트를 통해 데이터 애널리스트의 요구 역량은 데이터 수집, 정제, 가공 및 분석 경험이나 틀 사용에 대한 경험 등이 필요함 확인했습니다. 실무자로서, 어떤 역량이 가장 중요하다고 생각되시는지 알 수 있을까요?

- 데이터 수집, 정제, 가공은 기본 사항이며, 다양한 분석 경험과 분석 보고서 작성 경험(포트폴리오)이 중요하다고 생각합니다.

2. 데이터 분석 업무를 진행할 때 가장 힘들다고 생각되는 점은 무엇인가요?

- 고객의 요구사항이 RFP 와 별개로 프로젝트 도중 수시로 변경될 때 힘들다고 느낍니다.

3. 데이터를 기반으로 분석하실 때 여러 데이터 중에서도 어떠한 데이터를 가장 중점적으로 보시는지 궁금합니다.

- 특정한 데이터를 중점적으로 보지 않습니다.

4. 현재까지 여러 프로젝트(또는 사업)을 진행하셨는데, 특별히 기억에 남는 프로젝트가 있을까요? 그 프로젝트로 인해 (데이터 애널리스트)님, 혹은 회사에 변화가 있었나요?

- 국민의힘당과 진행한 대선후보 빅데이터 프로젝트가 가장 기억에 남습니다. 다양한 데이터 소스에서 상당한 양의 데이터를 수집하고 분석해 윤석열 대선캠프의 효율적인 선거 운동을 도왔습니다. 해당 프로젝트를 통해 이준석 당대표, 선거캠프 등 정치권의 여러 직군과 함께 일해볼 수 있어 개인적으로 좋은 경험이었습니다.

5. 기업이 현재 B2B 형태로 주요고객을 대상으로 하던데, 기업을 대상으로 실제로 데이터 분석을 통해

인사이트를 도출한 사례를 들 수 있을까요?

- 고객사 중 한 곳인 자동차 업체의 경우 데이터 분석을 통해 차량에 대한 사용자 경험, 차급/지역별 소비자 담론, 신차 반응조사 및 사양 경쟁력 분석을 진행했습니다.

6. 인간을 닮은 메타휴먼을 구현하기 위한 멀티모델 기술을 연구하는데 있어서 데이터 분석이 어떤 방향으로 이루어져야 하는지, 어느 정도의 비중을 가지고 있는지가 궁금합니다.

7. 올해 진행한 대선에서 두 후보가 Ai 를 활용한 대선 활동을 한 것이 화제였고 그 중 한 후보의 Ai 를 솔트룩스에서 제작한 것으로 알고 있습니다. 앞으로 이러한 Ai 가 어떻게 발전할 것이라고 보시는지 궁금합니다.

8. 솔트룩스 관계자가 7 월 5 일 아이뉴스 24 뉴스의 인터뷰에서 "축적된 인공지능 및 빅데이터 사업 경험과 노하우를 바탕으로 모든 데이터가 연결되는 '디지털플랫폼 정부' 실현에 기여할 것."이라고 말을 하였는데, 여기서 '디지털플랫폼 정부'가 실현이 된다면 민간 부문에서 어떤 기대 효과가 있을 것이라 생각하는지 분석가궁금합니다.

9. 직무가 (데이터 애널리스트)님께 주는 보람/가치/성취감/만족감은 무엇인가요?

(조직환경 관련 질문)

10. 데이터 분석팀에서 일을 하며 직무와 직무환경이 (데이터애널리스트)님께 주는 스트레스나 어려움, 위협요소, 직무 수행을 위해서 극복하거나 포기해야 할 요소는 무엇이 있나요?

11. 현재 근무하고 계신 솔트룩스에서 직무 수행시 근무환경은 어떤가요?

- 근무환경은 타회사 대비 매우 좋은 편입니다. 노트북과 듀얼 모니터 등 업무에 필요한 물품은 회사에서 모두 지원해주며 워라벨 또한 좋습니다.

(채용 관련 질문)

12. 자격요건이 직무 유관경력 신입에서 3 년 이상의 경력자이어야 한다는 조건과, 50%만이 공식 채용 절차를 밟아 입사하게 된다던데, 비공식 절차를 통해 입사한 사례를 듣고 싶습니다.

- 솔트룩스 데이터 분석가는 공식 채용절차는 통해 채용하며, 비공식 절차를 통해 입사한 사례는 알지 못합니다.

13. 현재 또는 과거의 솔트룩스의 데이터 분석가 중, 전형적인 절차 외에 채용되었던 데이터 분석가가 있을까요? 스카웃이 되었다면, 어떻게 되었는지 관련 에피소드를 말해주시겠습니까?

- 솔트룩스 데이터분석가는 공식 채용절차는 통해 채용되었습니다.

14. 공식적으로 데이터 분석 팀에 어떤 직무가 속해 있는지에 대한 정보를 찾지 못했습니다. 현재 데이터 분석팀에 속해 있는 세부 직무와 현재 근무하고 있는 데이터 분석가의 수, 그리고 앞으로 채용되는 데이터 분석가의 수가 증가할지 알 수 있을까요?

- 현재 사업 PM 1 명, 데이터 분석가 4 명, 개발자 1 명으로 인원 구성되어 있으며 추가로 데이터분석가와 개발자를 충원할 예정입니다.

(기타 취업 준비 TIP)

15. 추가적인 질문으로, 현재 대학교에서 데이터 분석가로서의 전문성을 위해 대학원 진학에 대한 이야기를 교수님들로부터 종종 듣습니다. 실무자님은 데이터 분석가로 일할 때 이러한 학위 절차를 밟는게 중요하다고 생각하시나요, 혹은 공모전 등의 분석경험이 중요하다고 생각하시나요?

- 실무자로서 다양한 분석경험이 더 중요하다고 생각하나, 취업과 관련해서는 대학원에 진학하여 전문성을 높이는 것이 좋다고 생각합니다.

16. 대학생활 중 데이터 분석 직무로의 진출에 도움이 될 수 있는 활동에는 어떤 것이 있을까요?

- 연구실 인턴, 공모전 등이 도움될 수 있습니다.

[추가질문]

1. 솔트룩스 데이터 분석가의 하루일과, 업무 프로세스에 대해 추가 질문드립니다. 기억에 남는 프로젝트가 있으시다면, 위 프로세스를 기반으로 프로젝트를 어떻게 처리하였는지 듣고 싶습니다.

- 출근 후 밤새 동안 수집된 데이터를 모니터링합니다. 그 뒤 프로젝트 일정에 맞춰 팀미팅, 유관 부서 미팅, 데이터 정제, 색인, 분석 등을 진행합니다.

2. 데이터 분석 업무의 프로세스 중 어려움 생겼을 때, 이를 해결하는 과정에 대해 여쭙고 싶습니다.

- 고객과의 긴밀한 커뮤니케이션을 통해 조금 더 유리한 컨센서스를 이끌어내고, 유관 부서와의 커뮤니케이션 및 cowork, 업무협조를 통해 대부분의 이슈들을 해결합니다.

[두번째 추가 인터뷰 질문]

1. 솔트룩스의 데이터 분석 직무 수행 중에서 힘든 부분이 있다면 무엇인지, 어떻게 극복했는지에 대한 말씀 부탁드립니다.

- 앞서 답변 드렸습니다.

2. 위 질문과 반대로 직무를 통해 얻을 수 있는 성취감이 있다면 말씀 부탁드립니다.

- 결과물에 대해 고객의 좋은 피드백을 받을 때, 분석보고서가 시장에서 좋은 반응을 보일 때 큰 성취감을 느낍니다.

3. 데이터 솔루션 기업 중 솔트룩스만이 가진 경쟁력에 대한 의견을 듣고 싶습니다.

- 솔트룩스는 surfaceweb 뿐 아니라 Deepweb 의 정보들도 수집하며, 대륙 단위의 전체 데이터를 수집할 수 있습니다. 또한 20 여년간 축적된 데이터는 솔트룩스만이 가진 경쟁력이라고 생각합니다.

4. 솔트룩스의 데이터 분석가로 일하는 것에 특징점이 있다면 자세한 말씀 부탁드립니다.

- 주로 설계과 수집, 전처리, 분석, 리포팅 등의 업무가 분업화되어 있는 타사와 달리, 솔트룩스에서는 소과정의 프로세스를 진행할 수 있으며, 특히 텍스트 분석에 대한 심도 깊은 분석을 진행할 수 있습니다.

5. 데이터 분석가님께서 솔트룩스에 입사하기 위해 진행했던 경험이나 교육, 자격증 등에 대한 말씀을 듣고 싶습니다.

- 다양한 토픽에 대한 insight 도출을 위해 다방면에 대한 지식이 필요하며, 프로그램 개발에 대한 기초지식이 큰 도움이 됩니다. 자격증으로는 ADSP, 정보처리기사, SQLD 등 업무와 관련된 자격증 취득이 필요합니다. 앞서 말씀 드린 것처럼 연구실 인턴 경험이나 공모전 등이 많은 도움이 됩니다.

6. 데이터 분석가의 프로젝트 속 업무 과정에 대해 자세한 이야기를 듣고 싶습니다. 지난번 인터뷰에서 대선후보 빅데이터 프로젝트가 인상 깊다고 말씀해 주셨습니다. 이에 저희는 본 프로젝트 속 데이터 분석가의 업무 프로세스를 통해, 솔트룩스의 데이터 분석가가 하는 일을 전반적으로 설명하기 위해 추가 질문을 드리고자 했습니다.

프로젝트 속 데이터 분석가의 업무 프로세스는 어떻게 시작됐고 끝났는지, 어떤 툴을 사용하셨는지 등에 대한 말씀 부탁드립니다.

- 프로젝트 시작할 때 가장 중요한 것은 고객사와의 커뮤니케이션을 통한 고객 니즈의 확인입니다. 프로젝트를 진행하다 보면 고객이 스스로 니즈를 정확히 모르는 경우가 존재하여, 분석가로서 알맞는 방향으로 리드하거나 고객이 무엇을 원하는지 정확히 끌어내는 능력이 중요합니다.

이후 프로세스는, 프로젝트 진행을 위한 프로세스 설계, 필요 데이터 수집, 데이터 정제를 위한 전처리, 분석, 분석 결과를 고객에게 전달하기 위한 리포팅 순으로 진행됩니다.

분석 툴로는 주로 R, Python 을 사용하며, DB 는 MongoDB, MariaDB 등을 사용합니다.

7. 데이터 분석가로서 직무를 수행할 때 어떤 성향이나 가치관을 가진 사람이 적합한지 궁금합니다.

- 뛰어난 커뮤니케이션 능력과 유연한 사고를 가진 사람이 적합하다고 생각합니다. 분석을 진행하는 과정에서 사고가 갇히게 되는 경우가 발생하는데(미리 예상한 insight 에 꺼맞추는 행위) 툴을 깨기 위해 다양한 사람과 소통하며 다른 생각을 받아들일 수 있는 유연한 사고가 중요하다고 생각합니다.

8. 채용 절차 관련 추가 질문입니다. 솔트룩스 데이터 분석, 사이언티스트 채용이 이루어지고 있다고 하셨습니다. 솔트룩스에서는 정기 채용 외, 공모전을 통한 비정기채용이 이루어지는지, 맞다면 어떤 활동을 통해 채용되는지에 대한 정보를 알고 싶습니다.

혹은 솔트룩스의 '채용확장형 빅데이터 AI 융합 개발자 양성과정'을 통해 데이터 분석직무로의 취업 사례가 있다면 이에 대해 말씀해주시면 감사하겠습니다.

- 앞서 말씀 드린 것처럼 현재 데이터분석팀에는 공모전을 통한 비정기 채용 인원은 없습니다. 다른 경로를 통한 채용 계획이 있을 수 있으나 저는 알지 못합니다.

나) 롯데정보통신 'Data Analytics' 팀 하진용 선배님

1. 데이터를 분석하는 과정에서 어떤 데이터를 중점으로 분석하시는 지 궁금합니다.

- 제가 하는 업무는 데이터 컨설팅입니다. 컨설팅을 진행하다보면, 다양한 회사의 여러 도메인을 접하게 됩니다. 예를 들어, 카드사에서 컨설팅을 진행하면 고객 결제 데이터를 확인하고 프랜차이즈 커피 회사의 컨설팅을 진행하게 되면, 고객이 어떤 커피를 주문했는지 데이터로 파악합니다. 어떤 데이터를 고르든 항상 비즈니스와 가장 밀접한 데이터를 찾으려고 노력하고 해당되는 데이터를 중점으로 분석합니다.

2. 현재 기업에 입사하기 까지의 과정 중에서 어떤 활동이 가장 기억에 남는지 궁금합니다.

- 크게 2 가지 활동이 가장 기억에 남습니다. 첫 번째는 2019 창원 빅데이터 공모전에 참가하여 우승한 것이고 두 번째는 빅데이터 연합동아리에서 활동한 것입니다. 첫 번째에 경우, 외부데이터에 대한 아이디어를 직접 내고 분석보고서를 만드는 과정이 재밌어서 더 기억에 남습니다. 두 번째에 경우, 타 학교 대학생들과 비슷한 목표를 가지고 공부하는 과정이 즐거웠습니다. 저보다 뛰어난 사람이 얼마나 많은지 몸으로 느낄 수 있었습니다.

3. 직무를 수행할 때 해결하기 힘들 거나 예상치 못한 오류가 발생하면 어떻게 헤쳐나가시는지 궁금합니다.

& 4. 직무를 수행함에 있어서 가장 중요하다고 생각하는 역량은 무엇인가요?

- 3 번과 4 번 질문은 같이 답변 드리겠습니다.

직무를 수행함에 있어서 가장 중요한 역량은 의사소통 역량입니다. 분석가는 본인이 가설을 세우고 분석한 결과를 타인에게 설명을 잘 해야 합니다. 자기 만족을 위한 분석은 회사에서는 큰 의미가 없습니다. 상대방이 이해하고 받아들일 수 있도록 논리적으로 설명하며 동시에 적절한 예시를 보여주는게 중요합니다.

업무를 수행할 때 가장 힘든 부분 역시 의사소통입니다. 상대방이 이해하지 못 할 때, 대화로 잘 풀어나가야 합니다. 물론 저 역시 회사 동료들에게 조언을 구하면서 헤쳐나갑니다. 본인보다 뛰어난 역량을 가진 분석가가 옆에 있을 때, 어려운 상황을 헤쳐나가기 더 쉬운 거 같네요.

5. 같은 직무를 하는 동료들은 어떤 역량을 가지고 있나요?

- 가장 기본적으로 분석 스킬을 가지고 있습니다. R, Python, SAS 등 분석 툴을 다루는 능력은 다 가지고 있습니다.

6. 동아리 같은 활동에서 얻은 것이 있다면 어떻게 있으실까요?

- 다양한 전공을 가진 사람들이 어떤 생각을 가지고 있는지 알게 됩니다. 진로는 시간이 지날수록 계속 바뀔 수 있기에 진로에 대한 고민이 많았던 저에게는 좋은 경험이었습니다. 더불어 분석을 잘 하는 사람, 개발을 잘 하는 사람, 수학을 잘 하는 사람 등 뛰어난 사람들을 만나고 어울리면서 본인의 역량도 같이 성장할 수 있는 기회라고 생각합니다.

7. 신입으로서 데이터 분석 직무를 대하는 태도나 준비 방법에 대해서 궁금합니다.

- 우선 2 가지 준비 방법이 있습니다. 첫 번째는 대학원에 진학해서 석사 이상으로 졸업하는 것이고 두 번째는 공모전 같은 데이터 프로젝트를 많이 해보면서 역량을 쌓는 것입니다. 태도라면, 평상시에 데이터로 생각하는 습관을 가지는게 좋을 거 같아요.

다) 인터파크 데이터 AI 팀 이다정 선배님

1. 데이터를 분석하는 과정에서 어떤 데이터를 중점으로 분석하는지?

- BI 업무는 고객 결제데이터, 데이터 분석업무는 GA 데이터 주로 사용

+ BI(Business Intelligence) : 조직에서 사람과 기술의 힘을 사용하여 의사결정에 사용될 데이터를 수집하고 분석하는 프로세스

+ GA(Google Analytics) : 구글이 제공하는 웹사이트 트래픽을 추적하고 보고하는 웹 애널리틱스 서비스.

+ 인터파크의 GA

① 데이터 사이언티스트로부터 전달받음. to 데이터 분석가

② 인터파크 어플 & pc 페이지 접속부터 로그 시작 -> 각각 탭, 페이지 등 일련의 로그가 다 데이터로 쌓임.

* 사례로 구매 전환율이 낮아져서 이를 찾는 원인을 찾는 일을 한 적이 있음.

2. 현재 기업에 입사하기 까지의 과정 중 어떤 활동이 가장 기억에 남는지?

- 인턴 경험 두 번이 기억에 남음

- 실제로 협업한 것과 배웠던 분석 방법론들을 실제 기업 업무에 적용해보는 경험을 통해, 기업마다 가지는 비즈니스 문제를 해결하는 과정을 경험하는 것이 중요했음.

- 인턴 경험을 통해 정규직 입사를 위한 준비 과정에서 어필이 됨. 특히 인터파크

2-1. 답변에서 말했던 '배웠던 분석 기법'은 본 전공 커리큘럼을 통해 충분히 습득할 수 있는가?

- 첫 인턴(4 학년 1 학기 이수 후) : 학과에서 배웠던 클러스터링이나 기본적인 통계분석을 주로 했음.

- 졸업 후 진행한 인턴 : 연관성분석, RFM(Recency, Frequency, Monetary)분석 등 커리큘럼 상에서 배울 수 없는 분석을 다룸. 개별적인 학습 필요했음.

3. 직무를 수행할 때 해결하기 힘들거나 예상치 못한 오류가 발생하면 어떻게 헤쳐나가는가?

- 상사에게 조언을 구하는게 효율적임. 업무를 할 때 속도도 중요함. 그 이후에 비슷한 문제가 생겼을 땐 스스로 하려고 노력도 함.

4. 직무를 수행할 때 가장 중요하다고 생각하는 역량?

(1) 업무를 빠르게 처리하는 능력 : 기업은 분석 결과를 가지고 의사결정을 함. 이 과정에서 데이터 분석,

판단하는 과정을 데이터 분석가가 해냄. 이를 속도감 있게 해내는 것이 중요

(2) DB 와 관련된 지식 : 데이터를 DB 에서 보내서 축소하거나 분석하는 경우가 많음.

(3) 커뮤니케이션 능력 : 타 사업부와 협업하는 경우가 많기 때문. 비개발직군 부서에게 정보를 쉽게 전달하기 위한 능력

5. 같은 직무에 속한 동료들은 어떤 역량을 가짐?

- 데이터 사이언티스트 : 파이썬을 활용하여 코딩하는 능력, 모델링(머신러닝, 딥러닝) 능력. 데이터 처리기술(하둡, 스파크 등)에 관한 능력

- 데이터 분석가 : SQL, 쿼리 능력, 파이썬을 이용한 기본적인 분석, BI 툴 관련 경험이 많음.

6. 동아리 활동에서 도움이 된 것?

- 외부동아리 활동이 아닌 전공 D&A 분석학회. 머신러닝을 배우고 싶어서 활동함.

- 머신러닝 관련 개념을 직접 구현함으로써 개념적인 부분에 대해 자체적으로 찾아봄으로써 자세하게 배울 수 있었음.

7. 신입으로서 데이터 분석 직무를 대하는 태도나 준비 방법?

- 꼭 데이터분석 직무가 아니더라도 보편적으로 원하는 직무와 관련된 경험이 많은 것이 무척 중요.

- 인턴 경험 추천, 인턴을 하면서 적성여부를 파악할 수 있음.

8. 데이터 분석가의 하루 일과?

+) 국내&해외의 여행, 숙박 파트를 다루는 분석가

(1) 데이터 플랫폼팀(데이터 엔지니어 보유)에서 데이터를 이관, 업데이트 해줌

* 데이터 이관 : 한 컴퓨터 시스템에서 구축된 데이터베이스를 다른 시스템으로 이전하는 것

(2) 정합성 검증(오전 첫 일과) : 위 과정에서 데이터 누락을 확인. 이러한 지표를 사업부에서 확인하고 이는 보고를 올리는 용도로 활용됨.

(3) 대쉬보드 운영건 업무 : 사업부의 대쉬보드 운영 업무 관련하여 수정사항이나 새로운 대쉬보드 생성 요청이 이뤄지면 담당함

(4) 데이터마트 작업 & 데이터 보정(수치를 맞추는 작업)

* 데이터마트 : 반복적으로 생성되는 로우데이터를 형식에 맞게 집계하는 것

: 단순한 형태의 데이터 웨어하우스

(+) 현재 신규 전산지표 만드는 중이라 관련 업무를 진행 중임.

- 매출 관련된 지표를 어떻게 정의할 것인가?
- 이를 꾸미기 위해 어떤 테이블을 사용해야하는가? 쿼리 사용

(+) 전 프로젝트 사례

요건 정의

사업부와 소통하며 어떤 측면에서 분석을 원하는가?를 계속해서 반복

사업부를 고객 취급

(+) 커리어플랜에 대한 질문

- 1,2 학년 : 직무관련준비는 개별적으로 하진 않음.
- 3 학년(여름방학) : 자격증 위주의 공부
- 3 학년(여름&겨울) : 동기들과 공모전 활동, 캐글에 있는 코드 따라서 해보는 경험
- 4 학년 : 공모전, 캐글 등.

라) 솔트룩스 인사팀 오연서 팀장님

1. 솔트룩스의 공개채용절차가 서류>인적성검사>실무자/임원 면접 순서로 진행되는 것을 확인했습니다. 채용 절차에서 인적성 검사 시, 자체적인 기준을 통해 심사를 보는 건지, 인성과 적성 중 어떤 것에 중점을 두는지 궁금합니다.

- 인적성의 경우, 커뮤니케이션 스킬, 일을 대하는 방법, 성실함, 리더십, 성향 등의 항목을 점검합니다. 또한 장점과 강점을 확인하고 어떤 방식으로 보완할 수 있는지를 확인합니다.

2. 데이터 분석 직무 채용의 경우, 정기 채용 이외에도 공모전 등의 활동을 거쳐 취업하는 경우를 종종 보았습니다. 솔트룩스의 데이터 분석 직무 채용의 경우에 이러한 비정기(공모전 등) 채용이 이루어지는 경우가 있는지, 주로 어떤 공모전을 통해 채용이 이루어지는 지에 대해 궁금합니다.

- 비 정기 시즌의 채용은 경력직 위주로 채용되고 신입 채용은 상/하반기 각 1 회씩 공채를 채용하고 있습니다. 우선 선발된 인원은 6 개월동안 교육기관을 통하여 교육을 수료하고 최종 과제를 성공적으로 수행한 뒤 입사하게 되는 절차입니다.

3. 채용 시 요구되는 최소 학점이 있는지에 대한 말씀을 듣고 싶습니다.

- 최소 학점을 지표로 정하지는 않았습니니다. 다만 너무 낮은 학점은 성실함을 의심받을 수 있습니다.

4. 채용 관련 정보를 확인해 보았지만, 외국어 능력에 대한 지표를 찾지 못했습니다. 데이터 분석 직무 채용 시, 외국어 능력이 중요한지, 어느정도 수준까지 필요한지에 대한 말씀 듣고 싶습니다.

- 사실 기본적인 외국어 능력이 요구되지만 채용 시 지표를 두고 있지 않습니다. 다만 실무를 하며 계속 공부가

필요하고 이를 회사에서 충분히 지원하고 있습니다.

마) 기업은행 데이터 분석팀 최승희 선배님

(채용관련 추가 질문)

1. 채용 도중 미리 준비하면 좋은 것 혹은 주의해야 할 점은 어떤 것이 있을까요?

- 어떤 데이터를 분석하고 싶은지 도메인을 미리 정하고 관련 경험을 쌓는 게 좋은 것 같습니다. 저 같은 경우에는 처음 현장실습 했던 곳이 핀테크 회사여서 금융 분야에 관심을 갖게 됐는데, 이 이후로 증권사 공모전 수상이나 은행 인턴 등 금융 관련 데이터 분석 경험을 쌓았던 게 취업에 큰 도움이 됐던 것 같습니다!

2. 채용 시 요구되는 최소 학점 혹은 우대되는 학점이 있나요? 있다면 몇 점 정도인지 궁금합니다.

- 높을수록 좋긴 하지만 꼭 학점이 높아야 되는 건 아닌 것 같습니다. 제 평균 학점이 딱 3.5 였는데 학점 때문에 크게 걸림돌이 된 적은 없었습니다. 다만 저도 학점이 높은 편은 아니라서 면접 때 활동에 비해 학점이 왜 낮냐는 질문은 몇 번 받았습니디. 이런 질문에 대비할 수 있는 본인만의 경험이나 자격증이 있으면 괜찮을 것 같아요!

3. 필수적으로 요구되는 전공이 있다면 어떤 전공인지 궁금합니다. 필수적인 전공이 없다면 우대되는 전공은 어떤 전공인지 궁금합니다.

- 통계학과, 데이터 관련 학과가 우대되긴 하는데, 주변에 인문계열이나 자연계열 학과 출신 동기랑 선후배들도 있는 것 보면 필수는 아닌 것 같습니다!

4. 기타로 복수·부전공으로 우대 받는 전공이 있다면 어떤 전공인지 궁금합니다.

- AI 쪽은 사실 대학원을 가는 게 낫 것 같아서 분석 쪽으로 말씀드리자면, 앞서 말한 것 처럼 자기가 어떤 데이터를 분석하고 싶은지 도메인을 정하고 미리 그 도메인 배경 지식을 쌓을 수 있는 전공을 복수전공하면 좋을 것 같아요!

5. 외국어 능력이 중요한가요?. 중요하다면 어느정도 수준까지 필요한지 궁금합니다.

- 저는 사실 취업할 때 토스 하나만 써서 냈는데, 전혀 지장이 없었던 거 보면 중요하지 않은 것 같습니다. 다만, 삼성계열은 필수로 토스나 오픽 점수를 요구하는데, 따는 게 크게 어렵진 않아요! 딱 그정도면 준비하시면 괜찮을 것 같아요~!

6. 직무를 수행함에 있어서 가장 중요하다고 생각하는 역량은 무엇인가요?

- 데이터 전처리 능력이 제일 중요하다고 생각합니다. 한 눈에 파악하기 쉬운 시각화 그래프나 정확도가 높은 모델들은 다 양질의 데이터로부터 나오니깐요! Na 값이나 이상치를 어떻게 다루지, 어떤 컬럼을 기준으로 그룹화할지 등 전처리에 따라 분석 결과가 달라지기도 하구요!

7. 같은 직무를 하는 동료들은 어떤 역량을 가지고 있나요?

- 비슷하게 인턴같은 업무 경험, 공모전 수상, 자격증 정도는 다 갖고 있는 것 같고, 특히 금융 관련 경험들이 많았습니다.

8. 동아리 활동을 하셨다면 동아리 같은 활동에서 얻은 것이 있다면 어떻게 있으실까요?

- 저는 동아리 활동을 따로 하지는 않았고 학회만 했습니다. 주변 선후배나 동기들 보면 보아즈나 투빅스를 많이 하던데, 동아리 활동을 통해 다양한 경험을 쌓을 수 있는 것 같아보여서 추천합니다!

9. 신입으로서 데이터 분석 직무를 대하는 태도나 준비 방법에 대해서 궁금합니다.

- 제가 일하는 곳이 은행이라 영업점 근무 필수여서 바로 데이터 분석 업무를 하고 있지는 않고 지금은 영업점 근무를 하고 있어서 다른 사람들은 어떨 지 모르겠지만 제 기준에서 말씀드리겠습니다 ㅎㅎ 데이터 분석에 있어서 프로그래밍 능력만큼 중요한 게 경영학적인 시각이라고 생각합니다. 영업점에서 일하면서 고객들과 직접 접촉하며 어떤 데이터를 통해 어떻게 분석해야할지 금융업에 대한 도메인 지식을 쌓을 수 있는 기회라고 생각하면서 준비하고 있습니다!